2021년 성과관리 주요사업 평가 현황

Ⅰ. 국별 사업추진 현황

국별 \ 현황별		계	추진현황		비 고
			정상추진	부 진	
계	**사업 수**	**150**	**149**	**1**	
	비율(%)	**-**	**99.3**	**0.7**	
감 사 담 당 관		4	4	-	
기 획 재 정 국		18	18	-	
미래비전추진단		12	12	-	
복 지 국		22	22	-	
생 활 환 경 국		15	15	-	
안 전 교 통 국		20	20	-	
도 시 국		19	19	-	
행 정 지 원 국		23	22	1	일부지표 부진
보 건 소		17	17	-	

※ 부진판정 기준 : 목표 대비 달성률 80% 이하

Ⅱ. 2021년 국별 주요사업 추진

감사담당관

◇ **반부패 청렴 관리시스템 및 환류체계 구축**

○ 6급 팀장 이상을 대상으로 **'간부진 부패위험성 진단평가'**를 실시하고 개인별 청렴도에 대한 맞춤형 진단·통보, 자율적 관리 유도 및 환류 시스템 구축으로 **내부 청렴도 향상**에 기여

◇ **공직생애주기별 맞춤형 청렴 교육 실시**

○ 신규자·승진 공무원·간부 공무원 등 **공직생애주기별 해당 공직자 대상 맞춤형 교육**을 실시하여 조직 내 **청렴문화 확산 기여**

◇ **주민 합동 순찰「함께 도는 동네 한바퀴」운영(18회)**

○ 지역주민과의 소통으로 생활불편사항과 안전위해요소를 적출·해소하는 열린 행정 실천

기획재정국

◇ **기획·예산분야**

○ 체계적인 공약사업 관리를 통한 구정 성과향상 도모

- 한국매니페스토실천본부「공약이행 및 정보공개 평가」**최고등급(SA) 획득**
- 「매니페스토 우수사례 경진대회」**2관왕 달성, 3년 연속 최우수상 수상**

○ 대외기관 수상실적 제고

- **'21년 지자체 합동평가 서울시 자치구평가 우수등급** 등 60건 수상

○ 적극적인 외부재원 확보 노력으로 특별교부세/교부금(4,272/13,351백만원) 확보

◇ **지역경제·일자리 분야**

○ 지역 일자리 창출을 위한 **'현대백화점 상생 채용박람회'** 개최

- 온라인 채용 박람회 개최(구인기업 161개 참여, 구직자 4,815명 이력서 제출)

○ **노동자종합지원센터 조성**으로 노동복지종합서비스 제공 기반 마련

- 노동법률 지원 및 노사관계 컨설팅, 노동교육, 취업지원, 노동자 문화·복지 프로그램, 정책개발 조사·연구사업 등

○ 코로나19 피해 기업체 경영안정을 위한 **고용유지지원제도 추진**
- 유급휴직 고용유지지원금 지원으로 870개 업체 870,000천원 지급

○ **골목형상점가 지원사업** 추진(선유도역, 대림중앙)
- 소상공인이 현장에서 직접 체감 가능한 활성화 사업 추진

○ **전통시장 공동구매 발전 및 개선**
- 추진실적: 설맞이(106,199천원), 추석맞이(137,791천원)
- 온라인 홍보채널 라이브커머스, 백화점 내 팝업스토어 운영 및 동일 전통시장 내 제품을 결합한 선물세트 판매로 매출 증대

◇ **재무·징수·부과 분야**

○ **보존 부적합 유휴재산의 적극 매각**을 통한 구 재정 확충
- 일반재산 매각: 총 11건(834㎡) / 7,165,582천원

○ 지속·적극적인 징수활동으로 **고액체납 징수실적 제고**
- 고앱 체납자 및 분납자에 대한 지속적인 모니터링으로 고액체납자 체납처분
- 금융재산 압류 압박으로 336명 728건(348백만원) 징수

○ 체계적인 세원관리를 통한 **구 재정 안정적 운영**
- 누락세원 최소화 및 다양한 납세홍보를 통해 지방세 세입 증대 극대화
- 구세: 185,304백만원 / 시세: 1,129,963백만원

미래비전추진단

◇ **대외협력분야**

○ **경북 울릉군 상호결연**으로 도시교류 네트워크 확장
- 도시간 문화, 역사, 관광 등 홍보 및 교류활동

○ 글로컬 지식교류의 장, **「영등포 글로컬 지식포럼 2021」** 개최
- 다문화, 환경 등 지역현안에 대해 전문가 발표, 토론 등 지식교류 및 소통의 장 개최

