

58.

공익제보 신고처리센터 구축 및 감사인력 전문성 강화

- ✓ 임기구분 임기내 / 임기외
- ✓ 사업주체 영등포구 / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 지속 / 신규
- ✓ 사업시기 단기 / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 예산 / 비예산
- ✓ 이행단계 여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 신규사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 해당없음

■ 정책개요

- 공익제보신고처리센터 구축 및 운영
- 다양한 직렬의 감사참여 추진
- 외부 감사전문기관의 전문교육 이수

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 공익제보 신고 접근성 부족, 처리절차 이원화에 따른 활성화 미흡
 - 민원신고(공익신고, 하도급부조리신고, 환경신문고), 청렴비리신고(행동강령위반신고, 부패행위신고, 클린신고센터 등)으로 공익신고 사항이 복잡하게 분류
 - 감사청렴팀, 조사인권팀, 민원관리팀이 개별 신고 내용에 따라 업무처리 방법이 각기 상이, 소관 업무를 구분하기 어려운 경우 발생
- 내부비리 제보시 신분 및 비밀보장에 대한 불안감으로 인한 미신고
- 감사원, 서울시 등 외부 감사전문기관의 감사 전문교육 이수 부족: 연간 감사청렴팀 직원 1~2명 이수

목 표

- 내부비리 제보자의 신분·비밀보장은 물론 누구나 편리하게 공익제보 신고를 할 수 있도록 창구를 일원화한 영등포구 공익제보 신고처리센터 구축 및 운영
- 다양한 직렬의 감사 참여, 외부 감사기관의 감사 전문교육 의무 이수 등을 통한 감사 인력의 전문성 강화

■ 추진계획

공익제보 신고처리센터 구축 및 운영

- 개별적으로 운영 중인 청렴비리 신고, 공익신고, 하도급부조리신고, 환경신문고를 통합하고 일원화 처리하는 「영등포구 공익제보 신고 처리센터」 홈페이지 구축
- 내부비리 제보자에 대한 신분보장, 비밀보장 대책 강구 및 변호사를 활용한 대리신고제 안내

다양한 직렬의 감사참여 추진

- 자체 감사 시 행정직 외 시설직(토목) 1명 참여에서 사회복지직, 건축직, 세무직 등 다양한 직렬의 직원이 감사에 참여토록 추진
- 감사청렴팀 정식 발령 또는 필요시 근무명령 협조, 전문관제도 확대 운영 등

외부 감사전문기관의 전문교육 이수

- 교육기관: 감사원, 행정안전부, 서울시 등
- 전입직원, 조사인권팀, 민원관리팀, 계약심사팀, 순찰팀 등 감사담당관 전 직원의 감사 전문교육(감사, 조사, 예산, 회계분야 등) 의무 이수화
- 매년 12명 전문교육 이수: 분기별 3~4명

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
공익제보 신고처리센터 구축																				
다양한 직렬 감사참여 추진																				
외부 감사전문교육 이수																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6
구정청렴도 향상	구비	36.5	20	-	5.5	5.5	5.5

I 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
공익제보 신고처리센터 구축·운영	%	100	-	100	-	-	-
			(계획수립/구축)	구축·운영	(운영)	(운영)	(운영)
다양한 직렬 감사참여	명	17	2	3	4	4	4
			토목직 사회복지직	토목직 사회복지직 세무직 등	토목직 사회복지직 세무직 등	토목직 사회복지직 세무직 등	토목직 사회복지직 세무직 등
외부 감사전문교육 이수	명	45	6	11	12	12	4

I 추진실적

공익제보 신고처리센터 홈페이지 구축 및 운영: `19. 3. 11. ~ 계속



- 다양한 직렬 감사참여 추진: 행정직 외 토목직, 건축직, 세무직, 사회복지직 등 총 20회 참여**
- 2018년: 민간위탁 분야 특정감사, 문화재단 종합감사, 사회복지협의회 종합감사 등 (총 6회)
 - 2019년: 일상경비 집행실태 감사, 영등포 문화원 종합감사, 국공립어린이집 특정감사, 영등포구시설관리공단 종합감사 등 (총 10회)
 - 2020년: 생활환경국 종합감사, 중소형 민간공사장(해체/신축) 안전관리 실태 안전감찰, 청백-e 시스템 모니터링 점검, 동주민센터 종합감사(총 4회)

외부 감사전문기관의 감사 전문교육 이수

- 전입직원, 조사인권팀, 민원관리팀, 순찰팀 등 감사담당관 전 직원의 감사전문교육(감사, 조사, 예산·회계분야 등) 의무 이수화 ⇒ 총 27명 교육 이수

(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
공익제보 신고처리센터 구축·운영	%	100	30	100	-			100%
			구축	구축운영	-			
다양한 직렬 감사참여	명	10	2	4	4			59%
			토목직 사회복지직 참여	토목직 사회복지직 세무직 등	토목직 건축직 세무직 등			
외부 감사전문교육 이수	명	32	3	12	17			71%

담당부서	감사담당관	송주용 ☎ 4201	감사청렴팀장	서상환 ☎ 3005	담당 조옥희 ☎ 3006
					담당 조윤미 ☎ 3010
협조부서	총무과장	송진호 ☎ 4202	인사팀장	장윤석 ☎ 3312	담당 임윤경 ☎ 3323
	홍보미디어과장	유옥준 ☎ 4199	전산운영팀장	김영완 ☎ 4248	담당 이은정 ☎ 4244