

희망 행복 미래도시 **영등포**

민선 8기

공약사업

실천계획



**영등포구**

YEONGDEUNGPO-GU



# V

## 다 함께 행복한 복지 도시

---

---

9 일상 속 맞춤형 복지·건강(3개 사업)

10 사회적 약자와의 동행(5개 사업)

## 세부실천계획 목차

### V 다 함께 행복한 복지 도시

#### 9 일상 속 맞춤 복지·건강

46 산후조리비 지원(보육지원과)	1
47 신길·대림지역 보건지소 설치(보건위생과)	3
48 스마트 헬스케어 ‘손목닥터 9988’(건강증진과)	6

#### 10 사회적 약자와의 동행

49 1인가구 특별 전담팀 구성·운영(복지정책과)	9
50 활기찬 노후를 위한 어르신 여가복지 활성화(어르신·장애인과)	13
51 어르신 돌봄종사자 지원체계 강화(어르신·장애인과)	17
52 요양보호 가족 휴식제도 도입(어르신·장애인과)	21
53 이동약자의 이동권 개선을 위한 편의시설 확대(도로과, 교통행정과)	24

46

산후조리비 지원 신규

담당부서	보육지원과	신규여부	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 계속	사업주체	영등포구
추진상황	추진 중	임기구분	<input checked="" type="checkbox"/> 임기내 <input type="checkbox"/> 임기외	도움 필요성	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 도움필요 ( <input type="checkbox"/> 서울시 <input type="checkbox"/> 정부 <input type="checkbox"/> 민간)
총사업비 (백만원)	총사업비 3,450	집행액 -			<input type="checkbox"/> 제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한

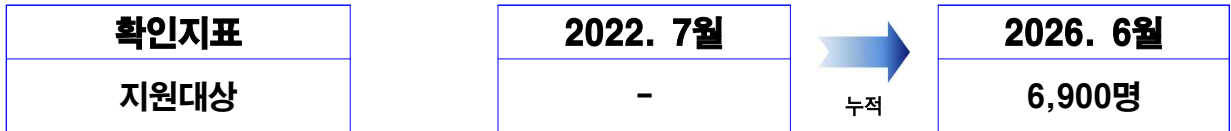
1 현황 및 정책목표

현 황

- 산후조리 평균 비용 250만원 중 첫만남이용권 지원액 200만원을 제한 부족분 지원 필요

정책목표

- 산후조리비 지원



2 사업개요

사 업 명: 산후조리비 지원

기 간: 2023. 하반기 ~ 2026. 6.(3년간)

대 상: 신생아 출생일 기준 산모가 영등포구에 1년 이상 거주하고, 신생아가 우리 구로 주민등록이 되어 있는 자

주요내용

- 산후조리원 또는 산후도우미 비용 등 산후조리비 50만원 지급

3 추진계획

보건복지부 사회보장사업 신설협약: 2023. 1월

조례 개정: 2023. 상반기

추경예산 편성: 2023. 하반기

산후조리비 지원 개시: 2023. 하반기

## 4

### 연차별 계획

#### 연차별 추진일정

세부 추진사항	2022.하반기				2023				2024				2025				2026.6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
사회보장사업 신설협의 및 조례 개정																				
산후조리비 지원																				

#### 투자계획

세부사업	재원구분	연차별 투자(백만원)					
		계	2022	2023	2024	2025	2026
산후조리비 지원	계	3,450	0	575	1,150	1,150	575
	구비	3,450	0	575	1,150	1,150	575

#### 성과계획

확인지표	구분	목표(단위)	연차별 계획				
			2022	2023	2024	2025	2026.6
산후조리비 지원	추진율	100%(누적)	-	17%	50%	83%	100%
	지원대상자 인원	6,900명	-	1,150	2,300	2,300	1,150

## 5

### 추진실적

#### 사회보장제도 신설 협의 진행

- 보건복지부 사회보장조정과에 협의요청서 발송(2023.1.3.)

## 6

### 기대효과

#### 출산 가정의 경제적 부담 완화

#### 산모의 만족도를 높이고 출산친화적 환경 조성

주관부서

보육지원과장 김정아 ☎4211

양성평등팀장 김순임 ☎3350

담당 윤상호 ☎4231

47

신길 · 대림지역 보건지소 설치 신규

담당부서	보건위생과	신규여부	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 계속	사업주체	영등포구
추진상황	추진 중	임기구분	<input checked="" type="checkbox"/> 임기내 <input type="checkbox"/> 임기외	도움 필요성	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요 ( <input checked="" type="checkbox"/> 서울시 <input type="checkbox"/> 정부 <input type="checkbox"/> 민간)
총사업비 (백만원)	총사업비 3,143	집행액 -			<input type="checkbox"/> 제도 <input checked="" type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한

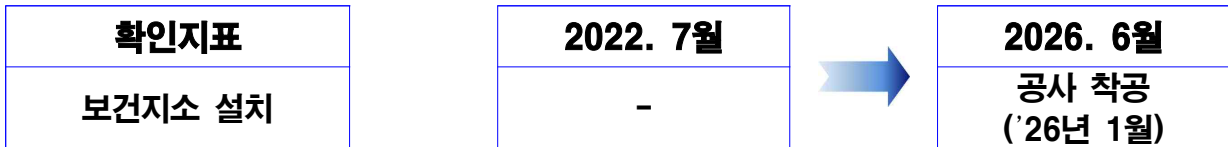
1 현황 및 정책목표

현 황

- 서울시 25개 구 중 21개 구가 보건지소 33개소를 운영 중이며, 우리 구는 보건지소 없는 4개구(영등포, 종로, 용산, 동대문)에 포함
- 구민에 대한 맞춤형 보건의료 서비스 제공과 지역주민 간 건강형평성 제고를 위한 건강증진 전담기관 필요