○ **타운매니지먼트 협약** 체결(신영증권-영등포구청-프롬)
- 신영증권의 유휴공간을 공공에게 공유·제공하기로 협약

○ **2021 여의도 국제금융컨퍼런스** 개최
- 전문가 발표, 토론 등을 통해 여의도 국제금융중심지 발전을 위한 발전전략 수립

○ **제2회 영등포 국제 의료관광 포럼** 개최
- 전문가 발표, 토론 등을 통해 글로벌 의료관광 산업 동향과 발전방향 제시

◇ **교육분야**

○ 온라인 **'포포페스타'** 운영

- 진로, 책, 과학, 청소년자치를 주제로 하는 영등포 교육축제 개최
- 분야별 온라인 콘텐츠(53편) 제작, 사전체험 키트(1,990개) 배부, 참여 이벤트 등 축제 독려

○ **YDP미래평생학습관** 평생학습 프로그램 운영

- 구민들의 학습요구를 충족하는 다양한 프로그램 운영
- **영등포 평생교육바우처 사업**으로 구민 맞춤형 평생교육 지원

○ 제17회 **온라인 과학싹잔치** 개최(1,200명/가족 단위)

- 가족단위 과학실험체험을 통해 창의력과 인성을 겸비한 과학융합인재 양성

○ **신길1동 밤동산, 도림동 늘샘드리 마을도서관** 조성

◇ **사회적경제분야**

○ 주민·지역사회·사회적경제 조직 간 협업으로 다양한 프로젝트 추진

- 당산동 생활상권 조성사업, 공동주택 같이살림, 지역문제해결형 소셜벤처팀 운영, 주민기술학교 등 운영

○ 소상공인·사회적경제 조직 간 협업 및 재정 지원사업 추진

- 사회적경제 플랫폼운영, 리브랜딩 사업, 소셜팝업 가을 랩소디 등 운영

○ 청년의 취·창업 활동 등을 지원하여 청년 실업문제 해소 기여

- 무중력지대-영등포 운영, 청년건축학교, 목공인 양성과정, 4차 산업 청년 취업지원, 거주안정 지원사업 등 운영

복지국 · 보건소

◇ **복지분야**

○ 민간자원 연계를 통한 지역사회 복지증진

- 서울시 최초 **'영원마켓'** 운영을 통한 복지 사각지대 해소(5,844명 이용, 후원금품 95건 387,724천원 접수)
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금: 19억 4,700만원

○ 민·관 연계·협력으로 효율적인 복지서비스 제공

- 동단위 **돌봄SOS센터 운영**, **위기가정 통합지원센터** 운영

○ 참여주민의 특성을 반영한 사업으로 자활 분야 일자리 확대
- 근로능력이 있는 조건부수급자 및 차상위계층 대상 자활근로사업 운영
- 저소득가구의 탈빈곤을 위한 자산 형성 지원

○ 출산친화적인 환경 조성을 위해 **'맘-클린 홈케어'** 서비스 시행
- 생활소독서비스를 시행하여 출산친화 도시조성에 기여

○ 방과 후 돌봄시설 **'아이랜드' 지속 확충**으로 맞벌이 가정 양육부담 완화
- '21년 6개소 신규 조성 및 총 12개소 운영

○ 코로나19 장기화로 인한 **가족 맞춤형 비대면 프로그램 운영**
- 비대면 매체 활용 가족 음식 만들기, 뮤지컬 관람 등 가족 맞춤프로그램 제공

◇ **보건분야**

○ 보건소 **상시·임시 선별진료소** 운영
- 의무 검사대상 및 역학적 연관성이 있는 대상자의 신속한 진단 검사 실시를 통한 진단 적중률 제고

○ 신속한 현장 역학조사 및 대응
- 확진자 인지 시 신속한 기초조사를 통한 접촉자 분류, 환자이송, 동선파악 및 현장조사·방역조치 실시로 주민 불안감 해소에 기여

○ 적극적 **걷기마일리지** 사업 추진
- 모바일 앱(App)을 활용한 사업운영으로 신규 대상자 및 성과 증가
- 온·오프라인 병행으로 2,717명 신규 등록, 14회 온라인 챌린지 및 캠페인 운영(참여자 4,021명)

생활환경국

◇ **가로경관분야**

○ 보행자를 위한 **쾌적한 가로환경 조성**
- 보행불편 초래 불법거리가게 및 노상적치물 단속: 29,000건
- 보행친화거리 조성: 영중로·영등포로, 대림 디지털로, 양산로 등
- 신학기 학교주변 통학로 정비, 여의도 봄꽃축제 가로 정비 등

○ 신길로·영중로 **LED 간판 개선**
- 신길로(우신초 사거리~사러가시장 사거리) 141개 교체
- 영중로(영등포시장 사거리~신화요양병원 사거리) 152개 교체

