

탁트인 영등포를 만드는 62개의 약속

공약사업별 이행실적

민주도시
[9개 사업]

54.

구민의 생각이 정책으로, 영등포1번가 운영

- ✓ 임기구분 임기내 / 임기외
- ✓ 사업주체 영등포구 / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 지속 / 신규
- ✓ 사업시기 단기 / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 예산 / 비예산
- ✓ 이행단계 여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 신규사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 해당없음

■ 정책개요

- 구민 소통공간 '영등포1번가' 개설 및 정책제안 접수(2018. 7. ~ 10.)
- 소통·공감 플랫폼 운영으로 소통행정의 토대 마련
- 영등포1번가 오프라인 운영 강화를 통한 소통구정 이미지 정립

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 「광화문1번가」를 벤치마킹, 관(官) 주도의 행정에서 벗어나 주민과 소통하는 새로운 행정 패러다임 조성
- 주민이 현장에서 느끼는 불편이나 어려움을 보다 정확하게 파악하고, 주민 삶에 한 걸음 더 다가가는 구민 중심의 행정기반 구축
- 인터넷 사용이 취약한 어르신을 비롯해 다양한 현장의 의견을 수렴하기 위해 기존 온라인 중심의 정책제안 방식 개선 추진

목 표

- 소통과 협치로 구민의 생각이 정책이 되는 열린행정 구현
- 주민밀착형 정책발굴로 실효성있는 정책추진 및 행정에 대한 신뢰 향상

■ 추진계획

구민 소통공간 '영등포1번가' 개설: `18. 7.

정책제안 집중 접수

- 오프라인 접수처 20개소: `18. 7.
- 온라인 홈페이지 접수: `18. 7 ~ 10.



< 구민 아이디어 정책화 >

- 영등포1번가 접수내역 분석 및 주요 키워드 발굴
- 구민이 원하는 행정의 우선순위 분석 및 개선방안 도출
- 참신하고 창의적인 아이디어는 숙의과정 통해 구정 반영
- 정책 반영결과 주민 피드백으로 함께 소통하고 공유하는 행정 추진



소통·공감 플랫폼 구축·운영으로 소통행정의 토대 마련

- 「영등포1번가」를 소통·공감 플랫폼으로 운영 ⇨ 보다 쉽고 명확한 구정참여 통로 구축

영등포1번가 브랜드화 및 오프라인 운영 강화를 통한 소통구정의 이미지 정립

- 「영등포1번가」 특성을 반영한 오프라인 프로그램 운영
 - 정책제안대회, 1번가 투어, 1번가 Day, 1번가 토크콘서트 등 다양한 프로그램을 운영하여 '영등포1번가'를 통한 소통구정 브랜드 강화
- 「찾아가는 영등포1번가」 운영으로 구민 의견수렴 채널 확대
 - 현장에서 찾아가는 정기적인 소통의 장을 마련하여 현장의 다양한 의견을 구정에 반영하고, 새로운 참여주체의 발굴로 지역 현안에 대한 참신한 해결방안 도출

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
영등포1번가 신설 및 제안 접수																				
소통공감 플랫폼으로 확대																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6
영등포1번가 신설 및 운영	구비	60	20	10	10	10	10

I 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6
영등포1번가 신설 및 운영	%	100	100	-	-	-	-
			신설·운영	(운영)	(운영)	(운영)	(운영)

I 추진실적

영등포1번가 홈페이지 구축: `18. 7. 1.

정책제안 온라인 및 오프라인 접수: `18. 7. 1. ~ 10. 31. / 3,975건 접수

- 온라인 홈페이지(1,168건/ 7월~10월), 오프라인 접수처 20개소(2,807건/ 7월)
- 부서 검토 및 피드백 → 처리완료(처리중) 2,943건, 장기검토 1,032건

영등포1번가 백서 '123일간의 기록' 제작: `18. 12. 4.

소통·공감 플랫폼(온라인) '영등포1번家'로 개편: `19. 1. 1.

'영등포1번家' 홍보부스 운영: `19. 2. 1.



영등포1번家 온라인 플랫폼 기능 및 디자인 개선: `19. 12. 1.