정책목표

- 보건지소 설치



2 사업개요

사 업 명: 신길·대림지역 보건지소 설치

추진근거: 지역보건법 제13조(보건지소의 설치)

규 모: 최소 기준면적 230㎡ 이상

- 보건사업: 99㎡ 이상, 건강돌봄사업: 60~70㎡, 회의실: 60~70㎡
- 운영조직: 1과 2팀 15명[지소장(1), 사업운영팀(4), 건강돌봄팀(10)]

사업내용

- 만성질환 예방관리: 당뇨·고혈압, 심뇌혈관 질환 등 만성질환 예방관리 사업
- 건강돌봄사업: 지역 내 건강 고위험군을 발굴하여 방문건강관리, 의료기관, 지역자원 연계 등 돌봄서비스 제공
- 지역밀착형 건강관리사업: 치매, 금연, 영양개선 사업 등

### 3

## 추진계획

#### 대림1동주민센터 공공복합청사 건립과 함께 추진

- 위 치: 대림동 899-2(1987년 준공)
- 규 모: (현)보건분소 연면적 404㎡ → (신축)1,000㎡ 이상
- 내 용: 현 보건분소를 보건지소로 기능 전환 및 확대 운영

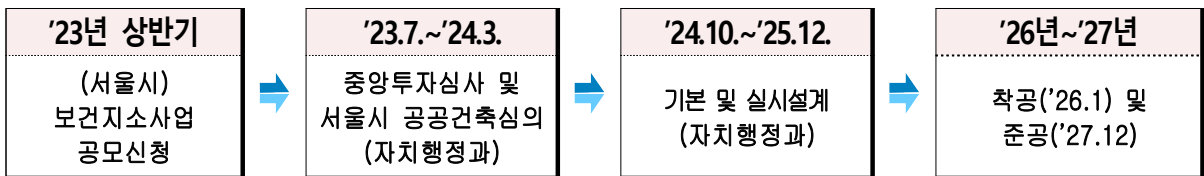


위 치 도



건물사진 (현 보건분소)

#### 추진일정: 대림1동 공공복합청사 건립 일정과 동일하게 추진



#### 보건지소 공모 선정 시 설치비 등 시비 지원 최대 7억 8천만원

※ 지원 금액 이상 소요되는 비용은 구비 확보 필수

#### 운 영 비: 연4억(연42백만원 시비 지원)

### 4

## 연차별 계획

#### 연차별 추진일정

세부 추진사항	2022.하반기				2023				2024				2025				2026.6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
서울시 사업공모																				
중앙투자심사 (자치행정과)																				
서울시 공공건축심의 (자치행정과)																				
기본 및 실시설계 (자치행정과)																				
공사착공 및 추진 (자치행정과)																				



## 투자계획

세부사업	재원구분	연차별 투자(백만원)					
		계	2022	2023	2024	2025	2026
공사착공	계	3,143					3,143
	구비	2,443					*2,443
	시비	700					**700

\* 자치행정과 구비책정 예산 [자치행정과-18796(2022.10.19.)호]

\*\* 보건지소 공모사업 시비지원 예산

## 성과계획

확인지표	구분	목표 (단위)	연차별 계획				
			2022	2023	2024	2025	2026.6.
보건지소 설치	추진율	100%(누적)	-	30%	45%	60%	100%
	사업시행율 (내용)	공사 착공	-	사업공모, 투자심사, 건축심의	기본 및 실시설계	기본 및 실시설계	공사착공

## 5

### 기대효과

신길·대림지역 주민의 보건의료서비스 접근성과 편의성을 높임

48

스마트 헬스케어 「손목닥터 9988」

담당부서	건강증진과	신규부여	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속	사업주체	영등포구
추진상황	추진 중	일기분	<input checked="" type="checkbox"/> 임기내 <input type="checkbox"/> 임기외	도움 필요성	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요 ( <input checked="" type="checkbox"/> 서울시 <input checked="" type="checkbox"/> 정부 <input type="checkbox"/> 민간)
총사업비 (백만원)	총사업비 544		집행액 108		<input type="checkbox"/> 제도 <input checked="" type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한

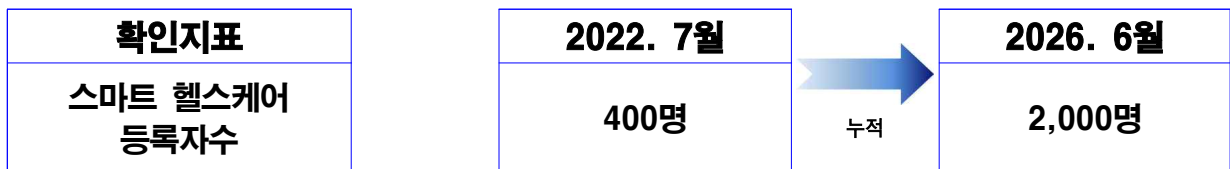
1 현황 및 정책목표

현 황

- 인구 고령화, 기대수명 증가, 생활습관 악화 등으로 만성질환 유병율 급증
- 만성질환은 건강행태 개선 등 적절한 관리로 예방 가능(WHO)
- 수혜자 중심의 ICT(정보통신기술) 활용 모바일 건강사업 제공 필요
  - 평일 보건소 이용이 어려운 주민 대상 건강증진 서비스 확대