○ 서울시 옥외광고물 수준향상 평가결과 **'우수구'** 선정

◇ **청소·환경분야**

○ **올바른 분리배출 안내**를 통한 자원 재활용 문화 정착

- '영등포 쓰레기다이어트 점빵' 2개동 10개소 운영, 46명 영재지원단 활동
- 재활용품 사전선별을 지원하는 자원관리도우미 190명 운영

○ 일반주택 **RFID 개별계량기기 확대 설치**

- 기존 설치기기 보완 및 20대 추가설치로 음식물류 폐기물 감량 기여

○ **정화조 공기 공급장치 설치 지원**

- 하수관 및 정화조 악취 저감을 위해 정화조 공기공급장치를 설치 지원
- 2021년 서울시 하수악취 평가 사업에서 **최우수구** 선정

◇ **푸른도시분야**

○ 노후화된 공원 정비

- 문래근린공원 내 그늘막, 놀이터 조성, 꽃나무와 초화류 식재로 쾌적한 공원환경을 제공하여 주민 만족도 증가
- 신우어린이공원 내 시니어(어르신용) 야외운동공간 조성
- 자유, 두암, 대림 등 어린이공원 5개소의 놀이터 재정비

○ 안양천 장미원 조성 및 중간산책로 연장으로 하천변 힐링명소 조성

안전교통국

◇ **도시안전 분야**

○ 안전교육·훈련 등의 비대면 전환

- 유튜브 어린이 안전교육 뮤지컬 상영, 온라인 어린이 안전체험교실 및 어린이성 안전교육, 민방위 교육 등을 코로나19 감염병 확산에 따른 비대면 방식의 교육·훈련으로 추진하여 중단 없는 사업 추진에 만전을 기함

◇ **도로 분야**

○ 노후 파손도로 선제적 정비로 안전사고 예방

- 신공종(콘크리트 평삭 후 아스팔트 덧씌우기) 적용으로 예산 절감 및 주민 만족도 향상
- 물고임 배수장치 및 공법(직무발명)을 적용하여 당일 굴착·시공·복구로 주민 불편 해소

○ 보행권 확보를 위한 부서 간 협업으로 교통약자의 보행편익 증진

- 영등포로, 영중로 주변 보행환경개선: 영등포로 47.5a, 영중로 19a

◇ **치수 분야**

○ 풍수해 대비 하수시설물 정비, 빗물받이 준설을 통해 10**년 연속 침수 피해 제로화** 달성

○ **도림천 안전관리 강화**로 신속하고 완벽한 하천통제

- 매뉴얼 및 통제시설 개천(진·출입로 14개소 원격차단 및 모니터링)
- 인접 4개 자치구 및 경찰, 소방서와 공조체계 구축

◇ **교통 분야**

○ **횡단사고예방시설**(3ComBO: 바닥신호등, 음성안내시스템, 무인단속카메라) **확대**를 통한 통학로 횡단사고 예방

○ 보행환경개선을 위한 **보행자우선도로** 및 **도로 다이어트** 실시

- 당산로30길, 대림중앙시장 일대 보행자우선도로 조성, 문래로 일대 도로 다이어트(보도확장) 실시

◇ **주차 분야**

○ 코로나19 장기화로 서민경제가 위축됨에 따라 탄력적 단속 및 의견진술 수용 등 심의 완화로 구민 중심의 주·정차 단속 운영

○ 대방천로 안전지대 설치로 대형차량 불법주차 민원 해결(6년 장기민원)

도 시 국

◇ **주택 분야**

○ 건축이행강제금 징수율 제고 방안 마련

- 이행강제금 반복부과 시기를 9월로 유지하여 체납처분 기간 확보
- 체납 중점 정리기간 운영(상·하반기)
- 이행강제금 납부 부담 경감을 위한 분할납부 유도

◇ **도시계획 분야**

○ 지역생활권 실행계획 수립

- 신길생활권 실행계획의 전략사업 발굴 단계에서, 타 부서의 주요 사업들과 연계하여 계획의 실효성 및 추진동력 강화
- 주민자치위원을 중심으로 하는 주민참여단과 거버넌스 협의체를 구성하여, 주민의견을 반영한 도시계획 수립

◇ **도시재생 분야**

○ 도시재생 활성화 사업 추진

- '영등포역 북측 광장 및 남측 공간 개선사업'과 '대선제분 일대 가로환경 개선사업'을 통해 가로환경 개선 및 보행쾌적성 증대
- 문래 기계금속제조업의 '클린사업장 지원사업'을 통해 공장 환경개선 및 안전사고 예방(30개 사업장 집진기 설치 완료)

○ 신길10구역, 영등포1-13구역 등 재개발구역에 대한 신속한 행정절차 이행으로 원활한 사업 추진 도모

◇ **건축 · 부동산정보 분야**

○ 건축공사장 가림막 표준설치 매뉴얼 수립

- 건축, 해체 공사장 가림막 및 비계 등 가시설의 세부 설치 표준기준을 수립하여 안전사고 예방 및 도시 미관 향상

○ **자전거길 기초번호판 설치**(72개)

