세계인의 의료 웰니스! 운영회의 (1차)

일정	❍ 2020. 6. 16.(화) 15:00~17:00 ❍ 코트야드메리어트 호텔 (타임스퀘어)	기록자	이선영(협치지원관)

참석 명단	구분	순번	소속	성명	비고
	【민간】	1	영등포병원	O O O	불참
		2	가톨릭대학교여의도성모병원	O O O	불참
		3	김안과병원	O O O	
		4	대림성모병원	O O O	불참
		5	명지성모병원	O O O	
		6	명지춘혜병원	O O O	불참
		7	성애병원	O O O	
		8	한림대학교강남성심병원	O O O	
		9	한림대학교강남성심병원	O O O	
		10	CM병원	O O O	
	【행정】	11	의료특구팀	O O O	
		12	의료특구팀	O O O	
		13	협치지원관	O O O	

회의 안건	1. 영등포구 의료웰니스 전략 용역 수립 결과 공유 2. 영등포구 의료관광 활성화를 위한 지원 사항 3. 영등포구 의료관광 SNS 채널 안내 및 병원 홍보 방법 공유 4. 2020.지역사회혁신계획 협치사업 대안 모색 5. 글로벌 의료관광 마케팅 강의 (연세대 진기남 교수)

추후 일 정	1. 2021.지역사회혁신계획 의제별 공론장 개최 - 영등포구 스마트의료특구 힐링투어 : 6.22(월) 13:00-14:00 2. 영등포구 의료관광 협의회 개최 - 2020.7.9.(목) 15:00 / 영등포구청 기획상황실 (본관 3층)

회의 내용	**안건1. 영등포구 의료웰니스 전략 용역 수립 결과 공유** ▢ 의료웰니스 전략 용역 수립 결과 공유 ❍ 용역명 : 2040 영등포 종합발전계획 수립(의료관광) ❍ 용역기간 : 2019.07~12 ❍ 용역자문 : 연세대교수 진기남 ❍ 영등포구 의료웰니스관광 비전 및 전략 - 정책목표 : 외국인환자 유치 인프라구축 / 외국인환자 유치실적 제고 - 영등포구의 목적지 브랜딩 : 여성친화 의료관광 허브 구축 ❍ 영등포구 의료관광 협력기관 운영 사항 공유 - 위촉기간 : 위촉일로부터 3년 (2019.12.23.~2022.12.22.) - 협력기관 : 21개기관 (의료기관 / 숙박업 / 외식업 / 유치업) * 총 21개 협력기관 중 외식업체의 기관 수가 적어 추천 필요 **안건2. 영등포구 의료관광 활성화를 위한 지원 사항** ▢ 협력 의료기관 온·오프라인 인프라 구축 지원 ❍ 지원대상 : 지원사업 선정 의료기관 6개소 ❍ 지원내용 : 다국어홈페이지, 언어별 SNS 구축 , 다국어 홍보물 제작, 다국어진료서식 제작 ▢ 외국인 환자 유치 활성화를 위한 의료 통번역 지원 ❍ 지원대상 : 영등포구 특화사업자 및 협력 의료기관 16개소 ❍ 지원내용 : 통·번역비 100%지원 ▢ 의료웰니스관광 정보 가이드북 및 리플릿 제작 ❍ 제작언어 : 영어, 중국어, 몽골어 각 500부 ❍ 홍보내용 : 영등포 스마트메디컬 특구 의료기관 16개소 소개 ▢ 찾아가는 의료기관 컨설팅 지원 ❍ 지원대상 : 특화사업자 의료기관 5개소 ❍ 지원방법 : 의료기관 방문 하여 해당 기관 특색에 맞는 차별화된 전략 제시 ▢ 의료관광 상품개발 및 홍보 마케팅 지원 ❍ 지원대상 : 외국인 환자 유치 업체

안건3. 영등포구 의료관광 SNS 채널 안내 및 병원 홍보 방법 공유

□ 영등포구 의료관광 SNS 채널 안내

○ 운영채널 : 페이스북 (동남아·영어권·러시아), 웨이보 (중국), 인스타그램 등

○ 의료기관 계정으로 팔로우, 좋아요 독려

○ 기관별 홍보영상 촬영 일정 공유 및 촬영 사전 협의 안내

□ 기관별 홍보 및 외국인환자유치 방법 공유

○ 명지성모병원

- 대림동에 위치하여 중국인 환자가 상대적으로 많음
- SNS 채널 (페이스북, 인스타, 웨이보, 유튜브) 운영
- 예약 시 개인정보가 필요하나 중국인의 경우 입력을 어려워 하여 전화 예약 또는 외국인등록증을 촬영해서 사진으로 보여주는 형태로 접수

○ 김안과 병원

- 해외진출을 위해 베트남, 몽골 병원과 협약 진행
- SNS 채널 (페이스북, 유튜브) 운영

○ 성애병원

- 몽골 병원 협약으로 몽골 환자 유치 중
- 최근 유튜브 채널 오픈. 몽골 환자를 위한 컨텐츠 제작 예정
- 외국 의료인 연수를 통해 해외진출 지원

○ JC빛소망안과의원

- 몽골 안과의사 초빙 및 연수
- 조선족 동포 위주의 오프라인 홍보 진행 중

○ 강남성심병원

- 그 동안 중국 환자 유치만 해왔으나, 구청 협업을 통해 몽골 병원 협약
- 코로나로 인해 업무 중단 중이나 시간을 두고 인프라 구축 예정

○ CM병원

- 몽골 환자 유치 집중하고 있음

○ 유앤아이의원

- 네트워크 기관으로 타 의료진과 함께 업무 진행 중
- 외국인 환자 전담업무를 통해 효과적으로 응대를 하고 있음

○ 한강수병원

	- 전담부서는 없으나 온·오프라인으로 예약하여 상담 진행 - 나눔의료 추진 (2건 실적) - 외국인 행사 및 해외의료진 연수 참여 (몽골 등) - 외국인 대상 홈페이지 구축 예정 **안건4. 2020. 지역사회혁신계획 협치사업 대안 모색** ☐ 코로나19 장기화로 협치사업 계획 변경 - 대안) 한국에 거주중인 유학생 대상의 팸투어 진행 - 의료법에 저촉되지 않은 범위에서 행사 추진 가능 - 유학생의 경우 사업의 효과성이 떨어져 다른 대상 추천 희망함 - 관내 외국인 대상 나눔의료 지원 > 관광, 업무로 국내 체류중인 외국인 대상 의료 안내 > 갑작스런 응급 사태로 인한 의료보험 지원 (대사관과 협업)
회의 사진	  