2019년 성과관리 주요사업 평가 현황

Ⅰ. 국별 사업추진 현황

국별 \ 현황별		계	추진현황		비 고
			정상추진	부 진	
계	**사업 수**	**154**	**151**	**3**	
	비율(%)	**-**	**99**	**1**	
감사담당관		4	4	-	
미래비전추진단		14	13	1	
행정국		21	21	-	
재정국		18	17	1	
복지국		21	21	-	
생활환경국		16	15	1	
도시국		19	19	-	
안전교통국		22	22	-	
보건소		19	19	-	

※ 부진판정 기준 : 목표 대비 달성률 80% 이하

Ⅱ. 2019년 국별 주요사업 추진 성과

감사담당관

◇ **도전! 청렴 골든벨 실시**

○ 청탁금지법, 청렴상식 등을 **일방 전달식 교육이 아닌 직원 참여방식**의 소통과 공감할 수 있는 신개념 교육으로 **내부 청렴도 향상 및 청렴문화 정착**에 기여

◇ **찾아가는 청렴 교육 및 청렴 간담회 실시**

○ **부패취약분야 해당과를 직접 방문**하여, 맞춤형 교육을 실시하고 담당자 격려, 의견청취 등 **양방향 소통방식**으로 **내부직원의 만족도를 높임**

미래비전추진단

◇ **기획분야**

○ **체계적인 공약사업 관리**로 구민과의 소통 확대 및 **구정 신뢰도 제고**

- 한국매니페스토실천본부 「공약실천계획서 평가」 최고등급(SA) 획득
- 한국매니페스토실천본부 **「매니페스토 우수사례 경진대회」 2개 분야 최우수상 수상**

○ 찾아가는 영등포 1번가 주민소통 추진

- **소통과 협치의 구정기조 실현**을 위해 다양한 분야 주민과의 **소통의 장을 마련**하여 총 21회, 567명, 140건의 주민제안 접수

◇ **사회적경제분야**

○ 사회적경제 한마당 공동브랜드 『**포포그레**』 **런칭**

- **생활 속 사회적경제 실현**이라는 우리 구 비전을 공감할 수 있는 행사로 구성하여 **주민 체감도 향상 및 공동브랜드 런칭**을 통한 기업 판로지원

◇ **교육분야**

○ 혁신교육지구 사업 운영

- 청소년 자치활동 성과 공유의 장인 **'청소년 자치 한마당'**을 부서 내 다른 축제와 결합하여 영등포 교육축제 **'포포 페스타'로 확대 개최**하여 영등포 대표 **교육축제 브랜드로 자리매김함**

행 정 국

◇ 행정지원분야

○ 모두휴(休) 청소년야영장 개장

- 구민과 청소년을 위한 **자연 속 쉼터를 조성**하여 수련활동 제공기반 만련
- 주변 환경과 지역 문화행사 등과 연계된 프로그램 운영으로 여가 선용 기회 제공

○ 탁트인 국토대장정 실시

- 3·1운동 및 대한민국 임시정부 수립 100주년을 기념하여 추진
- **직원들의 결속력 강화 및 애국정신 배양**

◇ 홍보·전산분야

○ 유튜브 '영구네' 및·팟캐스트 '영구네 식탁' 개설

- 구민과의 **소통채널 다양화**로 구민참여 확대 및 **친근한 구 이미지 제고**

○ 다양한 뉴미디어를 활용한 구정홍보 활성화

- 폭넓은 콘텐츠 확대로 **구민 소통 강화**를 위해 페이스북, 블로그, 인스타그램 등 구 SNS를 활용, 39,554명과 관계망 형성

○ 공공 무선인터넷 서비스 제공으로 보편적 통신복지 구현

- 동주민센터, 전통시장 등 구민 이용시설에 **무선인터넷(WiFi)구축**하여 청사 내방 **고객의 통신기본권을 보장**

◇ 문화·체육분야

○ 서울국제초단편영화제 개최로 영상문화도시 영등포 도약

- 온라인·오프라인에서 개최되는 **디지털국제영화제의 유치**로 우리구의 문화저변 확대에 기여, 영화아카데미를 통한 **구민 참여의 장을 마련**, 국·내외 영화인들의 교류를 통한 **영상문화특구 이미지 제고**

○ 다국어 종합관광안내표지판 제작 설치로 관광객 불편사항 해소

- **방한관광객 주요 불편사항(언어소통, 안내서비스 부문) 해소**를 위해 우리구 주요 방문지역에 다국어 종합관광안내표지판 설치

○ 영등포 제1스포츠센터 리모델링 완료

- '04년 개관한 영등포 제1스포츠센터의 **노후된 시설 등을 개보수**하고 2019. 4월 재개장함으로써 **안전하고 쾌적한 체육활동 공간을 제공**