- 지주 또는 시설물에 부착하는 위치안내 표지판으로 응급상황 발생 시 구조·구급 활동을 지원

○ 부동산 중개서비스 향상을 위한 사업 추진

- **온라인 부동산아카데미** 개최로 관련 법 개정 내용 및 중개사고 예방 교육 실시
- 서울시 최초 **중개사 명찰패용** 및 **사무실 QR코드 부착**으로 불법중개 행위를 예방하고 안전한 부동산 거래질서 확립에 기여

행정지원국

◇ **행정지원분야**

○ 구정목표 달성을 위한 조직 운영

- 인사의 정례화, 직위공모제 상시 추진, 정기정보시스템 전산화, 성과 평가에 따른 직원 표창 등

○ 창의적인 인재 양성 및 직원복지 향상

- 모바일 외국어, 독서통신교육(사가독서 학습휴가제) 확대 운영
- 코로나19 장기화에 따른 다양한 직원 후생복지 사업 확대 운영
  · 건강관리비 및 독감예방접종비, 장례서비스, 심리상담서비스, 자녀 입학 축하 특별포인트, 직원 하계 휴양소 확대 운영 등

◇ **홍보·전산분야**

○ 다양한 뉴미디어를 활용한 구정홍보 활성화

- 폭넓은 콘텐츠 확대로 구민소통 강화
  · 페이스북, 블로그, 인스타그램 등 구 SNS를 통해 82,018명과 관계망 형성

○ 구정 역점사업 및 주요시책 홍보·기획 활성화

- 유튜브 “영구네” 및 팟캐스트 “영구네 식탁” 운영성과
  · 유튜브: 구독자 1,625명, 조회수 870,238회 ➲ 서울시 자치구 구독자 수 1위
  · 팟캐스트: 구독자 365명, 좋아요 수 305개

○ 코로나19 비대면 온라인 서비스 구축

- 선별진료소 대기현황을 홈페이지 내 실시간 제공하여 선별진료소 밀집도 완화 및 구민 편의 증진
- 080 영등포구 안심콜 서비스로 수기명부 사용 중인 업소가 구청 방문 없이 안심콜 번호 신청, 사용

◇ **문화·체육분야**

○ **온·오프라인 봄꽃 축제 개최**로 양질의 온라인 콘텐츠 제작과 방역수칙을 준수한 오프라인 프로그램 운영으로 축제의 새로운 패러다임 제시

- 온라인 플랫폼을 통한 직접 참여, 경험하는 인터렉티브 축제 개최와 동시에 방역수칙을 준수한 제한적 봄꽃관람 운영

○ 서울시 자치구 최초, 제3차 **문화도시 지정**

- 문화체육관광부 지정 제3차 문화도시 최종 선정되어 5년간 최대 국비 100억원을 포함한 총 200억원의 예산 지원
- ‘우정과 환대의 이웃, 다채로운 문화생산도시 영등포’ 추진

○ 민·관 협치를 통해 문래창작촌 활성화 도모

- 작가, 소상공인, 문화재단 등 각 분야의 민·관 워킹그룹을 운영하여 사업 추진

○ 안양천 종합체육벨트 조성으로 실외 생활체육 활성화

Ⅲ. 2021년 부서별 추진 현황

▢ 감사담당관

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
구정 청렴도 향상	청렴도 향상 시책 추진	회	30	45	150
내실 있는 감사행정 운영	감사 실시	회	10	12	120
	제도개선 및 모범사례 발굴	건	24	24	100
계약심사의 효율성 강화	계약심사 절감액	백만원	800	875	109
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	소통하는 탁트인 순찰 실시	회	41	40	97

▢ 기획예산과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
구정운영 정책 조정 및 지원	정책실명제 관리 목표 달성률	%	100	100	100
	요청사항 처리 목표 달성률	%	100	100	100
구민 중심의 건전하고 투명한 재정 운용	국·시비 등 외부재원 발굴·확보율	%	100	101	101
구정목표 달성을 위한 체계적인 평가업무 추진	공약사업 추진 목표 달성도	%	100	100	100
	대외기관평가 수상실적 목표 달성률	%	100	172	172
영등포 1번가 운영	영등포 1번가 소통실적 만족도 달성률	%	100	791	791

▢ 일자리경제과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
희망이 되는 안정적인 일자리지원	일자리 창출 확대 및 인재양성 지원	%	100	137	137
	고용안정 지원 기반 마련	%	100	100	100
기업하기 좋은 도시 영등포 구현	중·소상공인 마케팅 지원	%	100	126	126
	중·소상공인 역량강화	명	405	408	100
생활경제 안정 및 동물보호	물가조사 및 지도점검	회	470	472	100
	동물등록 및 가축방역	마리	6,160	7,251	117
	임산부 친환경 농산물 지원	명	1,224	1,332	108
전통시장 활성화 지원	전통시장 경영혁신 및 활성화	회	17	18	105
	전통시장 시설현대화 사업	건	8	8	100