- 사용자 편의를 고려하여 기능 및 디자인 개선

찾아가는 영등포1번가 지속 추진

- 구청장이 지역 현장에 찾아가 구민과 격의없는 토론 진행: 30회, 748명 참여
- 30회 소통 내용을 영등포1번家 플랫폼에 게시하여 구민과 내용 공유

회차	일 자	소통 대상	장 소	주 제
1	`18.11.19.	양평동 예술인 (15명)	선유문화공방	문화-예술 활성화 방안 등
2	`18.12.5.	소상공인 (15명)	문래소공인지원센터	소상공인 경영지원 방안 등
3	`19.1.8.	청소 관심 구민 (9명)	자원순환센터	무단투기 근절대책 등
4	`19.1.28.	어린이집 학부모 (10명)	육아종합지원센터	보육환경 개선방안 등
5	`19.2.1.	설 명절 행사 참여자	타임스퀘어 광장	구청 의견 자유 제시
6	`19.2.27.	독서동아리 활동가 (8명)	문래정보화도서관	구 독서정책 개선방안 등
7	`19.3.8.	여성늘품센터 수강생(10명)	제2여성늘품센터	경력단절여성 지원 방안 등
8	`19.3.27.	치매안심센터 이용자가족(8명)	치매안심센터	치매 인식 개선 방안 등
9	`19.4.22.	자전거 동호인 등(18명)	안양천 자전거도로	자전거 이용 활성화 방안 등
10	`19.5.28.	금융 실무자(11명)	금융투자협회	여의도 금융 활성화 방안 등
11	`19.7.1.	출근 직장인 등(267명)	당산역	민선7기 1주년 게릴라 소통
12	`19.7.2.		신풍역	
13	`19.7.3.		대신시장	
14	`19.7.8.		제1스포츠센터	
15	`19.7.5.	대한노인회 회원(5명)	대한노인회 구지회	민생 현장공감 소통 투어
16	`19.7.10.	다문화 학부모(12명)	다드림문화센터	
17	`19.7.11.	어린이집 학부모(11명)	동화어린이집	
18	`19.9.17.	학부모 식품안전지킴이(7명)	구청 소통방	학교 인근 식품위생 강화 방안
19	`19.10.24.	국공립어린이집 원장(73명)	육아종합지원센터	믿고 맡길 수 있는 영등포 보육 체계 확립
20	`19.11.12.	민간어린이집 원장(35명)		
21	`19.11.20.	가정어린이집 원장(53명)		
22	`20.3.21.	여성 의병대(20명)	영등포여성늘품센터	여성 의병대 격려 및 소통
23	`20.6.18.	녹색영등포 환경거버넌스(40명)	구청 별관5층 강당	거버넌스 위촉식 참석
24	`20.7.3	도림동 '구청장 동네한바퀴'	고운헤어샵외 2개소	도림동 주민들과 소통
25	`20.7.6	대림동 '구청장 동네한바퀴'	뽕에빠지다 외 2개소	대림동 주민들과 소통
26	`20.8.14	안전통학로 대영초학부모 소통	영등포1번가소통공간	신길5동 학부모, 주민
27	`20.8.26	안전통학로 우신초학부모 소통	영등포1번가소통공간	신길4동 학부모, 주민
28	`20.9.10	복지관장들과 소통	영등포1번가소통공간	사회복지의 날 관련 소통
29	`20.9.22	영등포토박이와 소통	영등포1번가소통공간	추석명절 기념
30	`20.10.26	영등포구문화예술인 협회장들과 소통	영등포1번가소통공간	10월 문화의 달 소통



(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
영등포1번가 신설 및 운영	%	100	100	-	-			100%
			신설운영	(운영)	(운영)			



[바로가기 QR코드]

담당부서	기획예산과장 차해엽 ☎ 4195	소통공감팀장 기명민 ☎ 7540	담당 이승수 ☎ 7539
협조부서	홍보미디어과장 유옥준 ☎ 4199	전산운영팀장 김영완 ☎ 4246	담당 이은정 ☎ 4244

55.

