돌봄SOS센터 서비스 제공절차

STEP 1 주소지 동주민센터 전화 또는 방문
120 다산콜센터 통해 문의

STEP 2 돌봄매니저 현장방문
맞춤형 돌봄계획 수립

STEP 3 영등포구청과 협약을 맺은
전문돌봄 서비스제공기관과 연계하여
맞춤형 돌봄서비스제공

STEP 4 문제 해결 및 서비스 종료
(모니터링 및 사후만족도조사)

영등포구 돌봄SOS센터 전화번호

영등포본동	3457-7043	3457-7044
영등포동	3457-7079	3457-7078
여의동	2670-1098	3457-7127
당산1동	2670-1120	3457-7182
당산2동	3457-7242	3457-7243
도림동	2670-1168	3457-7288
문래동	3457-7344	3457-7345
양평1동	3457-7382	3457-7390
양평2동	3457-7441	3457-7440
신길1동	3457-7474	3457-7488
신길3동	3457-7641	3457-7640
신길4동	3457-7686	3457-7689
신길5동	3457-7726	3457-7727
신길6동	3457-7785	3457-7790
신길7동	3457-7831	3457-7839
대림1동	3457-7884	3457-7893
대림2동	3457-7932	3457-7924
대림3동	3457-7966	3457-7965

구청 돌봄지원팀 2670-3965, 2670-1689

다산콜센터 120

타E인 영등포

긴급한 상황,
갑작스런 돌봄이 필요할때

영등포구
돌봄 SOS 센터에 맡기세요



영등포구 YEONGDEUNGPO-GU

이용대상

긴급돌봄이 필요한
어르신, 장애인, 50세이상 중장년

자격기준

아래의 세가지 조건에 모두 해당하는 경우

1. 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우
2. 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우
3. 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 불가피한 공백이 발생한 경우

이용방법

- **주소지 돌봄SOS센터 방문 또는 전화 신청**
- **다산콜센터 120**

※ 돌봄SOS센터는 각 동 주민센터에 있습니다.

이용금액

- **1인 연간 한도지원금액: 1,580,000원**
- 기초수급자, 법정차상위
- 중위소득 85%이하 가구

→ **전액지원**

- **그 외 구민 본인 부담시 이용가능**

2021년 기준 중위소득 85% (단위:원)			
1인가구	2인가구	3인가구	4인가구
1,553,656	2,624,867	3,386,358	4,144,847

이용가능 돌봄서비스



일시재가서비스

가정에 요양보호사 또는 활동보조인이 방문하여 가사활동(청소, 세탁, 식사준비 등) 서비스 지원

- 이용기준 : 연간 최대 60시간
- 이용금액 : 2시간 기준 38,340원



단기시설서비스

일정기간 시설에 입소하여 시설 내에서 보호

- 이용기준 : 연간 최대 14일
- 이용금액 : 1일 기준 58,070원



동행지원서비스

혼자 외부활동이 어려운 경우, 필수적인 외부활동(병원, 관공서, 은행 등)시 동행 지원

- 이용금액 : 인력 1명 기준, 1시간 14,800원 (교통비 연간 10만원 내 지원)



주거편의서비스

가정 내 간단한 수리 및 보수, 청소, 방역

- 이용금액 : 인력 1명 기준, 1시간 14,800원 (재료비 연간 10만원 내 지원)



식사지원서비스

기본적인 식생활 유지가 가능하도록 식사를 배달

- 이용기준 : 연간 최대 30식
- 이용금액 : 1식 7,800원



안부확인서비스

일상적인 안부확인, 야간안전확인, 말벗 등 정서지원 서비스 제공



건강지원서비스

만성질환자, 퇴원환자 등 지속적으로 건강관리가 필요한 경우, 보건소 등과 연계하여 건강돌봄서비스 제공



정보상담서비스

돌봄과 관련된 문제 상담, 서비스기관 정보제공