▢ 재무과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
효율적인 공유재산 관리	세외수입 징수액 (공유재산 관리)	백만원	1,829	5,792	316
현장중심의 도로, 하천 등 재산 관리	세외수입 징수액 (도로, 하천 등 행정재산)	백만원	6,640	5,736	86
투명하고 공정한 계약 업무 운영	대금지급 확인시스템 실적제고 목표 달성률	%	100	100	100
건전한 재무회계 운영	정확한 통합결산 실시	%	100	100	100

▢ 징수과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
지방세 체납 징수활동 강화	구세 체납정리율 제고	%	40.9	58.4	142
	시세 체납정리율 제고	%	53.2	69.9	131
세외수입 체납징수 목표 달성	세외수입 체납정리율 제고	%	10.7	12.5	116
체납차량 번호판 영치활동 강화	체납차량 번호판 영치 실적	대	3,156	3,207	101

▢ 부과과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
지방세 세입목표 달성	구세징수 목표 달성률	%	100	124	124
	시세징수 목표 달성률	%	100	151	151
세원발굴 및 세무조사 강화	세원발굴 목표 달성률	%	100	120	120
	세무조사 목표 달성	개	22	22	100
공정한 주택가격 산정	개별주택가격 적정 산정률	%	100	101	101

▢ 비전협력과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
대외교류 활성화	대외교류 및 협력	회	20	20	100
금융산업 경쟁력 강화	소통을 통한 여의도 국제금융중심지 활성화	회	3	5	166
	여의도 금융컨퍼런스 개최	회	1	1	100
영등포 스마트메디컬특구 활성화	의료관광회의 개최	회	3	6	200
	국내외 의료관광 설명회 개최	회	2	7	350

▢ 미래교육과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
우수교육 자치구 조성	학력신장 및 수요 맞춤형 프로그램 운영실적	건	78	64	82
	자기주도학습 지원센터 이용자 수	명	31,000	31,941	103
수준 높은 교육환경 조성	학교 교육경비 보조	개	535	480	89
혁신교육사업 추진	혁신교육지구사업 참여자 수	명	62,000	62,040	100
글로벌 평생학습도시 활성화	평생학습 프로그램 참여자 수	명	5,100	5,398	105
과학문화 기반 조성	과학프로그램 참여자 수	명	8,000	16,198	202
생활밀착형 도서관 신설 및 확충	마을도서관 조성 실적	개소	2	2	100

▢ 사회적경제과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
사회적경제 활성화	사회적경제 지원 프로그램 참여자 수	명	650	690	106
공공구매 활성화	사회적경제기업 제품구매액	백만원	4,000	4,072	101
청년의 사회적 자립기반 조성	청년지원 프로그램 참여자 수	명	1,210	1,890	156

▢ 복지정책과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정 구현	영등포동 공공복합시설 착공 및 공사추진	%	100	100	100
	동 단위 돌봄 SOS센터 서비스 제공	건	2,600	8,126	312
사회공헌을 통한 구민복지 향상	민간자원 연계	백만원	1,800	2,243	124
	푸드뱅크·마켓 활성화	명	360	1,003	278
주민밀착형 복지서비스 지원	복지소외계층 복지서비스 지원	%	100	103	103
	유관기관 협력체계 구축	%	100	196	196
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	사회보장급여 신청자 통합조사	%	100	100	100
	복지급여 수급자 변동 사후관리	%	100	100	100

▢ 사회복지과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
기초생활보장 및 차상위 지원	기초생활보장 및 차상위 지원율	%	100	97	97
저소득가구 자활지원	자활사업 참여자 자활성공자 수	명	40	67	167
보훈대상자 지원	보훈대상자 지원 목표 달성률	%	98	100	102
장애인 일자리지원	장애인 일자리사업 참여율	%	100	100	100
장애인 자립지원	장애인 자립활동 지원 목표 달성률	%	39	43	110
노숙인 일자리지원	노숙인 일자리사업 참여율	%	100	100	100

▢ 보육지원과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
국·공립 어린이집 확충 및 기능개선	보육시설 확충 및 기능개선 실적	개소	13	17	130
영유아 보육료 및 보육교직원 처우개선비 지원	영유아 보육료 및 보육교직원 처우개선비 지원	백만원	50,565	49,977	98
어린이집 지도점검	어린이집 지도점검 목표 달성률	%	100	100	100
여성사회참여 및 양성평등	여성 역량강화 및 양성평등 프로그램 참여인원 수	명	2,500	2,450	98
가족복지 증진	출산·양육 지원 실적	천명	62	65	104

▢ 아동청소년복지과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
청소년 건전문화 육성 및 아동복지 증진	요보호 아동 지원사업 지원인원 수	천명	30.6	30.6	100
	청소년시설 이용자 수	천명	26.7	39.7	148
다문화·외국인주민 생활적응력 향상	다문화가족 지원사업 참여자 수	천명	1	1.28	128
외국인주민 정착 지원	외국인주민 교육프로그램 참여인원	천명	1.6	1.66	103
건강하고 다양한 가족문화 증진체계 구축	건강가정, 다문화가족 지원사업 이용자 만족률	%	92	92.5	100