영등포 100년 미래비전자문단 구성·운영

- ✓ 임기구분 임기내 / 임기외
- ✓ 사업주체 영등포구 / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 지속 / 신규
- ✓ 사업시기 단기 / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 예산 / 비예산
- ✓ 이행단계 여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 신규사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 해당없음

■ 정책개요

- 영등포 100년 미래비전자문단 구성(2018. 7. 26.)
 - 6개 분과, 위원 60명
- 자문단 운영 정례화 및 분과 중심의 운영
- 자문단 역량 강화
 - 정책의제 연구 실행 및 토론회 등 개최
 - 구정 공유 및 정책역량 강화 현장방문 추진

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 국정 및 서울시정 방향이 관(官) 주도 수직적 행정 패러다임에서 민관 협업의 수평적 행정 패러다임으로 정착함에 따라 우리구도 소통과 협치를 강조하는 행정 구현
- 주민 참여를 실질적으로 보장하고, 각계 각층의 주민 및 전문가가 정책결정, 실행, 평가 전 과정에 참여할 수 있는 제도적 기반 마련 필요

목 표

- 구민과 함께 비전과 정책방향을 제시하여 변화와 도약의 영등포 구현
- 지역 현안을 주민과 소통하여 해결하는 새로운 행정패러다임 제시

■ 추진계획

영등포 100년 미래비전자문단 구성(2018. 7. 26.)

- 6개 분과, 위원 60명(위촉직 52명, 당연직/국·소장 8명)
- 주요기능: 구정 비전 및 중장기 전략과제 설정, 정책자문 등

〈 자문단 체계: 전체위원회, 분과위원회(6) / 실무지원반 〉



자문단 운영 정례화 및 분과중심의 운영

- 자문단 운영 정례화
 - 전체회의(반기별): 중장기 발전전략 및 정책방향 수립
 - 분과회의(분기별): 분과 핵심사업 정책자문, 영등포 1번가 공감청원 숙의·토론
 - 기획회의(반기별): 분과 융합형 정책 발굴, 구정과제에 대한 분과 간 의견 협의·조정
- 분과 중심의 운영
 - 구정과제와 관련된 주요 현안 논의 및 영등포신문고 공감청원 숙의, 공론화 등을 위한 회의 수시 개최
 - 전문분야별 심도 있는 논의를 위한 분과위원회 내 소분과 운영
 - 구정과제를 효율적으로 추진할 수 있도록 각 분과 위원장이 참여하는 기획조정회의 개최

자문단 역량 강화

- 정책의제 연구 실행 및 토론회 등 운영
 - 지역 현안과 관련한 정책의제를 발굴하고 의제에 대한 숙의·공론·협의 등의 절차 진행
 - 분과별 또는 분과 융합형 정책과제 발굴을 위한 ‘소통포럼’ 개최
 - 자문단 운영 성과를 공유하는 워크숍 개최로 분과 활동 우수사례 공유 및 다양한 시각에서 구정을 논의하는 ‘미래비전 정책토론회’ 운영
- 구정 공유 및 정책역량 강화 현장방문 추진

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
미래비전자문단 구성 및 운영																				
자문단 운영 정례화 및 활성화																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
미래비전자문단 구성 및 운영	구비	50	10	10	10	10	10

I 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
미래비전자문단 구성 및 운영	%	100	100	-	-	-	-
			구성·운영	(운영)	(운영)	(운영)	(운영)

I 추진실적

영등포 100년 미래비전자문단 구성 및 운영

- 기본계획 수립 및 위원 60명 위촉: `18. 7.
- 자문단 정기회의 운영(22회): `18. 7. ~ 지속
- 자문단 운영강화 계획수립 및 추진: `18. 11. 9. ~ 지속

구분	운영횟수	주요 내용	
전체 회의	5회	<ul style="list-style-type: none"> • 구정운영 4개년 계획 실천과제 선정 • 탁트인 영등포 비전 및 목표 논의 • 민선7기 공약 등 주요사업 검토 및 토론 • 구정과제 및 중장기 발전전략 정책자문 및 토론 	
기획위원회 정기회의	1회	<ul style="list-style-type: none"> • 미래비전자문단 원탁토론회 개최 관련 논의 • 2040 영등포종합발전계획 자문단 의견수렴 	
개별·소그룹 자문	3회	<ul style="list-style-type: none"> • `19년 주요업무계획 정책자문 	
분과 회의	회의	37회	<ul style="list-style-type: none"> • 분과별 구정 전략 도출 및 실천과제 선정 • 영등포1번가 주민제안 검토 및 토론 • 민선7기 공약사업 조정 검토 및 자문
	현장 활동	7회	<ul style="list-style-type: none"> • 분과별 지역현안 사업 추진 현황 파악 및 논의 • 주요 현안사업 정책자문 및 토론 • 민선7기 2년 주요사업 현장 방문