재 정 국

◇ 재정관리 · 재무 분야

○ **서울시 주민참여예산 참여로** 총 31개사업, 3,390**백만원 확보** 및 국·시비 등 **외부재원 12,151백만원 확보**(특별교부세 500백만원, 특별교부금 11,651백만원)

○ **시·자치구 공동협력사업 11개 분야 수상** 및 정부합동평가 자치구 평가 우수구 선정 등 구정성과 신뢰도 제고 및 구 세외수입 증대 기여

○ 양평12구역 및 신길12구역 내 공유재산 매각으로 구 재정 확충에 기여(1,196백만원)

◇ 지역경제 · 일자리 분야

○ 민·관·산 협력으로 지역산업 맞춤형 일자리 사업 추진

- 금융 분야 자산운용업 기업의 인력 수요를 사전에 파악하여 **맞춤형 교육 실시 후 취업 연계를 지원**하고 기업과의 협약, 간담회 실시로 **일자리 창출에 기여**

○ **명절이벤트 및 시장나들이 사업을 확대** 시행함으로써 전통시장 및 지역 주민의 참여도를 높이고 **사업비의 시비보조금 확보로 구 재정에 기여**

○ 소상공인, 중소기업 마케팅 및 교육 지원으로 판로 개척 발판 마련

- 소상공인 · 중소기업 판로지원
  · 우수 중소·벤처기업 박람회(4.5.~4.11.): 8개 업체
  · 해외시장개척단 파견(10.24.~10.30.): 13개 업체
  · 글로벌 중소기업육성을 위한 산학관 협력사업(3월~6월): 3개 업체
- 교육 등을 통한 소상공인·중소기업 경영 능력 배양

◇ 징수 · 부과 분야

○ 영치번호판 실버택배 실시로 어르신 일자리 제공

- 어르신일자리 전담기관 **영등포시니어클럽의 지하철택배팀과 연계**하여 **영치번호판 배송**하여 지하철을 이용한 빠른 송달로 납세자 만족도 향상에 기여하고 관내 취약계층인 **65세 이상 어르신들에게 일자리 제공**

복지국 · 보건소

◇ 복지분야

○ 영등포역 노숙인 일자리제공 사업

- **코레일 서부본부와 연계**하여 노숙인 밀집지역인 **영등포역 주변의 노숙인들에게 일자리를 제공**함으로써 노숙인의 자활의지 고취와 동시에 영등포역의 고질적인 노숙인 민원문제 최소함

○ 영등포구생활보장위원회(소위원회포함) 월1회 이상 개최하여 가족관계 해체 심의를 통한 복지사각지대 적극 보장

○ 공동육아공간 '맘든든센터' 신설로 가족복지 기능 강화

- 관내 4개소(신길4동, 영등포동, 당산1동, 당산2동)에 영유아와 보호자들이 함께하는 안심 **놀이환경과 소통공간을 지원**하는 **'맘든든센터'를 신설**하여 가족복지 기능 강화에 기여

○ 청소년자율문화공간 2호점(언더랜드) 조성·운영

- **방과 후 갈 곳 없는 청소년**을 위해 **청소년 전용 여가·문화·놀이공간**을 조성하여 또래 간 **소통 및 건전한 여가문화 조성**

◇ 보건분야

○ 영등포구 의료관광산업 민·관협치 네트워트 구성 운영

- 영등포 스마트메디컬특구 활성화을 위해 관내 병원장을 비롯한 의료전문가, 교수로 영등포구 의료관광 협의회 구성('19. 2.13.)

- 의료기관 특화사업자 콘텐츠 기획 실무단으로 구성된 특구 실무추진단 운영

○ 몽골보건부와 영등포구청간 업무협약 체결

- 한국 의료기관을 이용하는 몽골 환자의 권익 보호, 몽골 관광객 맞춤형 의료상품 개발, 의료 관광 상품 홍보 등 의료 관광 분야에서 **몽골과 영등포구가 우호적 동맹관계 체결**

○ 어르신 뇌건강 지킴이 '찾아가는 치매검진 프로젝트' 추진

- 주민센터로 찾아가는 치매검진 프로젝트 운영으로 장소의 접근성이 높아 거동불편자 등 의료취약계층 포함 지역주민의 선별검진 참여율을 높임

생활환경국

◇ 가로경관분야

○ 영중로 보행환경 개선 사업(거리가게 허가제) 추진

- 개　　요: 50여년 동안 가로지장물, 노점상 등으로 보행환경이 열악했던 **영중로 보행로를 정비하여 쾌적하고 깨끗한 거리 조성**
- 사업기간: 2019.1월 ~ 9월
- 위　　치: 영중로(영등포역 앞 삼거리~영등포시장 사거리) 390m
- 추진개요: 보도확장 및 차로축소, 가로지장물 정비, 거리가게 허가제