정책목표

- ICT를 활용한 공공형 건강관리서비스 활성화
- 스마트 헬스케어로 국민의 자가건강관리 능력 향상



2 사업개요

사 업 명: 스마트 헬스케어 「손목닥터 9988」

기 간: 2022. 7. ~ 2026. 6.(4년간)

대 상: 만 20세 이상 국민

규 모: 국민 2,000명

주요내용

- 네이버밴드 활용한 건강정보 공유 커뮤니티 구성
- 「모바일 헬스케어」 사업 기반으로 스마트 헬스케어 시스템 운영

**3**

**추진계획**

(추진방향) 온·오프라인 병행한 스마트 헬스케어 추진

(사업대상) 만 20세 이상 구민

내 용

(온라인)

- 네이버밴드 등 활용한 커뮤니티 구성하여 건강정보 공유 및 소통
- 스마트워치 제공 및 스마트워치와 연동가능한 전용 건강관리 앱(APP) 활용한 프로그램 운영
- 주 1회 건강정보 콘텐츠 발송, 모바일 앱(APP)을 통해 개별적으로 전송한 건강 데이터를 바탕으로 월 1회 건강평가
- 모바일 통해 6개월간 전문인력(간호사, 영양사, 운동사)의 맞춤 상담
- 대상자 참여 독려를 위한 보건소 내 커뮤니티 및 미션 운영

(오프라인)

- 최초, 중간, 최종 총 3회의 대면 검진 및 상담, 개인별 건강계획 수립
- 검진 결과 및 설문조사를 바탕으로 건강개선정도 평가, 만족도 등 분석

**4**

**연차별 계획**

연차별 추진일정

세부 추진사항	2022.하반기				2023				2024				2025				2026.6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
스마트 헬스케어 등록관리																				

투자계획

세부사업	재원구분	연차별 투자(백만원)					
		계	2022	2023	2024	2025	2026
스마트 헬스케어 등록관리	계	544	108	109	109	109	109
	구비	190	38	38	38	38	38
	시비	80	16	16	16	16	16
	국비	274	54	55	55	55	55

**성과계획**

확인지표	구분(누적)	목표 (단위)	연차별 계획				
			2022	2023	2024	2025	2026.6.
스마트 헬스케어 등록자 수	추진율	100%(누적)	20%	40%	60%	80%	100%
	등록인원	2,000명	400	400	400	400	400

**5** **추진실적** ※ 2022. 12월 기준

**연차별 추진실적**

확인지표	구분(누적)	목표 (단위)	연차별 추진실적				
			2022	2023	2024	2025	2026.6.
스마트 헬스케어 등록자 수	추진율	100%(누적)	20%	-	-	-	-
	등록인원	2,000명	400명	-	-	-	-

**6** **기대효과**

- ICT를 활용한 양질의 건강관리 서비스를 제공하여 국민의 건강생활실천 향상
- 국민의 자가건강관리 능력을 향상하여 만성질환 발병 위험 감소

49

1인가구 특별 전담팀 구성 · 운영 신규

담당부서	복지정책과	신규부여	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 계속	사업주체	영등포구
추진상황	추진 중	임기구분	<input checked="" type="checkbox"/> 임기내 <input type="checkbox"/> 임기외	도움 필요성	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요 ( <input checked="" type="checkbox"/> 서울시 <input type="checkbox"/> 정부 <input type="checkbox"/> 민간)
총사업비 (백만원)	총사업비 2,937	집행액 633.9			<input type="checkbox"/> 제도 <input checked="" type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한

1 현황 및 정책목표

현 황

- 영등포구 1인가구: 69,806명(가구 비율 41.4%), 서울시 자치구 중 5위('21년 기준)
- 1인가구 지원 대책 TF 운영(21.8.~22.7.) 및 1인가구대책지원팀 구성(22.7.27.)

정책목표

- 1인가구 지원의 분절적 추진체계를 극복하고 수혜자 중심의 실효성 있는 정책을 실행할 수 있는 조직체계 마련 및 컨트롤타워 기능 수행
- 연령·성별, 권역별 다양한 1인가구 수요를 반영한 맞춤형 정책 제공
- 1인가구 불안요인 해소 및 삶의 질 향상을 위한 민관 협력체계 강화

확인지표	2022. 7월	2026. 6월
1인가구 특별 전담팀 구성	완료	완료
취약 1인가구 지원사업	3,810명	45,810명
1인가구지원센터 운영 활성화	711명	5,311명

➔ 누적

2 사업개요

1인가구 특별 전담팀 구성

- 팀 명: 1인가구대책지원팀
- 설치일자: 2022. 7. 27. 字
- 구 성: 총 3명(팀장 1, 팀원 2)
- 기 능: 1인가구 정책 총괄·조정, 대표·신규사업 발굴 및 배분

## **취약 1인가구 지원사업**

- 지원대상: 관내 1인가구 및 예비 1인가구
- 추진부서: 1인가구 관련 사업부서
- 주요내용
  - 1인가구 5대 불안요소(건강, 안전, 사회적관계망, 주거, 경제)를 해소하는 구민체감형 지원사업 실시
  - 기존 다인가구 중심 사업을 재구조화하여 취약 1인가구와 연계 확대·개선 추진

## **1인가구지원센터 운영 활성화**

- 지원대상: 1인가구 및 예비 1인가구
- 추진기관: 1인가구지원센터
- 주요내용
  - 전문상담, 관계증진 프로그램, 교육·여가·문화프로그램, 자조모임 지원
  - 권역별 수요자 중심 특화 신규 공모사업 발굴 및 추진