▢ 어르신복지과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
어르신 여가복지 활성화	노인 여가복지시설 개보수 실적	개소	6	6	100
	어르신프로그램 만족도 목표 달성률	%	90	90	100
어르신복지시설 운영	노인복지시설 이용자 수	명	4,960	4,838	97
어르신 생활안정 강화	기초연금 지급 실적	명	26,150	24,821	94
	어르신 일자리사업 참여율	%	100	100	100

▢ 가로경관과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
쾌적한 가로환경 조성	불법 노점상 및 노상적치물 정비	건	29,000	29,000	100
	보도상 영업시설물 현장점검	건	400	400	100
옥외광고물 허가 및 관리	옥외광고물 사전 경유(상담)제 실시	건	856	863	100
영등포로 간판개선사업 추진	에너지 절약형 간판교체 실시	건	230	243	105
불법 옥외광고물 정비 및 광고문화 수준 향상	불법광고물 정비	건	2,800	3,344	119
	불법광고물 흔적지우기	개소	3,500	6,201	177

▢ 청소과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
자원재활용 활성화	폐자원 수거량	톤	310	330	106
	재활용직거래 장터 운영	회	400	448	112
	재활용선별장 선별량	톤	7,600	8,704	114
깨끗한 영등포 가꾸기	생활폐기물 감량	톤	2,593	2,382	91
	무단투기 과태료 부과 실적	건	3,900	3,218	82
음식물류 폐기물 자원화	음식물류폐기물 감량실적	톤	719	1,531	212
	일반주택 RFID 개별계량기기 설치실적	대	20	20	100

▢ 환경과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
구민과 함께 가꾸는 영등포	자동차 배출가스 단속	대	30,000	30,112	100
	환경오염 배출시설 지도·점검 실적	건	260	234	90
기후변화 대응 체계 구축 및 실행	환경 교육 활성화	명	2,500	3,561	142
연료의 안전관리 및 친환경에너지 절약설비 보급	연료의 안전관리 지도점검률	%	100	108	108
	LED 조명등 보급 목표 달성률	%	100	100	100
맑고 깨끗한 수질관리	개인하수처리시설 청소 목표 달성률	%	98.6	99	100

▢ 푸른도시과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
공원관리 수준향상	쾌적한 공원환경 정비	개소	25	29	116
공원조성 수준향상	어린이 놀이시설 모래 청결관리	회	7	7	100
	어린이공원 등 정비 및 관리	개	36	42	116
가로녹지 수준향상	생활권 녹지량 증가율	%	1.5	1.5	100
	쾌적하고 안전한 조경시설 유지·관리	건	5,150	7,565	146
자연생태 수준향상	하천변 녹지 확충 및 휴게공간 조성	개소	18	19	105
	생태체험 프로그램 운영	회	180	186	103

▢ 도시안전과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
재난안전 관리체계의 강화	재난안전교육 실시	%	100	100	100
재난예방 및 대응능력 강화	화재안전취약시설 정비 목표 달성률	%	100	100	100
민방위 통합관리	민방위 교육훈련 실시 목표 달성률	%	100	100	100
안전한 통합관제센터 운영관리	다목적 CCTV 신규설치 및 성능개선	%	100	135	135

▢ 도로과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
도로건설을 통한 기반시설 확충	도로보상비 지급 목표 달성률	%	100	100	100
안전하고 체계적인 도로 및 시설물 유지관리	노후·파손도로 정비 목표 달성률	%	100	137	137
	문래보도육교 EV 교체	%	100	100	100
	도로시설물 설치 및 보수	%	100	100	100
걷기 편한 보도환경 조성	보도정비 목표 달성률	%	100	116	116
밝고 안전한 도로조명시설 정비 및 유지관리	도로조명시설물 정비 목표 달성률	%	100	100	100
신속한 도로굴착 복구	도로굴착복구 정비 목표 달성률	%	100	100	100

▢ 치수과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
풍수해에 안전하고 청결한 도시환경 조성	노후·불량 하수관로 개량 목표 달성률	%	100	106	106
	하수관로 준설 목표 달성률	%	100	112	112
	빗물받이 준설 목표 달성률	%	100	190	190
쾌적한 공간제공을 위한 하천 및 유수지 관리	하천 및 유수지 내 시설물 정비 목표 달성률	%	100	100	100
안전체계 구축을 위한 펌프장 시설 및 장비 관리	빗물펌프장(수문) 정밀 안전진단 및 점검	개소	16	16	100
	빗물펌프장 수문 보수·보강	개소	4	4	100
	수방용 양수기 점검·정비 목표 달성률	대수	450	736	163