○ 광고물 경유제 실시, 불법광고 흔적 지우기 사업, 불법 광고물 주민감시반 상설운영 등으로 쾌적하고 깨끗한 거리 조성

◇ 청소·환경분야

○ 생활폐기물 2014년도 발생량(51,857톤)의 20%감량 (감량목표량 10,371톤/발생량 41,486톤)을 위한 다양한 방법과 적극적인 노력으로 7,224톤을 감량

○ 맑은물 보전을 위한 정화조 공기 공급장치 설치

- 하수관 및 정화조 악취 저감을 위해 **정화조에 공기공급장치를 설치**함으로써 지속적으로 발생되던 **악취민원 해소 및 맑은 공기와 맑은 물 보전**에 노력함

○ 에너지 취약계층의 저효율 조명을 친환경 고효율 LED조명 교체

- 복지시설 33개소 1,342등, 저소득층 가구에 219등, 도서관 433등, LED 조명을 교체하여 밝은 실내환경 조성과 전기로 절감 혜택을 부여하여 에너지 복지 실현에 기여함

◇ 푸른도시분야

○ 영일어린이공원 창의어린이공원 등 어린이놀이터 재정비

- **노후되고 천편일률적인 놀이터**를 감수성과 모험심을 키우고 통합의 가치를 반영할 수 있는 **창의어린이놀이터 등으로 재조성**

○ 생활권 공원 녹지 조성사업, 공원시설물 정비, 샛강 생태공원 친환경 문화 프로그램 운영 등 쾌적한 주민 여가 공간 조성

도 시 국

◇ 주택 분야

○ 건축이행강제금 징수율 제고 방안 마련

- 이행강제금 반복부과 시기를 9월로 유지하여 체납처분 기간 확보
- 이행강제금 납부 부담 경감을 위한 분할납부 유도
  · 분할납부 시 일부만 납부한 후 일부체납상태가 유지되지 않게 매달 정기적 우편 발송 및 유선으로 납부 독려

◇ 도시계획 · 재생 분야

○ 영등포로터리 교통개선 기본구상(안) 마련 추진

- 서울에서 교통사고가 가장 많은 영등포로터리 교통개선(안)을 마련 서울시에 건의하여 고가차도를 철거하고 평면교차로로 전환해 교통혼잡 해소 및 도시경관 개선에 기여

○ 지역산업 경쟁력을 강화하기 위한 수요맞춤형 역량강화교육 시행

- 경제기반형 도시재생의 필수요소인 지역 산업의 경쟁력을 강화하기 위해 제품화에서 판매까지 가능한 수요맞춤형 교육(시제품 제작, 마케팅, 홍보, 크라우드펀딩 지원)시행으로 **소상공인에게 실용적이고 만족도 높은 역량강화교육 진행**

○ 주민 인식개선 및 사업 홍보를 위한 골목축제 개최

- 주민들과 골목길 재생사업의 진행과정 및 목표 공유
- 주민 인식 개선 및 주민협의체 활성화를 위한 **주민화합의 장 마련**

◇ 건축 · 부동산정보 분야

○ 건축 전문상담실 확대 운영

- 건축허가 등 제반사항 및 건축설계 등에 대한 **전문적인 상담 실시**로 건축업무가 생소한 구민들에게 **고객감동 행정서비스 실현**

○ 청년 중개보수 감면과 갭투자 피해방지를 위한 협약 체결

○ 감정평가사 상담제 운영으로 의견제출 및 이의신청 기간 중 민원인과 감정평가사 1:1 상담으로 공정성 및 신뢰성 제고

안전교통국

◇ 도시안전 분야

○ 2019년 재난안전교육 실시

- 어린이 안전교육: 전년도 대비 교육대상 확대 (관내 어린이집 → 유치원 등)
- 구·유관기관 재난안전교육 실시: 재난안전종사자 역량강화교육 실시

◇ 도로 · 치수 분야

○ 보행권 확보를 위한 부서 간 협업으로 교통약자의 보행편의 증진

- 영중로 보행환경 개선사업
  · 거리가게 정비, 버스정류장 이전·통합, 가로수 변경 식재
  (보도 26.9a, 환기구 7개소, 가로등 23등 정비)
- 영등포시장 북문 주변 정비사업
  · 보도상 불법가설물 정비, 주차구획 변경 등 (보도 30a, 차도 42a 정비)