## **3**

## **추진계획**

## **취약 1인가구 지원사업**

- 市 「1인가구 약자와의 동행」 공약 공통사업 및 공모사업 추진: 연중
- [사업부서] 기존 다인가구 사업의 확대·개선 등 재구조화: 연중
- 숨은·취약 1인가구 집중 발굴 및 생애주기별 맞춤형 사업 추진: 연중

## **1인가구지원센터 운영 활성화**

- 서비스 중복 방지를 위한 유관기관 협력 활성화 및 지원 체계 구축
- 1인가구 정책사업 공모 및 사업 추진: 연중
- 1인가구 온라인 플랫폼 구축·운영: 연중

## 4

## 연차별 계획

### 연차별 추진일정

세부 추진사항	2022하반기				2023				2024				2025				2026.6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1인가구 특별 전담팀 구성			■																	
취약 1인가구 지원사업																				
1인가구 지원센터 운영 활성화																				

### 투자계획

구분	재원구분	연차별 투자(백만원)						
		계	2022	2023	2024	2025	2026	
계	계	2,937	748	538	545	550	556	
	구비	1,103	127	241	243	245	247	
	시비	1,834	621	297	302	305	309	
세부사업	취약 1인가구 지원사업	계	2,272	638	403	407	410	414
		구비	843	87	186	188	190	192
		시비	1,429	551	217	219	220	222
	1인가구 지원센터 운영 활성화	계	665	110	135	138	140	142
		구비	260	40	55	55	55	55
		시비	405	70	80	83	85	87

### 성과계획

확인지표	구분	목표(단위)	연차별 계획				
			2022	2023	2024	2025	2026.6.
1인가구 특별 전담팀 구성	추진율	100%(누적)	100%				
	구성 여부	구성	구성				
취약 1인가구 지원사업	추진율	100%(누적)	8%	21%	41%	67%	100%
	참여인원	45,810명	3,810	6,000	9,000	12,000	15,000
1인가구 지원센터 운영 활성화	추진율	100%(누적)	13%	32%	53%	75%	100%
	참여인원	5,311명	711	1,000	1,100	1,200	1,300

**5****추진실적**

※ 2022. 12월 기준

 **1인가구 특별 전담팀 구성**

- 1인가구대책지원팀 신설 및 운영: 2022. 7. 27. ~  
※ 2023. 1. 1.字 조직개편 → 복지정책과 1인가구팀
- 「서울특별시 영등포구 1인가구 지원 조례」 제정
- 영등포구 1인가구 실태조사 연구용역 시행

 **취약 1인가구 지원사업**

- 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스(9. 19. ~ 12. 31.) 119명 지원
- 5개 부서 13개 사업 추진(건강, 안전, 사회적관계망, 주거 분야), 4,302명 지원

 **1인가구지원센터 운영 활성화**

- 전문상담: 다양한 갈등 해결을 위한 개인상담(328명) 및 집단상담(51명)
- 관계증진 프로그램: 요리·공예 주제 “슬기로운 1인생활”(36명)
- 교육·여가·문화 프로그램: 1인가구 생활역량 강화 지원(426명)
- 사회적 관계망 지원: 다양한 주제의 1인가구 자조모임 활동 지원(279명)

**6****기대효과** **서울시 복지 공약 “약자와의 동행”과 연계, 공적 지원체계 조성** **『1인가구 맞춤형 지원사업』 시행으로 ‘다함께 행복한 복지도시’ 구현**

주관부서

복지정책과장 최봉순 ☎3937

1인가구팀장 박상희 ☎1630

담당 박나라 ☎1650  
담당 김나영 ☎1651



50

활기찬 노후를 위한 어르신 여가복지 활성화

담당부서	어르신·장애인과	신규부	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속	사업주체	영등포구
추진상황	추진 중	일기부	<input checked="" type="checkbox"/> 임기내 <input type="checkbox"/> 임기외	도움 필요성	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요 ( <input checked="" type="checkbox"/> 서울시 <input type="checkbox"/> 정부 <input type="checkbox"/> 민간)
총사업비 (백만원)	총사업비	집행액			<input type="checkbox"/> 제도 <input checked="" type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한
	21,530	4,142			

1 현황 및 정책목표

현황

○ 어르신 여가복지시설 및 이용 현황

(기준일: '22. 12. 31.)

구분	계	복지관	노인교실	경로당		
				소계	구립	사립
개 소(개소)	175	1	5	169	45	124
이용자(명)	39,365	20,045	13,041	6,279	2,561	3,718

⇒ 만65세 이상 노인인구(63,185명) 대비 여가복지시설 이용률 62.3%

정책목표

○ 여가복지시설 이용 어르신 확대 및 만족도 향상

확인지표	2022. 9월	2026. 6월
여가복지시설 이용자 수	이용자: 38,332명	*이용자: 227,402(누적)
여가복지시설 이용 만족도	만족도 조사계획 수립	이용자 만족도 85% 이상

\*KOSIS 영등포구 고령인구 추계(74,084명/2026년), 여가복지시설 이용률 70% 적용

2 사업개요

- 사업명: 어르신 여가프로그램 지원
- 기간: 연중
- 사업대상: 만 60세 이상 어르신
- 내용: 어르신 참여형 여가프로그램 지원 확대, 경로당 프로그램 활성화, 어르신 디지털 문화 체험공간 조성
- 추진방법: 노인종합복지관, 노인교실, 경로당 연계 추진