<위촉식>



<전체회의>



<분과회의>



<비전 선포식>



<현장활동>

영등포 100년 미래비전자문단 확대개편 및 운영: `19. 3. 20. ~ 지속

- 전문가 중심에서 전문가·주민대표 중심의 미래비전자문단으로 확대 개편해 구정자문 기구로서의 기능 강화
- 주민대표 등 자문위원 신규위촉으로 자문단 대표성 제고
 - 신규 자문위원(주민대표 등 39명) 위촉(`19. 3. 20.)
- 분야별 전문가 추가 위촉을 통한 자문단 전문성 강화
 - 신규 자문위원(분야별 전문가 등 4명) 위촉(`19. 9. 2.)
- 6개 분과, 위원 86명(위촉직 78명, 당연직/국·소장 8명)



영등포 100년 미래비전자문단 설치 및 운영 규칙 제정: `19. 5. 23.

- 정책자문기구로서의 지속적 자문 활동 보장을 위한 법적근거 마련
- 자문단 기능, 구성 등의 규정을 통한 체계적인 운영 모색

미래비전자문단 원탁토론회: `19. 7. 1.

- '탁트인 영등포, 내일을 그리다.' 영상 보고
- 6개 분과별 정책토론 및 발표 및 자문단 정책제안

분과명	발표주제
미래인재 문화육성	영등포구 도서관 시설기반 확충
쾌적한 안심생활	영중로 보행환경 개선사업
4차산업경제 일자리조성	지역맞춤형 청년정책
탁트인 도시	영등포로터리 교통개선 및 상징공간 조성
더불어 건강복지	저출산 고령화 대책
소통공감 행정	다양한 홍보채널을 활용한 구정 홍보

주요사업 현장방문 및 정책토론: `20. 7. 2.

- 민선7기 2년 주요성과 공유 및 하반기 구정운영방향 자문
 - 주요사업 현장방문 및 의견청취
 - (주요사업 현장) 영등포로터리, 영중로, 쪽방촌, 대선제분
- ※ 코로나19 감염확산 방지를 위하여 분과별 참석인원 제한으로 최소한의 인원으로 진행

(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
미래비전자문단 구성 및 운영	%	100	100	-	-			100%
			구성·운영	(운영)	(운영)			

담당부서

기획예산과장 차해엽 ☎ 4195

기획조정팀장 남백현 ☎ 7511

담당 최민정 ☎ 7515

56.

천명 이상 공감민원, 영등포신문고 운영

- ✓ 임기구분 임기내 / 임기외
- ✓ 사업주체 영등포구 / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 지속 / 신규
- ✓ 사업시기 단기 / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 예산 / 비예산
- ✓ 이행단계 여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 신규사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 해당없음

■ 정책개요

- 영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영(2018. 10. ~)
 - 구정 현안 관련, 구민 다수의 목소리를 청취한 후 구청장 또는 국·소장이 직접 답변하는 소통 창구 마련

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 일반민원, 고충민원 등을 접수 처리하는 시스템과 구민의 생각이 정책이 되는 제안접수 창구 「영등포1번가」를 구축했으나, 구민 다수의 목소리를 듣고 직접 소통하는 시스템 부재

구분	주요기능	답변처리	총괄부서
탁트인 소통실	민원처리	3일/국장	감사담당관
서울시 	민원처리	5일/과장	감사담당관
영등포1번가	정책제안 접수	-	기획예산과

목 표

- 다수의 공감 민원을 파악, 지역 내 문제점과 개선방안을 민·관 공유
- 구민과의 직접 소통을 강화하여 행정에 대한 신뢰도 향상

■ 추진계획

영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영

- 대 상: 생활불편 사항, 고충사항, 불합리한 제도 개선 등
- 내 용: 홈페이지에 신청된 청원 중 30일 동안 1천명 이상 공감을 얻은 건에 대해 청원 종료 후 20일 이내 구청장이 답변



○ 처리절차



※ 즉시 처리·답변 가능한 청원은 5일 이내, 1,000명 미만 청원은 주관부서에서 10일 이내 답변

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
영등포신문고 홈페이지 구축																				
영등포신문고 운영																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영	구비	5	2	1	1	1	-

Ⅰ 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영	%	100	100 구축·운영	- (운영)	- (운영)	- (운영)	- (운영)

Ⅰ 추진실적

영등포신문고 운영 기본계획 수립: `18. 9. 20.