○ 선유도역 걷고 싶은 거리 경관조명 설치

- 선유도역과 선유도공원을 잇는 노후화된 보행로(양평로 22길/0.35㎞)의 **보도환경 개선사업을 통한** 지역주민 및 선유도공원 이용객의 **보행 만족도 향상**에 기여

○ 풍수해 대비 하수시설물 정비, 빗물받이 준설을 통해 **8년 연속 침수 피해 제로화** 달성

◇ 교통 · 주차 분야

○ 통학로 내 교통사고 예방 및 안전한 보행환경을 위한 빅데이터 분석, 컬러보행로, 교차로 알리미 등 **다양한 교통시설 기법 도입**을 통해 5년간 **보호구역 내** 어린이 교통사고 **사망자 제로화** 실현

○ 자투리땅 주차장 156면을 건설 및 거주자우선주차구역 116면을 발굴, 건축물 부설주차장의 공유 개방사업을 추진하여 8개소 446면의 주차시설을 확보하는 등 다양한 방법으로 지역 **주민의 주차불편을 해소**하는데 기여

Ⅲ. 2019년 부서별 추진 현황

▢ 감사담당관

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
구정 청렴도 향상	청렴도 향상 시책 추진	회	26	37	150
내실있는 감사행정 운영	감사 실시	회	11	15	136
	제도개선 및 모범사례 발굴	건	40	64	168
계약심사의 효율성 강화	계약심사 절감액	백만원	800	904	121
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	소통하는 탁트인 순찰 실시	회	36	41	108

▢ 소통기획과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
구정운영 정책 조정 및 지원	정책실명제 관리	%	100	100	100
	요청사항 분석·관리	%	100	100	100
구정 비전의 체계적 추진 및 관리	공약사업 목표 달성도	%	40	55	138
	2040 영등포종합발전계획 수립 목표 달성도	%	100	87	87
영등포 1번가 운영	찾아가는 영등포 1번가 참여만족도 설문조사 목표 달성도	%	100	100	100
여의도 국제금융 특정진흥지구 육성	진흥계획 수립을 위한 연구용역 수행	%	100	100	100
	금융특구육성방안 도출을 위한 TFT회의	회	3	3	100

▢ 사회적경제과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
사회적경제 활성화	사회적경제 종합 지원	명	500	539	108
공공구매 활성화	사회적경제기업 제품구매 목표 달성도	%	26.5	24.6	93
청년의 사회적 자립기반 조성	청년지원프로그램 참여자수	명	750	857	114
	무중력지대 영등포 조성	개소	1	1	100
구정의 민관협치 활성화	지역협치 의제 건수	건	27	27	100
	지역사회 혁신계획 구단위 계획형 수립	%	100	100	100

▢ 미래교육과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
우수교육 자치구 조성	학력신장 및 수요 맞춤형 프로그램 운영	건	80	81	101
	자기주도 학습지원센터 운영	명	30,424	30,873	101
수준높은 교육환경 조성	지원사업(학교)수	개	450	499	111
평생학습증진	평생학습증진	명	4,680	4,885	104
과학문화 기반 조성	과학프로그램 운영	명	5,547	5,547	100
도서관 운영 활성화	도서관독서실 이용자수	만명	124	93	75
혁신교육지구사업 운영	혁신교육지구사업 참여자수	명	52,500	65,283	124

▢ 총무과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
쾌적한 행정환경 조성	청사환경 개선	건	15	16	107
	각종 행사지원	건	21	21	100
구정목표 달성을 위한 조직운영	성과평가	회	18	18	100
	인사소통	회	60	89	148
창의적인 인재양성 및 직원복지 향상	직무능력향상 교육	시간	101,817	102,332	101
	친절역량 강화	회	8	8	100
	직원휴양소 연간이용 목표 달성도	%	70	70	100
대외교류 활성화	국내외 교류 활성화	회	31	31	100

▢ 홍보전산과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	보도자료 제공 활성화	건	3,292	3,311	101
	홍보물 제작	건	20	20	100
미디어 매체 활용 홍보	영등포TV 영상제작 및 SNS 홍보	건	1,404	1,801	128
구정 역점사업 및 주요 시책 홍보 기획	구정 역점사업 및 주요 시책 홍보 기획	건	200	200	100
정보시스템 구축 및 신기술을 통한 미래 혁신	정보시스템 기능개선 건수	건	11	12	109
	구민 정보화교육 성과지수 목표달성도	%	93	93	100
	4차 산업혁명 신기술 적용건수	건	2	2	100
정보통신 인프라구축 및 보안강화	정보통신시스템 정상가동 목표달성도	%	99.8	100.0	100
	무선인터넷 장비 설치	대	58	82	141