### 3

## 추진계획

### **어르신 여가프로그램 지원 확대**

#### 참여형 여가프로그램 운영

- 대면·비대면 동시 운영으로 감염병 유행 시기, 거동불편 어르신 참여기회 확대
  - 유튜브, ZOOM을 활용하여 하모니카, 정보화교육 등
- 1·3세대가 함께하는 세대통합 프로그램
  - 동별 1·2·3세대 어울림, 마을탐구 리더, 개방형 경로당 운영 등
- 어르신 소규모 자조모임 구축으로 능동적인 여가 참여 지원

#### 디지털 역량강화 교육

- 스마트폰·키오스크·컴퓨터 기초, 유튜버 체험 등 실생활 중심의 교육 확대

#### 노인 1인가구 어르신 대상 프로그램 운영

- 1인 가구 증가에 따른 복지환경의 변화로 신규 프로그램 개발·제공
  - 정서 지원 프로그램(독거노인 사회 관계망 만들기), 원예프로그램 등

### **경로당 프로그램 활성화**

#### 동별 거점경로당을 활용한 양질의 프로그램 제공

#### 일반 경로당 내 다양한 외부기관 무료 프로그램 연계

### **어르신 디지털 문화 체험공간 조성**

#### 스마트 경로당 조성

- 관내 경로당 10개소를 선정하여 안전하고 건강한 스마트 경로당 조성
  - 시설환경 개선: 화재감지기, 스마트플러그, 게이트웨이, 로봇청소기 등
  - 여가·헬스케어 장비 도입 및 활용: 스마트테이블, 스마트보행기기 등

## 4

# 연차별 계획

### 연차별 추진일정

세부 추진사항	2022하반기				2023				2024				2025				2026.6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
여가 프로그램 지원																				
경로당 프로그램 활성화																				
디지털 문화 체험공간 조성																				

### 투자계획

구 분		재원구분	연차별 투자(백만원)					
			계	2022	2023	2024	2025	2026
계		계	21,530	4,157	4,518	4,245	4,285	4,325
		구비	12,824	2,452	2,557	2,581	2,605	2,629
		시비	8,706	1,705	1,961	1,664	1,680	1,696
세부사업	여가 프로그램 지원	계	19,436	3,774	3,857	3,896	3,935	3,974
		구비	11,433	2,147	2,287	2,310	2,333	2,356
		시비	8,003	1,627	1,570	1,586	1,602	1,618
	경로당 프로그램 활성화	계	1,781	383	348	349	350	351
		구비	1,391	305	270	271	272	273
		시비	390	78	78	78	78	78
	디지털 문화 체험공간 조성	계	313	0	313	0	0	0
		구비	0	0	0	0	0	0
		시비	313	0	313	0	0	0

### 성과계획

확인지표	구 분	목표 (단위)	연차별 계획				
			2022	2023	2024	2025	2026.6.
어르신 여가복지시설 프로그램 ★이용자 수	·정량적 목표 ·프로그램 누적 이용자 수 확인	100%(누적)	17%	35%	56%	77%	100%
		227,402명 (누적)	38,332	41,440	46,620	49,210	51,800
어르신 여가복지시설 프로그램 이용자 만족도	·정성적 목표 ·이용자 만족도 85% 이상	100%(누적)	-	95%	95%	100%	100%
		85%	-	80	80	85	85

★ KOSIS 영등포구 고령인구 추계(74,084명) 기준으로 작성된 것으로 변경 가능성 있음

**5****추진실적** **어르신 여가프로그램 지원 확대**

- 2022. 5. ~ 12. 여가시설 프로그램 다양성·실용성 강화
  - 시설 이용률 증가: 39,365명(62.3%) vs 38,332명(60.8%)/3분기 기준
- 2022. 11. 14. ~ 11. 28. 노인여가시설 이용자 만족도 조사 실시
  - 종합만족도: 90점(프로그램, 강사, 직원, 시설 등 만족도 및 건의 사항 수렴)

 **경로당 프로그램 활성화**

- 2022. 5. ~ 12. 거점경로당 운영(이용자: 9,050명)
- 2022. 7. ~ 12. 원예프로그램 운영 확대(이용자: 1,250명)
- 2022. 10. 4. 경로당 프로그램 작품전시회 개최(작품수: 150점 이상)

 **어르신 디지털 문화 체험공간 조성**

- 2022. 11. 22. 스마트경로당 조성 사업계획서 제출(市 어르신복지과)
  - 스마트 시설환경 개선, 스마트 기기를 활용한 여가·헬스케어 체험 공간 조성
  - 사업비는 313백만원(특별조정교부금)으로 2022. 12월 교부 완료

**6****기대효과**

- 삶의 터전에서 여가활동 참여 기회 확대로 노후생활 만족도 향상
- 디지털 기술 활용으로 더 건강하고 풍요로운 노후생활 지원

51

어르신 돌봄종사자 지원체계 강화

담당부서	어르신·장애인과	신규부	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속	사업주체	영등포구
추진상황	추진 중	일기부	<input checked="" type="checkbox"/> 임기내 <input type="checkbox"/> 임기외	도움 필요성	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 도움필요 ( <input type="checkbox"/> 서울시 <input type="checkbox"/> 정부 <input type="checkbox"/> 민간)
총사업비 (백만원)	총사업비		집행액		<input type="checkbox"/> 제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한
	245		40		

1 현황 및 정책목표

현황

○ 돌봄기관 및 종사자 현황

(’22.12.31. 기준)

구분	합계	요양시설	요양공동생활가정	주야간보호센터	재가장기요양기관
시설(개소)	148	2	17	15	114
종사자(명)	4,177	221	107	186	3,663