▢ 교통행정과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
안심통학로 개선사업 추진	안전한 통학로 개선사업 수립 및 시행	개소	20	45	225
편리하고 안전한 교통환경 조성	보행환경 개선 사업	%	100	100	100
자전거 이용 활성화 인프라 조성	자전거 이용시설 개선 및 관리	%	98	82	83
교통유발부담금 및 기업체 수요관리	'21년 교통유발부담금 징수실적 목표 달성률	%	97	97	100
	기업체 교통량 감축프로그램 참여촉진 목표 달성률	%	32	32	100

▢ 주차문화과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
주차시설 확충 및 관리	주차공간 조성 목표 달성률	%	100	102	102
	주차시설물 정비 목표 달성률	%	100	102	102
주차질서 확립	불법 주정차 단속 건수	건	148,092	167,773	113
주정차 위반 과태료 징수	현년도 주·정차 위반 과태료 징수 목표 달성률	%	100	105	105
	과년도 주·정차 위반 과태료 징수 목표 달성률	%	100	106	106
법규위반 자동차 단속	법규위반 자동차 단속 건수	건	700	850	121

▢ 주택과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
고객만족의 주택행정 구현	공동주택관리 지원금 집행률	%	100	98	98
	경비근로환경개선 지원금 집행률	%	95	90	95
	공동주택관리 실태조사 완료개소수 목표 달성률	%	100	110	110
임대사업 관리	임대차계약 신고처리 건수	건	15,158	12,744	84
친환경 공동주택 건설	여의도mbc부지 복합개발사업 진척도	%	100	100	100
무허가 건축물 발생 예방	위반건축물 이행강제금 부과·징수율	%	75	82	109

▢ 도시계획과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
노후 저층주거지역 정비방안 마련	노후 저층주거지역 정비방안 수립 목표 달성률	%	100	100	100
지역생활권 실행계획 수립	지역생활권 실행계획 수립 목표 달성률	%	100	100	100
지구단위 계획 수립	영등포1 지구단위계획 재정비 용역 공정률	%	100	100	100
	대림2생활권 지구단위계획 재정비 용역 공정률	%	100	100	100

▢ 도시재생과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
영등포 도시재생 사업	도시재생 활성화사업 추진	건	4	4	100
	거버넌스 역량 강화	건	2	2	100
신길 재정비 촉진사업 추진	인가 및 신고 처리건수	건	14	13	92
	공사장 안전점검 목표 달성률	%	100	100	100
영등포 재정비 촉진사업 추진	인가 및 신고 처리건수	건	5	8	160
도시 및 주거환경 정비	인가 및 신고 처리건수	건	4	7	175
	주거환경개선사업 추진 건수	건	5	8	160

▢ 건축과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
안전한 건축환경 조성	건축물 및 공사장 안전점검	회	16	16	100
공공건축물 건립	영등포 전통시장 아케이드 조성공사 추진율	%	100	100	100
	영등포동 공공복합청사 건립공사 추진율	%	30	25	83
	창의예술교육센터 조성공사 추진율	%	100	100	100
	신길6동 공공문화복합센터 신축공사 추진율	%	100	100	100
건축물 조성 및 관리	건축 전문상담실 운영	건	300	312	104
	공공건축물 전문자문단 운영	회	20	20	100

▢ 부동산정보과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
구민생활 중심의 도로명주소 활성화 추진	도로명주소 시설물 효율적 관리 운영	개	215	297	138
부동산 거래질서 확립 및 정책의 투명성 제고	중개업소 지도·점검 및 부동산아카데미 운영	%	100	100	100
구민 재산권 보호를 위한 지적공부 관리	지적측량 성과검사 목표 달성률	%	100	114	114
공간정보의 관리 및 제공으로 효율적 토지이용 실현	지적기준점 설치 목표 달성률	%	100	100	100
구민이 신뢰하는 개별공시지가 조사·결정	개별공시지가 조사 및 결정	%	100	100	100

▢ 총무과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
쾌적한 행정환경 조성	청사환경 개선	건	16	16	100
	각종 행사지원	건	21	21	100
구정목표 달성을 위한 조직운영	성과평가 실시	회	18	21	116
	인사상담제 운영	회	70	72	102
창의적인 인재양성 및 직원복지 향상	직무능력향상 교육	%	100	117	117
	직원휴양소 연간이용 목표 달성도	%	35	67	191
신뢰받는 법무행정 운영	자치법규 정비 실적	건	92	97	105

▢ 홍보미디어과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
언론홍보 강화를 통한 구 이미지 제고	언론보도 활성화	건	3,532	3,579	101
	영등포구지 제작 및 발간	건	1	0	0
전략적 기획을 통한 대외홍보 강화	홍보기획 및 콘텐츠 발굴	건	72	75	104
	홍보물 제작	건	20	20	100
미디어 매체를 활용한 구정홍보	영상미디어 제작 및 SNS 홍보	건	1,450	2,524	174
스마트한 정보시스템 구축·운영 및 정보화교육 운영	체계적인 정보시스템 운영	건	268	333	124
	구민 정보화교육 참여도	%	93	149	160
정보통신 인프라 구축 및 보안강화	디지털 홍보 게시판 구축	개소	3	16	533
	정보통신장비 교체	대	25	27	108

