

1. 화물자동차 양도·양수 신고서 서식을 활용한 개인정보 사전동의서 징구

■ 현황 및 문제점

- 개인정보 보호법 제4조에 의하면 정보주체는 자신의 개인정보 처리와 관련하여 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리를 갖고 있음에도 2019년 청렴도 취약분야 감사 결과와 같이 교통행정과는 화물자동차 운송사업 양도·양수 신고 처리 시 신청인의 사전 동의 없이 행정정보 공동이용센터를 이용하여 양수인의 결격사유를 조회해왔음.

■ 개선방안

- 화물자동차 양도양수신고서식의 아래 지면을 활용하여 아래와 같이 행정정보 공동이용 사전 동의서를 삽입하여 해당 신청서를 사용할 수 있도록 사무실 내 비치 및 신청 시 민원인에게 안내·배부토록 함.

행정정보 공동이용 사전 동의서	
신청인은 이 건 업무처리와 관련하여 담당공무원이 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 신고인 제출서류 제2호의 정보를 확인하는 것에 동의합니다. ※ 미 동의 시 신청인이 직접 해당 서류 또는 그 사본 제출을 하여야 합니다.	
신 청 인	(서명 또는 인)

■ 기대효과

- 별도의 개인정보 사전동의서 징구 없이 양도양수신고서 한 장으로 신고·접수 가능하여 민원인 및 행정의 편의 도모
- 신고서에 개인정보 사전동의를 명확히 하여 담당자가 실수로 개인정보 사전동의 없이 무단으로 정보를 열람할 가능성 차단

2. 옥외광고물 수수료 산정 시 엑셀 함수 등 계산식 프로그램 사용

■ 현황 및 문제점

- 2019년 청렴도 취약분야 감사 결과와 같이 옥외광고물 허가신청에 따른 옥외광고물 수수료를 부과하면서 잘못된 계산으로 인하여 신청인에게 수수료를 과다 또는 과소 징수한 사실이 있음.
- 옥외광고물 수수료는 서울특별시 영등포구 옥외광고물 조례에 정한 대로 부과하고 있으며, 옥외광고물의 종류에는 벽면이용간판, 돌출간판, 옥상간판 등이 있고 그 종류에 따라 수수료 계산이 다르고 복잡하여 수수료 계산 시 적지 않은 시간이 소요되며, 접수 받는 직원이 직접 계산하여 오부과 가능성도 상존함.

■ 개선방안

- 옥외광고물 종류에 따라 수수료 산식을 만들어 면적을 입력할 경우 징수할 수수료 값이 나올 수 있는 수수료 계산 가능 프로그램 제작·사용할 것.

ex) 엑셀의 함수 기능을 활용한 수수료 계산기

광고물 구분	가로a	세로b	깊이c	면적d	기본수수료e	최종수수료f
벽면이용간판(자사광고)	a	b	1	$axbx1$	4,000	$(d-5)*1,500+e$
벽면이용간판(타사광고)	a	b	1	$axbx1$	40,000	$(d-5)*2,000+e$
	이	하	생	략		

■ 기대효과

- 접수 시 수수료계산 시간이 단축되어 접수 처리 시간 단축 및 업무 효율성 제고
- 일률적이고 정확한 수수료 계산으로 과다·과소 수수료 징수를 방지하고 행정의 신뢰도 향상