홈페이지 구축 및 공감청원 접수: `18. 10. 1. ~ 지속운영

- 청원접수: 638건, 공감자 28,388명(`20. 12. 31. 기준)
- 공감청원: 11건(구청장 답변 완료)

연번	청원내용	공감참여	청원기간	답변
1	영등포역 주변 환경 개선(노점상, 집창촌)	1,297명	`18.10.1.~10.31.	11.19.
2	신길특성화도서관 조속한 착공 및 완공 요청	1,144명	`18.10.10.~11.9.	11.23.
3	영등포구 미세먼지측정소 조속한 이전 요구	1,019명	`18.10.22.~11.21.	12.11.
4	서울시와 함께 영등포역 지하화 또는 데크화 추진	1,109명	`18.10.24.~11.23.	12.13.
5	신길뉴타운 기부채납지 단설유치원 설립 요청	1,086명	`18.12.21.~1.20.	2.1.
6	영등포역 경인로 주변 사창가 영업 단속	1,087명	`19.7.2.~8.1.	8.21.
7	신길뉴타운 내 안전한 통학로 조성	1,139명	`19.7.10.~8.9.	8.23.
8	신길뉴타운 내 기부채납지 구체적인 활용방안	1,311명	`19.8.28.~9.27.	10.17.
9	신길뉴타운에 공항버스가 필요합니다.	1,201명	`19.10.24.~11.23.	12.13.
10	신길뉴타운 준공 승인 전 공동주택 품질관리단 검수 요청	1,075명	`20.1.6~2.5.	2.25.
11	신길 특성화 도서관 설립 조속히 진행 요청	1,075명	`20.11.12~12.12.	12.31.



▲ 전용 홈페이지



▲ 공감청원 구청장 답변



▲ 공감청원 주민대화



▲ 언론보도

(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
영등포신문고 홈페이지 구축 및 운영	%	100	100 구축운영	- (운영)	- (운영)			100%

담당부서	기획예산과장 차해엽 ☎ 4195	소통공감팀장 김형민 ☎ 7540	담당 김한솔 ☎ 7534
협조부서	홍보미디어과장 유옥준 ☎ 4199	전산운영팀장 김영완 ☎ 4248	담당 정진경 ☎ 4244

57.

구청장과의 탁트인 소통, 타운홀미팅 정례화

- ✓ 임기구분 임기내 / 임기외
- ✓ 사업주체 영등포구 / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 지속 / 신규
- ✓ 사업시기 단기 / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 예산 / 비예산
- ✓ 이행단계 여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 신규사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 주민공론장 개최 시비 지원(서울시)

■ 정책개요

- 정기 타운홀미팅 개최: 연 2회
- 구민 의견수렴 필요 시 사업별 타운홀미팅 수시 개최

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 구민과의 대화를 확대하고 현장의 다양한 의견을 정책의 쏠과정에 수렴하는 소통과 협치의 구정운영 강화 필요
- 미래비전자문단, 각종 정책회의, 사업부서 등에서 구민 의견수렴 필요 시 타운홀미팅 수시 개최

목 표

- 영등포구의 미래발전과 지역사회 의견수렴을 위한 「소통의 장」 마련
- 정책수립 단계부터 구민의견을 구정에 반영하는 주민참여 프로세스 정립
- 도출내용에 대한 환류로 구정에 대한 신뢰도 제고 및 주민참여 활성화

■ 추진계획

정기 타운홀미팅 개최: 연 2회

- 대 상: 지역주민 또는 주제별 특정 연령층 선별 모집
- 내 용: 정책과제, 지역사회 의제 발굴 및 개선방안 도출 등

수시 타운홀미팅 개최: 사업별

- 시 기: 현안사업 관련 주민의견 수렴 필요 시 수시 개최
- 대 상: 지역주민, 사업추진 관계자, 정책 제안자 등

○ 내 용

- 사업별·주제별·지역별 안건에 대한 구민 의견 수렴
- 토론 조력자(퍼실리테이터) 등 활용으로 원활한 토론을 진행하여 지역의 문제의식에 공감하며 함께 문제해결을 도모하는 소통의 장 마련