▢ 자치행정과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
주민참여 행정지원	동청사 시설보수 및 동 행정장비 지원	%	90	100	111
	동 행정 운영 지원	%	90	93	103
	찾아가는 동주민센터 연석회의 개최	%	90	125	139
주민자치 기능향상	자치회관 운영 지원	%	90	91	101
	자치회관 환경 개선	%	95	95	100
	주민자치회 시범사업 운영	개	5	5	100
마을공동체 활성화	마을공동체 정착 및 확산	명	330	354	107
	마을공동체사업 지원	건	72	74	103

▢ 민원여권과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
맞춤형 고품격 민원행정서비스	화요일 아침저녁 민원처리제 운영	건	5,000	5,549	111
	민원서비스 만족도 목표달성도	%	97	97.0	100
구민 만족을 위한 민원처리	민원처리 신속성 목표달성도	%	98	100	102
	어디서나 민원 처리 건수	건	2,980	3,078	103
신뢰받는 가족관계 등록행정	가족관계등록관련 제신고 및 오류사항 처리	건	34,855	34,930	100
여권발급 서비스 추진	여권 오류발급 제로화	건	49,000	49,000	100
기록정보 관리	기록물 전산화 사업	%	100	100	100

▢ 문화체육과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
문화기반조성 및 문화서비스 확대	문화환경 기반조성	회	12	16	133
	문화브랜드 창출 및 지역문화 육성지원	회	66	63	95
생활체육 활성화	생활체육교실 운영	만명	16	16	100
	종목별 체육대회 개최 및 지원	회	45	66	147
체육시설 기능강화	위탁운영 체육시설 이용객수	%	100	107	107
	체육시설 확충 및 환경개선	건	10	10	100
관광 활성화 및 건전한 유통문화 정착	관광진흥기반 구축	천명	70	68	97
	문화유통업소 관리감독	건	900	920	102

▢ 재정관리과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
구민중심의 건전하고 투명한 재정 운용	국시비 등 외부재원 발굴·확보율	%	100	105	105
성과창출형 평가 관리 및 정확한 통계조사	대외기관평가 수상 실적 제고	%	100	100	100
	통계조사 운영 완료율	%	100	100	100
신뢰받는 법무행정 운영	자치법규 정비율	%	100	129	129

▢ 재무과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
효율적인 공유재산 관리	세외수입 징수 (공유재산 관리)	백만원	2,713	2,234	82
	체납자 채권 확보	%	50	50	100
행정재산관리 내실화	도로점용료 및 변상금 징수액	백만원	6,177	6,077	98
공정한 계약 업무 운영	대금e바로 실적 제고	%	95	100	105
2017회계연도 통합결산 추진	정확한 통합결산 실시	%	100	100	100

▢ 일자리경제과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
희망이 되는 안정적인 일자리지원	취업률 목표달성도	%	36.8	34.6	94
	기업연계 일자리창출수	명	30	39	130
지역일자리 사업 지원	공공일자리사업 참여자 수	명	398	419	105
	영등포구 노동자 종합지원센터조성 추진율	%	100	50	50
기업하기 좋은 도시 영등포 구현	중소기업 마케팅 지원	%	100	126	126
	중소상공인 역량 강화	명	605	631	104
생활경제 안정 및 동물보호	물가조사 및 지도점검	회	430	463	108
	동물등록 및 가축방역	두	5,900	9,606	163
전통시장 경영현대화 지원	전통시장 활성화 지원	회	13	23	177
	전통시장 경쟁력 강화	천원	25,519	36,485	143

▢ 징수과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
지방세 체납징수 활동 강화	구세 체납 정리율 제고	%	39	39	101
	시세 체납 정리율 제고	%	54	61	112
세외수입 확충	세외수입 체납 정리율 목표 달성도	%	10	14	135
체납차량 번호판 영치활동 강화	체납차량 번호판 영치 실적	대	2,874	3,180	111

▢ 부과과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
세입목표 달성	구세 징수 목표 달성	%	100	135	135
	시세 징수 목표 달성	%	100	132	132
세원발굴 및 세무조사 강화	세원발굴 목표 달성	%	100	315	315
	세무조사 목표 달성	개	1,666	2,073	124
공정한 주택가격 산정	개별주택가격 적정 산정 목표 달성도	%	99	100	101