▢ 자치행정과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
주민참여 행정지원	동청사 시설보수 및 동 행정장비 지원	%	95	98	103
	동 행정 운영 지원	%	95	97	102
주민자치 기능향상	자치회관 운영 지원	%	90	62	68
	자치회관 환경 개선	%	90	95	105
	주민자치회 확대 및 활성화	%	85	84	98
구정의 민관협치 활성화	지역사회 협치의제 발굴	건	10	12	120
	지역사회 혁신계획 구단위 계획형 수립	%	100	100	100
마을공동체 활성화	마을공동체 교육	명	350	331	94
	마을공동체사업 지원	건	80	89	111

▢ 문화체육과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
문화기반 조성 및 문화서비스 확대	문화환경 및 기반 조성	회	3	2	66
	문화브랜드 창출 및 지역문화	회	35	34	97
생활체육 프로그램 다변화	생활체육교실 운영	만명	8	8	100
	종목별 체육대회 개최 및 지원	회	21	26	123
체육시설 기능강화	체육시설 위탁 운영지원	%	15	31	206
	체육시설 확충 및 환경개선	건	12	13	108
관광 활성화 및 건전한 유통문화 정착	관광진흥기반 구축	천명	30	27.5	91
	문화유통업소 관리감독	건	450	631	140

▢ 민원여권과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
맞춤형 고품격 민원행정서비스	화요일 아침·저녁 민원처리제 운영	건	1,700	1,751	103
구민 만족을 위한 민원처리	유기한민원 처리기한 준수율	%	99	99	100
	어디서나민원 처리 건수	건	2,700	2,700	100
신뢰받는 가족관계등록행정	가족관계등록관련 제신고 및 오류사항 처리	건	34,930	34,996	100
여권발급 서비스 추진	여권 오류발급 제로화	건	7,200	8,180	113
원스톱 민원행정 서비스	원스톱 민원행정 처리	건	8,500	11,900	140
기록정보 관리	기록물 전산화작업 추진율	%	92	92	100

▢ 보건지원과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
급만성 감염병 예방 관리	감염병 환자 관리율	%	100	100	100
	결핵환자 접촉자 잠복결핵감염 검진율	%	100	100	100
	친환경 해충유인살충기 운영	%	100	100	100
구민에 대한 공공의료서비스 편의제공	보건사업 안내홍보물 등 제작	회	5	5	100
고객감동 보건민원서비스 추진	맞춤형 보건민원정보 안내서비스 제공	%	100	100	100
건강백세를 누리는 살기 좋은 건강도시	금연환경 조성률	%	100	100	100
	걷기마일리지 신규등록 인원 목표 달성률	%	100	247	247
	임산부 및 영유아 빈혈검사 목표 달성률	%	100	95	95

▢ 건강증진과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
무료독감 예방접종 대상자 확대	무료독감 예방접종 인원수 목표 달성률	%	100	97	97
의료취약계층을 위한 맞춤형 건강관리	방문건강관리사업 신규등록 목표 달성률	%	100	133	133
	인지건강프로그램 참여인원 달성률	%	100	152	152
암 관리 사업	국가암검진 수검 목표 달성률	%	100	150	150
만성질환 예방을 위한 건강관리사업	대사증후군 등록관리 및 전화상담 목표 달성률	%	100	167	167
구민의 마음건강을 위한 정신건강 증진사업	정신질환자 신규등록 목표 달성률	%	100	187	187

▢ 의약과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
신뢰받는 의무행정 서비스	의료업소 자율점검 이행률	%	100	100	100
	응급환자 구급차 점검률	%	100	100	100
생애주기별 구강건강관리	어린이 양치교육 실시율	%	100	100	100
안전한 약무행정 서비스	마약류 취급업소 점검률	%	100	100	100
	의약품 안전사용 교육 실시율	%	100	100	100
안전한 의료환경 신뢰받는 검진	특수의료장비 품질관리검사 이행률	%	100	100	100

▢ 위생과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
식중독 제로 영등포 프로젝트	식중독 중점관리 대상업소 지도점검률	%	100	100	100
	신규 등록업소 위생정보 제공률	%	100	100	100
	식품접객업소 지도점검률	%	100	100	100
스마일 DISH 프로젝트	스마일 DISH 참여음식점 확대 운영률	%	100	100	100
	스마일 DISH 주민 교육률	%	100	100	100
식품안전관리 강화	식품 제조·가공업 지도점검률	%	100	100	100
	식품 등 안전성 검사율	%	100	100	100
공중위생서비스 수준 향상	공중위생업소 자율 및 지도 점검률	%	100	100	100
	공중위생업소 서비스 평가율	%	100	100	100