- 초고령화 및 장기요양 서비스 이용률 급증에 따라 어르신 돌봄종사자도 증가하였으나 종사자들에 대한 낮은 사회적 인식으로 근무환경 열악
- 돌봄서비스 현장의 직접 제공자로 종사자의 신체적·정신적 건강보장을 위한 지속적인 지원 필요

정책목표

○ 돌봄종사자 신체적·정신적 건강권 보호 및 좋은돌봄 환경 조성

확인지표	2022. 7월	2026. 6월
장비보강 시설 확대	1개소	12개소
힐링프로그램 운영	1회	14회
찾아가는 사업설명회 개최	-	28회

➔ 누적

**2****사업개요**

- 사업명:** 어르신 돌봄종사자 지원체계 강화
- 기간:** 2022. 7. ~ 지속 운영
- 대상:** 어르신 돌봄종사자
- 지원규모:** 약 4,177명
- 주요내용**
  - 장비보강 시설 확대를 통한 종사자의 안전하고 건강한 근무환경 조성
  - 힐링프로그램 운영 확대를 통한 정서적 소진 예방
  - 서울형 인증 ‘찾아가는 사업설명회’ 개최를 통한 인증 참여 적극 홍보

**3****추진계획**

- 산업재해(근골격계질환) 예방 및 건강증진을 위한 장비지원**
  - **기간:** 2022. 7. ~ 지속 운영
  - **대상:** 서울형 인증 노인복지시설 12개소
  - **규모:** 12개소로 확대 (요양 1, 요양공동생활가정 1, 데이케어 10)
  - **주요내용:** 노후장비 교체 및 건강장비 지원
    - 생활시설 노후장비 교체: 전동침대 등
    - 휴게시설 건강장비 지원: 안마기기, 파라핀 의료기기, 족욕기 등
- 정서적 소진 예방을 위한 힐링프로그램 운영 확대**
  - **기간:** 2022. 7. ~ 지속 운영
  - **대상:** 어르신 돌봄종사자
  - **규모:** 연 4회, 280명으로 확대
  - **주요내용:** 스트레스 해소 등 정서적 지지를 위한 프로그램 운영

**찾아가는 사업설명회 개최**

○ 기 간: 2023. 1. ~ 지속 운영

○ 대 상: 미인증 기관 50개소

- 노인요양공동생활가정 16, 데이케어센터 5, 방문요양 29

○ 규 모: 연 10회로 확대

○ 주요내용

- 서울형 인증에 따른 장비보강, 복지포인트, 대체인력, 환경개선사업비 등 인센티브 적극 홍보

**4 연차별 계획**

**연차별 추진일정**

세부 추진사항	2022하반기				2023				2024				2025				2026			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
기능보강 장비지원																				
힐링프로그램 운영																				
찾아가는 사업설명회 개최																				

**투자계획**

구 분	재원구분	연차별 투자(백만원)						
		계	2022	2023	2024	2025	2026	
계	계	245	40	45	50	54	56	
	구비	245	40	45	50	54	56	
세부사업	기능보강 장비지원	계	210	38	40	42	44	46
		구비	210	38	40	42	44	46
	힐링프로그램 운영	계	35	2	5	8	10	10
		구비	35	2	5	8	10	10

**성과계획**

확인지표	구분	목표 (단위)	연차별 계획				
			2022	2023	2024	2025	2026
기능보강 장비 지원 시설 확대	추진율	100%(누적)	8%	16%	33%	75%	100%
	개소수	12개소	1	1	3	4	4
힐링프로그램 운영	목표 달성률	100%(누적)	7%	21%	43%	71%	100%
	운영횟수	14회	1	2	3	4	4
찾아가는 사업설명회 개최	목표 달성률	100%(누적)	-	14%	36%	64%	100%
	개최횟수	28회	-	4	6	8	10

**5** **추진실적**

**산업재해(근골격계질환) 예방을 위한 장비지원**

- 시 기: 2022. 3월
- 대 상: 노인요양시설 1개소
- 내 용: 전동침대 31대 교체

**돌봄종사자의 힐링프로그램 운영**

- 기 간: 2022. 6. 13.(월) ~ 6. 17.(금)
- 대 상: 장기요양기관 돌봄종사자 70명
- 내 용: 아로마테라피 교육 및 롤온 만들기
- 방 법: 비대면 교육

**6** **기대효과**

- 종사자의 신체적·정신적 건강권 보호 및 안전한 근무환경 조성**
- 서울형 인증 참여 기관 확대로 장기요양서비스 공공성 증대**

주관부서	어르신.장애인과장 조미연 ☎3398	어르신시설팀장 정후경 ☎3409	담당 주지연 ☎3413
------	---------------------	-------------------	--------------



52

요양보호 가족 휴식제도 도입

신규

담당부서	(주관)어르신장애인과 (협조)자치행정과 건강증진과	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 계속	사업 주체	영등포구
추진 상황	추진 중	임기 구분	<input checked="" type="checkbox"/> 임기내 <input type="checkbox"/> 임기외	도움 필요성	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 도움필요 ( <input type="checkbox"/> 서울시 <input type="checkbox"/> 정부 <input type="checkbox"/> 민간)
총사업비 (백만원)	총사업비 128	집행액			<input type="checkbox"/> 제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한

1

현황 및 정책목표

현 황

○ 치매 어르신 현황

(2022. 12. 31. 기준/단위: 명)