안건 발굴	타운홀미팅 개최	결과환류
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업부서, 정책회의, 미래비전전문단 등 ◦ 수시 발굴 	<p>></p> <p><사업부서></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 행사 진행 및 주민의견 수렴결과 정리 <p><기획예산과></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 예산지원, 토론 조력자 운영 등 현장 필요사항 지원 및 모니터링 <p>개최 30일전까지 개최 계획(안) 제출</p>	<p>></p> <p><사업부서></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 개최 결과 보고 ◦ 주민의견 검토 후 참석자에게 피드백 <p><기획예산과></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 개최결과 정리 및 향후 개선방향 검토 <p>개최 후 14일 이내 결과 보고서 제출</p>

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
타운홀미팅 정례화(정기 및 수시)																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
계		330	50	80	80	80	40
타운홀미팅 정례화(정기 및 수시)	구비	150	10	40	40	40	20
	시비	180	40	40	40	40	20

Ⅰ 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
정기 타운홀미팅	회	9	2	2	2	2	1
수시 타운홀미팅(사업별)	회	38	5	10	10	10	3

Ⅰ 추진실적

정기 타운홀미팅

회차	일 자	참 석 자	주 제
1	'18. 7. 5.	주민 150명	'다함께 그려보는 영등포의 내일' 2018 열린 공론장
2	'18. 11. 7.	주민, 공무원 등 166명	지역사회혁신 타운홀미팅
3	'19. 6. 11.	주민 100명	'지역사회혁신계획 협치이제 선정' 2019 열린 공론장
4	'19. 11. 26.	주민 협치위원 워킹그룹 등 152명	'협치사업 우수사례 공유 및 협치문화 확산' 2019 협치성과 공유회
5	'20. 7. 6~7. 13.	주민 5474명	'2021 영등포구지역사회혁신계획' 온라인 열린 공론장
6	'20. 12. 7. ~ 12. 11.	120명	'하이바이협치' 2020 협치공유회(온라인) 개최

수시 타운홀미팅

회차	일 자	참 석 자	주 제
1	`18. 9. 11.	사회적경제기업 종사자 20명	사회적경제 활성화를 위한 타운홀미팅
2	`18. 9. 18.	지역사회보장협의체 위원 및 주민 등 100여명	제4기 지역사회보장계획 의견 수렴을 위한 타운홀미팅
3	`18. 9. 21.	초·중·고 학부모 130명	탁트인 영등포 교육을 위한 타운홀미팅
4	`18. 11. 26.	여성단체회원 등 지역여성 100명	지역여성 타운홀미팅
5	`18. 12. 11.	나눔이웃 등 103명	나눔이웃 네트워크 타운홀미팅
6	`18. 12. 26.	주민 등 80명	신길특성화도서관 건립 주민의견 수렴을 위한 타운홀미팅
7	`18. 12. 27.	청소년 100명	청소년 타운홀미팅
8	`19. 2. 1.	구청 대학생 아르바이트 청년 50명	2019 청년 타운홀미팅
9	`19. 2. 12.	종목단체장, 동체육회장 30명	영등포구 생활체육 발전을 위한 타운홀미팅
10	`19. 4. 30.	상인, 주민 등 200명	영등포 전통시장 발전을 위한 타운홀미팅
11	`19. 5. 16.	청소년 100명	2019 청소년 타운홀미팅
12	`19. 6. 5.	초·중·고 학부모 105명	학부모 타운홀미팅
13	`19. 7. 1.	위촉직, 당연직, 분과간사 등 85명	미래비전자문단 원탁토론회
14	`19. 7. 2.	주민 구의원 전문가 공무원 등 250명	3대 민생현안 집중 토론회 "영등포구 청소행정 현주소와 나아갈 방향"
15	`19. 7. 2.	주민 구의원 전문가 공무원 등 230명	3대 민생현안 집중 토론회 "영등포구 주차문제 해결을 위한 정책 제안"
16	`19. 7. 3.	주민 구의원 전문가 공무원 등 180명	3대 민생현안 집중 토론회 "보행친화도시 영등포를 위한 노력과 향후 과제"
17	`19. 8. 17.	아동, 부모, 아동관계자 107명	2019 영등포구 '아동친화도시' 조성을 위한 원탁토론회
18	`19. 10. 7.	안전보안관 35명	안전보안관 타운홀미팅
19	`20. 7. 2.	위촉직, 당연직 등 22명	미래비전자문단과 함께하는 현장방문 및 비전토론
20	`20. 7. 13.	분과위원 등 22명	'쾌적한 환경 도시만들기' 에너지미세먼지 개선 토론회
21	`20. 7. 22.	녹색위원 등 18명	환경거버넌스 녹색도시 생활실천 방안 토론회
22	`20. 7. 24.	약취생활환경위원 등 22명	환경거버넌스 약취생활환경 개선방안 토론회
23	`20. 8. 4.	경비근로자 등 25명	아파트경비근로자 근무 환경개선 토론회
24	`20. 8. 10.	카포스 회원 등 23명	카포스 회원들과 교통·주차환경 개선방안 토론회
25	`20. 8. 24.	에너지미세먼지 위원 등 22명	환경거버넌스 에너지 미세먼지 개선 토론회
26	`20. 8. 27.	약취생활환경위원 등 22명	환경 거버넌스 약취생활환경 개선방안 토론회
27	`20. 11. 17.	주민 65명	신길생활권 실행계획 주민 공론장
28	`20. 12. 16.	거버넌스위원 50명	2020 녹색영등포 환경거버넌스 활동공유회