▢ 복지정책과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정 구현	찾아가는 동주민센터 직원 서울시 교육 이수 목표 달성도	%	85	108	127
	영등포동 공공복합시설 건립 자문단 구성 및 운영	%	100	100	100
사회공헌을 통한 구민복지 향상	민간자원 연계	백만원	1,800	2,204	122
	식품기부사업 후원금(품) 배분	백만원	2,500	2,000	80
주민밀착형 복지서비스 지원	위기상황 변화에 따른 복지 소외계층 지원	건	25,552	40,870	160
	유관기관 협력체계 구축	건	92	137	149
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	복지급여 신청자 통합조사	건	14,300	14,310	100
	복지급여 대상자 변동·사후관리	%	100	100	100

▢ 사회복지과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
기초생활 보장 및 차상위 지원	기초생활보장 및 차상위 지원율	%	100	105	105
저소득가구 자활지원	자활사업 참여자 자활 성공자수	명	18	18	100
보훈대상자 지원	보훈대상자 지원 목표 달성률	%	100	100	100
장애인 복지정책	장애인 일자리 참여 목표 달성도	%	99	99	100
장애인 자립지원	장애인 자립 활동지원 목표 달성도	%	39	41	105
노숙인 일자리 지원	노숙인 일자리사업 참여자수	%	96	94	98

▢ 보육지원과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
보육서비스 강화	보육시설 확충 및 기능개선	개소	14	16	114
	영유아 보육료 지원	백만원	44,134	46,402	105
	어린이집 지도점검	%	100	100	100
여성사회참여 및 양성평등	여성 역량강화 및 양성평등 의식 함양	명	4,200	4,542	108
가족복지 증진	출산·양육 지원	천명	76	66	87
	맘든든센터 신설	개소	2	4	200

▢ 아동청소년복지과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
청소년 건전문화 육성 및 아동복지 증진	요보호 아동 지원	천명	20	21	106
	아동·청소년 복지시설 지원	천명	80	91	113
영등포 드림스타트 사업	아동통합서비스 제공	건	11	13	115
다문화,외국인주민 생활적응력 및 질서의식 제고	다문화가족 지원 사업 참여 목표 달성도	%	63	70	111
건강하고 다양한 가족문화 증진체계 구축	건강가정 다문화가족 지원사업 만족 목표 달성도	%	95	94	99
외국인주민 정착 지원	외국인주민 교육프로그램 수료 목표 달성도	%	48	61.3	129

▢ 어르신복지과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
어르신 여가복지 활성화	경로당 시설 개보수	개소	7	7	100
	어르신 여가복지 프로그램 활성화 만족도 설문조사	%	85	91	107
어르신복지시설 운영	노인복지시설 운영	명	4,723	4,856	103
어르신 생활안정 강화	기초연금지급	명	24,750	25,700	104
	어르신일자리 창출	%	100	107	107

▢ 가로경관과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
탁트인 영중로 보행환경 개선사업 추진	거리가게 허가제 점포수	개소	26	26	100
쾌적한 가로환경 조성	불법 거리가게 및 노상적치물 정비	건	25,000	25,026	100
	보도상 영업시설물 현장점검	건	300	302	101
옥외광고물 허가 및 관리	옥외광고물 사전 경유(상담)제 실시	건	828	828	100
영중로 간판개선사업 추진	에너지 절약형 간판교체 실시	건	150	151	101
불법옥외광고물 정비 및 광고문화 수준 향상	불법광고물 정비	건	59,000	61,507	104
	불법광고물 흔적지우기	개소	2,390	2,933	123

▢ 청소과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
자원재활용 활성화	폐자원 수거량	톤	190	309	163
	녹색장터 운영 실적	회	80	105	131
	재활용선별장 선별량	톤	5,500	7,588	138
깨끗한 영등포 가꾸기	생활폐기물 감량	톤	8,816	6,598	75
	무단투기 과태료 부과 실적	건	3,700	3,718	100
음식물류 폐기물 자원화	음식물류폐기물 감량실적	톤	752	△231	△31
	도림동 일반주택 종량기기 시범설치 실적	대	15	20	133

▢ 환경과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
환경오염 원인자 조사 및 과세관리	환경개선부담금 징수 목표 달성도	%	90	96	107
구민과 함께 가꾸는 영등포	자동차 배출가스 단속	건	31,000	35,558	115
	환경오염 배출업소 지도점검	개소	270	315	117
기후변화 대응 체계 구축 및 실행	에코마일리지 가입 목표 달성도	%	64.8	66.0	102
연료의 안전관리 및 친환경에너지 절약설비 보급	연료의 안전관리 지도·점검	%	100	120	120
	LED 조명등 보급	%	100	153	153
맑고 깨끗한 수질관리	개인하수처리시설 청소 목표 달성도	%	99.0	101.0	102