치매환자수	지지체계 있는 대상자	지지체계 없는 대상자	기타(요양병원 등)
2,923	2,015	613	295

- 상시돌봄이 필요한 어르신이 증가함에 따라 가족의 소진문제 심각
- 치매환자에게 제공하는 경제적·정서적 지원은 다양하나 요양보호 가족의 돌봄 부담 경감을 위한 지원 제도 부족
- 치매어르신을 직접 돌보는 가족에게 잠시나마 휴식을 취할 수 있도록 틈새 돌봄을 제공하여 영등포구 치매가족의 건강한 돌봄환경 조성

정책목표

- 치매 어르신 돌봄가족에게 휴식 시간 제공하여 부양 부담 경감
- 경험과 역량을 갖춘 은퇴자들에게 자원봉사를 통한 사회 공헌 기회 제공

<b>확인지표</b>	<b>2022. 7월</b>	<b>2026. 6월</b>
돌봄봉사단 운영	-	180명(누적)
돌봄서비스 만족도 향상	-	86%

## 2

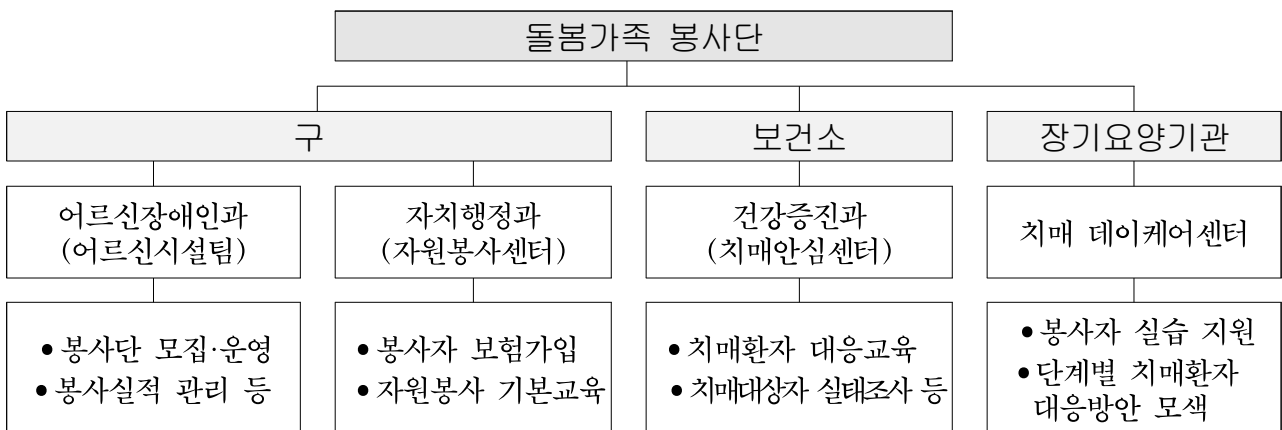
## 사업개요

- 사업명:** 영양보호 가족 휴식제도 도입
- 기간:** 2023. 1. ~ 지속 운영
- 대상:** 치매 어르신을 돌보는 가족
- 규모:** 약 2,628가구
- 주요내용:** 일상생활 등 틈새 돌봄서비스 지원하여 가족에게 휴식시간 제공

## 3

## 추진계획

- 「**치매어르신 돌봄가족 봉사단**」 운영
  - 모집대상: 은퇴 후 자원봉사를 희망하는 주민
  - 모집인원: **60명 이내**
  - 활동내용: 말벗, 주변 정돈, 외출 동행, 장보기 등 일상생활 지원
  - 활동방법: **2인 1조(총 30팀)**로 구성된 봉사단이 **월 60회(1일 4시간)** 활동
  - 운영체계



### ○ 추진일정

- '23. 1. ~ 2. : 봉사단 모집, 발대식 개최
- '23. 2. ~ 3. : 봉사단 운영 활성화를 위한 역량강화 교육 실시
- '23. 3. ~ 11. : 치매어르신 돌봄가족 봉사단 돌봄서비스 제공
- '23. 12. : 만족도조사, 봉사활동 공유 등 성과평가 활동보고회 개최

**봉사단 운영 활성화를 위한 홍보**

- 홍보채널을 활용한 온·오프라인 홍보 병행 실시
  - 구 홈페이지, SNS(구민문자안내), 디지털 홍보게시판 게시
  - 구 소식지 게재, 동 주민센터, 사회복지시설에 홍보물 배포
- 자원봉사센터, 치매안심센터 등 협조부서와 연계한 사업 홍보

**4 연차별 계획**

**연차별 추진일정**

세부 추진사항	2022.하반기				2023				2024				2025				2026			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
봉사단 모집·발대식																				
봉사단 운영 (돌봄서비스 제공)																				

**투자계획**

세부사업	재원구분	연차별 투자(백만원)					
		계	2022	2023	2024	2025	2026
치매 어르신 돌봄가족 봉사단 운영	계	128		29	31	33	35
	구비	128		29	31	33	35

**성과계획**

확인지표	구분	목표 (단위)	연차별 계획				
			2022	2023	2024	2025	2026
돌봄봉사단 운영	달성률	100%(누적)	-	16%	39%	66%	100%
	봉사단원 수	180명	-	30	40	50	60
돌봄서비스 만족도 향상	달성률	100%(누적)	-	93%	95%	97%	100%
	만족도	86%	-	80	82	84	86

**5 기대효과**

**부양부담 경감으로 가족관계 개선 및 건강한 돌봄환경 조성**

주관부서	어르신·장애인과장 조미연 ☎3398	어르신시설팀장 정후경 ☎3409	담당 주지연 ☎3413
협조부서	자치행정과장 장외경 ☎4207	주민협력팀장 김수영 ☎3175	담당 이지민 ☎3187
	건강증진과장 정 윤 ☎4225	지역보건팀장 정경하 ☎4746	담당 박난희 ☎4752