지역사회혁신 타운홀미팅



탁트인 영등포교육 타운홀미팅



지역여성 타운홀미팅



청소년 타운홀미팅

(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
정기 타운홀미팅	회	6	2	2	2			67%
수시 타운홀미팅(사업별)	회	28	7	11	10			74%

담당부서

기획예산과장 차해엽 ☎ 4195

소통공감팀장 김형민 ☎ 7540

담당 이승수 ☎ 7539

58.

공익제보 신고처리센터 구축 및 감사인력 전문성 강화

✓ 임기구분	임기내 / 임기외
✓ 사업주체	영등포구 / 정부·서울시 / 민간
✓ 신규여부	지속 / 신규
✓ 사업시기	단기 / 중기 / 장기
✓ 예산구분	예산 / 비예산
✓ 이행단계	여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 신규사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 해당없음

■ 정책개요

- 공익제보신고처리센터 구축 및 운영
- 다양한 직렬의 감사참여 추진
- 외부 감사전문기관의 전문교육 이수

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 공익제보 신고 접근성 부족, 처리절차 이원화에 따른 활성화 미흡
 - 민원신고(공익신고, 하도급부조리신고, 환경신문고), 청렴비리신고(행동강령위반신고, 부패행위신고, 클린신고센터 등)으로 공익신고 사항이 복잡하게 분류
 - 감사청렴팀, 조사인권팀, 민원관리팀이 개별 신고 내용에 따라 업무처리 방법이 각기 상이, 소관 업무를 구분하기 어려운 경우 발생
- 내부비리 제보시 신분 및 비밀보장에 대한 불안감으로 인한 미신고
- 감사원, 서울시 등 외부 감사전문기관의 감사 전문교육 이수 부족: 연간 감사청렴팀 직원 1~2명 이수

목 표

- 내부비리 제보자의 신분·비밀보장은 물론 누구나 편리하게 공익제보 신고를 할 수 있도록 창구를 일원화한 영등포구 공익제보 신고처리센터 구축 및 운영
- 다양한 직렬의 감사 참여, 외부 감사기관의 감사 전문교육 의무 이수 등을 통한 감사 인력의 전문성 강화

■ 추진계획

공익제보 신고처리센터 구축 및 운영

- 개별적으로 운영 중인 청렴비리 신고, 공익신고, 하도급부조리신고, 환경신문고를 통합하고 일원화 처리하는 「영등포구 공익제보 신고 처리센터」 홈페이지 구축
- 내부비리 제보자에 대한 신분보장, 비밀보장 대책 강구 및 변호사를 활용한 대리신고제 안내

다양한 직렬의 감사참여 추진

- 자체 감사 시 행정직 외 시설직(토목) 1명 참여에서 사회복지직, 건축직, 세무직 등 다양한 직렬의 직원이 감사에 참여토록 추진
- 감사청렴팀 정식 발령 또는 필요시 근무명령 협조, 전문관제도 확대 운영 등

외부 감사전문기관의 전문교육 이수

- 교육기관: 감사원, 행정안전부, 서울시 등
- 전입직원, 조사인권팀, 민원관리팀, 계약심사팀, 순찰팀 등 감사담당관 전 직원의 감사 전문교육(감사, 조사, 예산, 회계분야 등) 의무 이수화
- 매년 12명 전문교육 이수: 분기별 3~4명

