

54.

구민의 생각이 정책으로, 영등포1번가 운영

- ✓ 임기구분 임기내 / 임기외
- ✓ 사업주체 영등포구 / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 지속 / 신규
- ✓ 사업시기 단기 / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 예산 / 비예산
- ✓ 이행단계 여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 신규사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 해당없음

■ 정책개요

- 구민 소통공간 '영등포1번가' 개설 및 정책제안 접수(2018. 7. ~ 10.)
- 소통·공감 플랫폼 운영으로 소통행정의 토대 마련
- 영등포1번가 오프라인 운영 강화를 통한 소통구정 이미지 정립

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 「광화문1번가」를 벤치마킹, 관(官) 주도의 행정에서 벗어나 주민과 소통하는 새로운 행정 패러다임 조성
- 주민이 현장에서 느끼는 불편이나 어려움을 보다 정확하게 파악하고, 주민 삶에 한 걸음 더 다가가는 구민 중심의 행정기반 구축
- 인터넷 사용이 취약한 어르신을 비롯해 다양한 현장의 의견을 수렴하기 위해 기존 온라인 중심의 정책제안 방식 개선 추진

목 표

- 소통과 협치로 구민의 생각이 정책이 되는 열린행정 구현
- 주민밀착형 정책발굴로 실효성있는 정책추진 및 행정에 대한 신뢰 향상

■ 추진계획

구민 소통공간 '영등포1번가' 개설: `18. 7.

정책제안 집중 접수

- 오프라인 접수처 20개소: `18. 7.
- 온라인 홈페이지 접수: `18. 7 ~ 10.



< 구민 아이디어 정책화 >

- 영등포1번가 접수내역 분석 및 주요 키워드 발굴
- 구민이 원하는 행정의 우선순위 분석 및 개선방안 도출
- 참신하고 창의적인 아이디어는 숙의과정 통해 구정 반영
- 정책 반영결과 주민 피드백으로 함께 소통하고 공유하는 행정 추진



소통·공감 플랫폼 구축·운영으로 소통행정의 토대 마련

- 「영등포1번가」를 소통·공감 플랫폼으로 운영 ⇨ 보다 쉽고 명확한 구정참여 통로 구축

영등포1번가 브랜드화 및 오프라인 운영 강화를 통한 소통구정의 이미지 정립

- 「영등포1번가」 특성을 반영한 오프라인 프로그램 운영
 - 정책제안대회, 1번가 투어, 1번가 Day, 1번가 토크콘서트 등 다양한 프로그램을 운영하여 '영등포1번가'를 통한 소통구정 브랜드 강화
- 「찾아가는 영등포1번가」 운영으로 구민 의견수렴 채널 확대
 - 현장에서 찾아가는 정기적인 소통의 장을 마련하여 현장의 다양한 의견을 구정에 반영하고, 새로운 참여주체의 발굴로 지역 현안에 대한 참신한 해결방안 도출

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
영등포1번가 신설 및 제안 접수																				
소통공감 플랫폼으로 확대																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6
영등포1번가 신설 및 운영	구비	60	20	10	10	10	10

I 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6
영등포1번가 신설 및 운영	%	100	100	-	-	-	-
			신설·운영	(운영)	(운영)	(운영)	(운영)

I 추진실적

영등포1번가 홈페이지 구축: `18. 7. 1.

정책제안 온라인 및 오프라인 접수: `18. 7. 1. ~ 10. 31. / 3,975건 접수

- 온라인 홈페이지(1,168건/ 7월~10월), 오프라인 접수처 20개소(2,807건/ 7월)
- 부서 검토 및 피드백 → 처리완료(처리중) 2,943건, 장기검토 1,032건

영등포1번가 백서 '123일간의 기록' 제작: `18. 12. 4.

소통·공감 플랫폼(온라인) '영등포1번家'로 개편: `19. 1. 1.

'영등포1번家' 홍보부스 운영: `19. 2. 1.



영등포1번家 온라인 플랫폼 기능 및 디자인 개선: `19. 12. 1.