53

**이동약자의 이동권 개선을 위한 편의시설 확대**

담당부서	(주관)도로과 (협조)교통행정과	신규부 여부	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 계속	사업주체	영등포구
추진상황	추진중	임기부 구분	<input checked="" type="checkbox"/> 임기내 <input type="checkbox"/> 임기외	도움 필요성	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요 ( <input checked="" type="checkbox"/> 서울시 <input checked="" type="checkbox"/> 정부 <input type="checkbox"/> 민간)
총사업비 (백만원)	총사업비	집행액			<input type="checkbox"/> 제도 <input checked="" type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한
	2,768	545			

1

**현황 및 정책목표**

**현 황**


- 턱낮춤 및 점자블록 현황 : 총 4,582개소 중 1,894개소 완료
- 버스이용 편의시설 현황: 총 473개소 중 358개소 완료

구분	턱낮춤 현황	점자블록 현황	버스 편의시설 현황
합 계	1,374개소	3,208개소	473개소
정비 및 설치완료	686개소	1,208개소	358개소
정비 및 설치필요	688개소	2,000개소	115개소
정비 및 설치율	44.8%	37.6%	75.5%

**정책목표**

- 시각장애인, 휠체어, 유모차 이용자 등 이동약자의 안전하고 편리한 보행환경 조성을 위해 턱낮춤 및 점자블록 개선
- 버스 정류장 편의시설(승차대 혹은 대기 의자) 부재 또는 노후화로 인해 버스 이용 주민들의 불편이 크므로 편의시설 설치 및 정비

<b>확인지표</b>	<b>2022. 7월</b>	<b>2026. 6월</b>
턱낮춤 및 점자블록 정비	686개소	1,254개소 ※ 27년까지 1,374개소 목표
편의시설 정비	30개소	120개소


  
 누적  
(568개소 추가)

## 2

## 사업개요

**사업명:** 이동약자의 이동권 개선을 위한 편의시설 확대

**기간:** 2022. 7. 1. ~ 2026. 6. 30.

**위치:** 영등포구 관내

**주요내용**

- 이동약자의 통행 불편사항 해소를 위한 턱낮춤 및 점자블록 정비
- 버스편의시설물 설치 및 정비를 통한 교통약자 이동 편의 확보
- 개선 전·후 사진

구분	횡단보도 턱낮춤	점자블록	버스 편의시설
개선 전			
개선 후			

## 3

## 추진계획

**추진계획**

- 턱낮춤 및 점자블록: 우선 순위에 따라 매년 100 ~ 150개소 정비
- 버스 편의시설물: 연간단가를 통해 매년 30개(신설+정비)

**선정기준 및 우선시행 대상**

구분	턱낮춤	점자블록	버스 편의시설
선정기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>·부분 턱낮춤 구간</li> <li>- 부분 → 전체 턱낮춤</li> <li>·턱낮춤 단차 존재 구간</li> <li>- 1cm이하 → 0cm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·비규정 점자블록 설치구간</li> <li>- 폭, 방향, 이격거리 부적정</li> <li>- 점자블록 재질 부적합</li> <li>- 포장상태 노후, 파손 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·유효보도폭 3.5m기준에 따라 설치시설물 결정</li> <li>·정류소 인근 지장물 실태조사를 통한 유관부서 협의를 통한 허가 협의 및 주민 의견수렴</li> </ul>
우선시행 대상	·횡단보도 턱낮춤(부분→전체)	·비규정 점자블록	·노후시설 정비 및 설치

4

**연차별 계획**

연차별 추진일정

세부 추진사항	2022.하반기				2023				2024				2025				2026.6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
턱낮춤 및 점자블록 정비																				
버스편의시설 설치·정비																				

투자계획

구 분	재원 구분	연차별 투자(백만원)						
		계	2022	2023	2024	2025	2026	
계	계	2,768	945	503	440	440	440	
	구비	2,013	190	503	440	440	440	
	시비	355	355	-	-	-	-	
	국비	400	400	-	-	-	-	
세부 사업	턱낮춤 및 점자블록 정비	계	2,658	915	483	420	420	420
		구비	1,903	160	483	420	420	420
		시비	355	355	-	-	-	-
		국비	400	400	-	-	-	-
	편의시설물 설치·정비사업	계	110	30	20	20	20	20
		구비	110	30	20	20	20	20
		시비	-	-	-	-	-	-

성과계획

확인지표	구분	목표 (단위)	연차별 계획				
			2022	2023	2024	2025	2026.6.
턱낮춤 및 점자블록 정비	추진율	100%(누적)	4%	37%	58%	79%	100%
	개소수	568개소	25	183	120	120	120
버스편의시설 설치·정비	추진율	100%(누적)	25%	50%	75%	100%	-
	개소수	120개소	30	30	30	30	-

5

**추진실적**

※ 2022. 12월 기준

턱낮춤 및 점자블록 정비: 25개소(누적 711개소)

버스편의시설 설치·정비: 112개소

**6****기대효과**

- 이동약자의 통행 불편사항 해소를 통한 이동권 개선 및 편의증진 도모
- 정류소 편의시설 확충으로 버스이동 주민 불편해소

<b>주관부서</b>	도 로 과 장 노권호 ☎4220	보도관리팀장 문조희 ☎3816	담당 임채윤 ☎3817
<b>협조부서</b>	교통행정과장 서연남 ☎4222	교통개선팀장 최우혁 ☎3872	담당 한지원 ☎3876