▢ 푸른도시과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
공원관리 수준향상	쾌적한 공원환경 정비	개소	25	25	100
	어린이놀이시설 모래 청결관리	회	7	7	100
	시민,지역사회 합동 공원유지 관리	회	30	33	110
가로녹지 수준향상	생활권 녹지량 확충 목표 달성도	%	100	155	155
	쾌적하고 안전한 조경시설 유지관리	건	6,000	6,187	103
자연생태 수준향상	수변 생태순환길 조성	㎞	8.9	8.9	100
	하천변 녹지 확충 및 시설 유지 관리	개소	19	20	105
	생태체험 프로그램 운영	회	250	364	146

▢ 주택과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
맑은 아파트 만들기 실현	공동주택관리 실태조사 완료개소 목표 달성률	%	100	113	113
	공동주택관리 지원금 집행률	%	100	95	95
임대사업 관리	임대차계약 신고(변경) 처리	건	6,600	8,681	132
친환경 공동주택 건설	여의도mbc부지 복합개발사업 진척 목표 달성도	%	100	100	100
무허가 건축물 발생 예방	위반건축물 이행강제금 부과·징수 목표 달성도	%	100	114	114

▢ 도시계획과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
영등포로터리 교통개선 기본구상(안)마련 추진	용역 추진율	%	100	100	100
주민·전문가 협의체 운영	협의체 구성·운영 이행실적 달성률	%	100	200	200
지구단위 계획(재정비) 수립 용역	용역 추진율	%	100	100	100
	용역 추진율	%	100	100	100
도시 및 주거환경 정비사업 추진	이주대상자 갈등조정을 위한 협의체 구성 및 운영 목표 달성률	%	100	100	100

▢ 도시재생과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
영등포 도시재생 사업	도시재생활성화계획(안) 수립 지원 및 거버넌스 운영	%	100	100	100
	소규모 재생사업 추진	%	100	100	100
골목길 재생사업	신길3동 골목길 재생사업 마스터플랜 수립 및 공동체 형성 용역 추진율	%	100	100	100
신길재정비 촉진사업 추진	인가 및 신고 처리건수	건	12	15	125
	공사장 안전점검 횟수	%	100	100	100
영등포재정비 촉진사업 추진	인가 및 신고 처리건수	건	4	5	125
	공사장 안전점검 횟수	%	100	100	100

▢ 건축과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
건축물 조성 및 관리	안전한 건축환경 달성	건	2,500	2,586	103
	건축 전문상담실 운영	명	700	703	100
공공건축물 건립	신길4동 공공복합청사 건립공사 추진율	%	100	80	80
	대림3동 어린이집 신축공사 추진율	%	100	92	92
	영등포 청과시장 신축공사 추진율	%	100	97	97

▢ 부동산정보과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
구민생활 중심의 도로명주소 활성화 추진	도로명주소 시설물 효율적 관리·운영	개	200	331	166
부동산 거래질서 확립 및 정책의 투명성 제고	부동산중개업소 지도·점검 및 부동산아카데미 운용	%	100	120	120
구민 재산권 보호를 위한 지적공부 관리	지적측량 성과검사 목표	%	100	104	104
공간정보의 관리 및 제공으로 효율적 토지이용 실현	지적기준점 설치 목표	%	100	105	105
구민이 신뢰하는 개별공시지가 조사·결정	개별공시지가 결정·고시	%	100	98	98

▢ 도시안전과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
재난안전 관리체계의 강화	2019년 재난안전교육 실시	%	100	116	116
	2018년 재난관리실태 공시 추진	%	100	100	100
시설물 안전관리 및 재난위험시설물 관리	시설물 안전관리 및 재난위험시설물 점검	%	100	196	196
	화재안전취약시설소방 시설설치·지원	%	100	193	193
재난 대비 대응훈련 실시	재난대비훈련 실시율	%	100	120	120
민방위 통합관리	민방위 교육훈련 실시	%	100	121	121
안전한 영등포 U-City 운영관리	방범용 CCTV 신규 및 성능·환경개선 추진	%	100	85	85

▢ 도로과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률(%)
도로건설을 통한 기반시설 확충	도로보상 추진율	%	100	100	100
안전하고 체계적인 도로 및 시설물 유지관리	노후·파손 도로정비	%	100	204	204
	제설대책 추진	%	100	100	100
걷기 편한 보도환경 조성	보도정비	%	100	133	133
밝고 안전한 도로조명시설 정비 및 유지 관리	도로조명시설물 정비	%	100	205	204
신속한 도로굴착 복구	도로굴착복구 정비	%	100	196	197