- 사용자 편의를 고려하여 기능 및 디자인 개선

찾아가는 영등포1번가 지속 추진

- 구청장이 지역 현장에 찾아가 구민과 격의없는 토론 진행: 30회, 748명 참여
- 30회 소통 내용을 영등포1번家 플랫폼에 게시하여 구민과 내용 공유

회차	일 자	소통 대상	장 소	주 제
1	`18.11.19.	양평동 예술인 (15명)	선유문화공방	문화-예술 활성화 방안 등
2	`18.12.5.	소상공인 (15명)	문래소공인지원센터	소상공인 경영지원 방안 등
3	`19.1.8.	청소 관심 구민 (9명)	자원순환센터	무단투기 근절대책 등
4	`19.1.28.	어린이집 학부모 (10명)	육아종합지원센터	보육환경 개선방안 등
5	`19.2.1.	설 명절 행사 참여자	타임스퀘어 광장	구청 의견 자유 제시
6	`19.2.27.	독서동아리 활동가 (8명)	문래정보화도서관	구 독서정책 개선방안 등
7	`19.3.8.	여성늘품센터 수강생(10명)	제2여성늘품센터	경력단절여성 지원 방안 등
8	`19.3.27.	치매안심센터 이용자가족(8명)	치매안심센터	치매 인식 개선 방안 등
9	`19.4.22.	자전거 동호인 등(18명)	안양천 자전거도로	자전거 이용 활성화 방안 등
10	`19.5.28.	금융 실무자(11명)	금융투자협회	여의도 금융 활성화 방안 등
11	`19.7.1.	출근 직장인 등(267명)	당산역	민선7기 1주년 게릴라 소통
12	`19.7.2.		신풍역	
13	`19.7.3.		대신시장	
14	`19.7.8.		제1스포츠센터	
15	`19.7.5.	대한노인회 회원(5명)	대한노인회 구지회	민생 현장공감 소통 투어
16	`19.7.10.	다문화 학부모(12명)	다드림문화센터	
17	`19.7.11.	어린이집 학부모(11명)	동화어린이집	
18	`19.9.17.	학부모 식품안전지킴이(7명)	구청 소통방	학교 인근 식품위생 강화 방안
19	`19.10.24.	국공립어린이집 원장(73명)	육아종합지원센터	믿고 맡길 수 있는 영등포 보육 체계 확립
20	`19.11.12.	민간어린이집 원장(35명)		
21	`19.11.20.	가정어린이집 원장(53명)		
22	`20.3.21.	여성 의병대(20명)	영등포여성늘품센터	여성 의병대 격려 및 소통
23	`20.6.18.	녹색영등포 환경거버넌스(40명)	구청 별관5층 강당	거버넌스 위촉식 참석
24	`20.7.3	도림동 '구청장 동네한바퀴'	고운헤어샵외 2개소	도림동 주민들과 소통
25	`20.7.6	대림동 '구청장 동네한바퀴'	빵에빠지다 외 2개소	대림동 주민들과 소통
26	`20.8.14	안전통학로 대영초학부모 소통	영등포1번가소통공간	신길5동 학부모, 주민
27	`20.8.26	안전통학로 우신초학부모 소통	영등포1번가소통공간	신길4동 학부모, 주민
28	`20.9.10	복지관장들과 소통	영등포1번가소통공간	사회복지의 날 관련 소통
29	`20.9.22	영등포토박이와 소통	영등포1번가소통공간	추석명절 기념
30	`20.10.26	영등포구문화예술인 협회장들과 소통	영등포1번가소통공간	10월 문화의 달 소통



(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
영등포1번가 신설 및 운영	%	100	100	-	-			100%
			신설운영	(운영)	(운영)			



[바로가기 QR코드]

담당부서	기획예산과장 차해엽 ☎ 4195	소통공감팀장 기명민 ☎ 7540	담당 이승수 ☎ 7539
협조부서	홍보미디어과장 유옥준 ☎ 4199	전산운영팀장 김영완 ☎ 4246	담당 이은정 ☎ 4244