

56.

천명 이상 공감민원, 영등포신문고 운영

- ✓ 임기구분 **임기내** / 임기외
- ✓ 사업주체 **영등포구** / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 **지속** / 신규
- ✓ 사업시기 **단기** / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 **예산** / 비예산
- ✓ 이행단계 **여론수렴** / 타당성분석 / 추진중 / **완료(지속)**

사업구분

- 임기내 / 신규사업

정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 해당없음

정책개요

- **영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영(2018. 10. ~)**
 - 구정 현안 관련, 구민 다수의 목소리를 청취한 후 구청장 또는 국·소장이 직접 답변하는 소통 창구 마련

정책현황 및 목표

현황

- 일반민원, 고충민원 등을 접수 처리하는 시스템과 구민의 생각이 정책이 되는 제안접수 창구 「영등포1번가」를 구축했으나, 구민 다수의 목소리를 듣고 직접 소통하는 시스템 부재

구분	주요기능	답변처리	총괄부서
탁트인 소통실	민원처리	3일/국장	감사담당관
서울시 	민원처리	5일/과장	감사담당관
영등포1번가	정책제안 접수	-	기획예산과

목표

- 다수의 공감 민원을 파악, 지역 내 문제점과 개선방안을 민·관 공유
- 구민과의 직접 소통을 강화하여 행정에 대한 신뢰도 향상

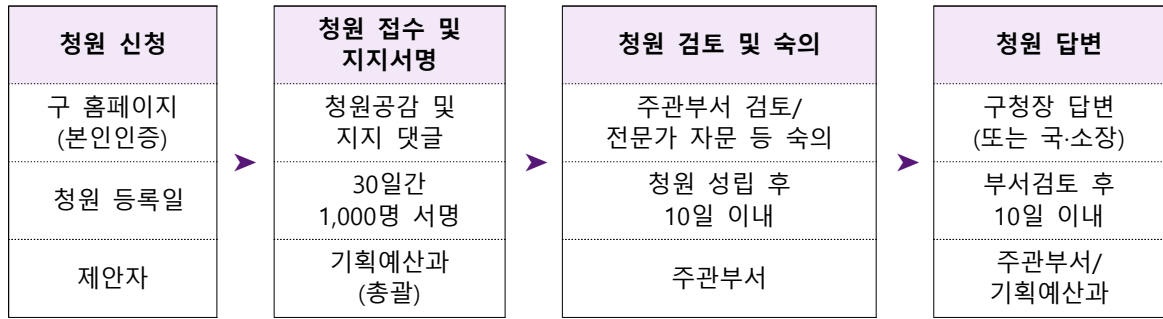
추진계획

영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영

- 대 상: 생활불편 사항, 고충사항, 불합리한 제도 개선 등
- 내 용: 홈페이지에 신청된 청원 중 30일 동안 1천명 이상 공감을 얻은 건에 대해 청원 종료 후 20일 이내 구청장이 답변



○ 처리절차



※ 즉시 처리·답변 가능한 청원은 5일 이내, 1,000명 미만 청원은 주관부서에서 10일 이내 답변

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
영등포신문고 홈페이지 구축																				
영등포신문고 운영																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영	구비	5	2	1	1	1	-

Ⅰ 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영	%	100	100	-	-	-	-
			구축·운영	(운영)	(운영)	(운영)	(운영)

담당부서	기획예산과장 차해엽 ☎ 4195	소통공감팀장 김형민 ☎ 7540	담당 김한솔 ☎ 7534
협조부서	홍보미디어과장 유옥준 ☎ 4199	전산운영팀장 김영완 ☎ 4248	담당 정진경 ☎ 4244