▢ 치수과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
수해에 안전하고 청결한 도시환경 조성	노후·불량 하수관로 개량	%	100	125	125
	하수시설물 분석 시스템 개발	%	100	100	100
	하수관로 준설	%	100	114	114
	빗물받이 준설	%	100	210	210
쾌적한 공간제공을 위한 하천 및 유수지 관리	하천 및 유수지 내 체육시설 정비	%	100	100	100
	안양천 자전거도로 가로등 설치	%	100	108	108
안전체계 구축을 위한 펌프장 시설 및 장비 관리	수문시설물 정밀 점검	%	100	100	100
	수방용 양수기 점검 정비	%	100	102	102

▢ 교통행정과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
대중교통이용 활성화	기업체 교통량 감축 프로그램 참여율	%	100	100	100
지속가능한 녹색교통 추진	자전거 이용 인프라 개선	개소	21	22	105
교통시설물 시설개선을 통한 편의증진	학교 주변 어린이 보행안전 강화	개교	18	31	172
	이면도로 일방통행 확대 시행	개소	10	8	80
	교통사고 예방을 위한 교통시스템 구축	개	560	711	127
자동차 관련 과태료 등 부과·징수	자동차관리법 위반 과태료 및 범칙금 징수율	%	33	40	121
자동차 관련 법규위반자 처리	자동차 관련 법규 위반사건 처리대수	건	360	391	109

▢ 주차문화과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
주차문화 개선	불법 주정차 단속	건	139,952	265,962	190
주정차 위반 과태료 징수	현년도 주·정차 위반 과태료 징수 목표 달성도	%	75.2	77.2	103
	과년도 주·정차 위반 과태료 징수 목표 달성도	%	8.3	7.8	94
주차시설 확충 및 관리	지속적인 주차공간 조성	%	100	254.0	254
	주차시설 정비로 안전한 주차장 운영	%	100	100.0	100
법규위반 자동차 단속	법규위반 자동차 단속	건	760	783	103

▢ 보건지원과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
구민에 대한 공공의료 서비스 편의제공	보건소 안내 홍보물 등 발간	회	8	8	100
고객감동 보건민원서비스 추진	검사결과 재검일 도래 알림서비스 발송률	%	100	100	100
건강백세를 누리는 살기 좋은 건강도시	금연클리닉 등록 관리	%	100	113	113
	건강체중 3.3.3 프로젝트	%	100	215	215
	임산부 및 영유아 영양플러스	%	100	101	101
감염병 예방관리	의료기관 신고기한 준수율	%	100	100	100
	감염병 환자 관리 목표 달성도	%	98	100	102
	결핵신환자 치료 성공 목표 달성도	%	95	95	100
	모기매개 감염병 예방을 위한 친환경 방역사업 추진율	%	100	100	100
영등포 스마트메디컬특구 활성화	의료관광 협의회 및 특구실무추진단 회의 개최	회	4	4	100
	의료관광 국외 사업설명회 개최	회	1	1	100

▢ 건강증진과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
무료독감 예방접종 대상자 확대	무료독감예방접종확대 목표달성률	%	100	109	109
의료취약계층을 위한 맞춤형 건강관리	방문건강관리사업 신규등록인원	%	100	128	128
	치매 조기검진자 수 목표 달성률	%	100	173	173
암 관리 사업	국가암검진 수검 목표 달성도	%	34	36	106
만성질환 예방을 위한 건강관리사업	대사증후군 검진 및 등록관리 인원수	%	100	144	144
구민의 마음건강을 위한 정신건강 증진사업	생명지킴이 교육 이수자 수	%	100	132	132

▢ 의약과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
신뢰받는 의무행정 서비스	구조 및 심폐소생술 교육 이수자 수	%	100	119	119
	어린이 양치교육 실시 기관수	%	100	115	115
안전한 약무행정 서비스	마약류 취급 업소 점검	%	100	112	112
안전한 의료환경 신뢰받는 검진	척추관리 프로그램 운영률	%	100	105	105
지역중심 보건분소 운영	보건분소 건강증진 프로그램 운영	%	100	106	106

▢ 위생과

주요사업명	성과지표	단위	목표	실적	달성률 (%)
식중독 사전예방 지도 관리	식중독 중점관리 대상업소 지도점검	%	100	101	101
스마일 DISH 프로젝트	스마일 DISH 참여음식점 확대 운영	%	100	100	100
	스마일 DISH 주민 교육	%	100	100	100
식품접객업소 위생관리	식품접객업소 지도점검	%	100	108	108
공중위생서비스 수준 향상	공중위생업소 자율·지도 점검	%	100	100	100
	공중위생업소 서비스평가	%	100	100	100
식품안전관리 강화	식품제조가공업 지도점검	%	100	101	101
	식품 등 안전성 검사	%	100	123	123