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
공익제보 신고처리센터 구축																				
다양한 직렬 감사참여 추진																				
외부 감사전문교육 이수																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6
구정청렴도 향상	구비	36.5	20	-	5.5	5.5	5.5

I 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
공익제보 신고처리센터 구축·운영	%	100	-	100	-	-	-
			(계획수립/구축)	구축·운영	(운영)	(운영)	(운영)
다양한 직렬 감사참여	명	17	2	3	4	4	4
			토목직 사회복지직	토목직 사회복지직 세무직 등	토목직 사회복지직 세무직 등	토목직 사회복지직 세무직 등	토목직 사회복지직 세무직 등
외부 감사전문교육 이수	명	45	6	11	12	12	4

I 추진실적

공익제보 신고처리센터 홈페이지 구축 및 운영: `19. 3. 11. ~ 계속



- 다양한 직렬 감사참여 추진: 행정직 외 토목직, 건축직, 세무직, 사회복지직 등 총 20회 참여**
- 2018년: 민간위탁 분야 특정감사, 문화재단 종합감사, 사회복지협의회 종합감사 등 (총 6회)
 - 2019년: 일상경비 집행실태 감사, 영등포 문화원 종합감사, 국공립어린이집 특정감사, 영등포구시설관리공단 종합감사 등 (총 10회)
 - 2020년: 생활환경국 종합감사, 중소형 민간공사장(해체/신축) 안전관리 실태 안전감찰, 청백-e 시스템 모니터링 점검, 동주민센터 종합감사(총 4회)

외부 감사전문기관의 감사 전문교육 이수

- 전입직원, 조사인권팀, 민원관리팀, 순찰팀 등 감사담당관 전 직원의 감사전문교육(감사, 조사, 예산·회계분야 등) 의무 이수화 ⇒ 총 27명 교육 이수

(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
공익제보 신고처리센터 구축·운영	%	100	30	100	-			100%
			구축	구축운영	-			
다양한 직렬 감사참여	명	10	2	4	4			59%
			토목직 사회복지직 참여	토목직 사회복지직 세무직 등	토목직 건축직 세무직 등			
외부 감사전문교육 이수	명	32	3	12	17			71%

담당부서	감사담당관	송주용 ☎ 4201	감사청렴팀장	서상환 ☎ 3005	담당 조옥희 ☎ 3006
					담당 조윤미 ☎ 3010
협조부서	총무과장	송진호 ☎ 4202	인사팀장	장윤석 ☎ 3312	담당 임윤경 ☎ 3323
	홍보미디어과장	유옥준 ☎ 4199	전산운영팀장	김영완 ☎ 4248	담당 이은정 ☎ 4244

59.

주민의견 수렴을 통한 양평유수지 활용방안 수립

✓ 임지구분	임기내 / 임기외
✓ 사업주체	영등포구 / 정부·서울시 / 민간
✓ 신규여부	지속 / 신규
✓ 사업시기	단기 / 중기 / 장기
✓ 예산구분	예산 / 비예산
✓ 이행단계	여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 지속사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 양평유수지 활용 공간 설계 및 조성(서울시)

■ 정책개요

- 양평유수지 저류조(CSOs) 설치공사
 - 위 치: 영등포구 양평동3가 57번지 (양평빗물펌프장 유수지)
 - 규 모: 저류조 시설용량(46,000m³)
 - 사업기간: 2014. 12. ~2019. 11.
 - 총사업비: 352억원(사·국비)
- 양평유수지 저류조 설치 후 상부 공간에 대해 주민의견 수렴을 통한 친환경 공간 조성

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 양평유수지 면적: 57,134.5m²
 - 저류조 면적: 8,559m²(시설용량: 46,000m³)
 - 강우시 빗물과 함께 유입되는 합류식 월류수(CSOs)의 적정관리 필요
- 현재 양평유수지 저류조 설치공사를 추진중으로 저류조 설치 후 상부 공간에 대한 활용 방안 수립 필요
 - 양평유수지 내 축구장 건립(안)에 대한 주민반대 민원 발생
 - 주민 의견을 수렴하여 생태체육공간 조성 계획 수립 중

목 표

- 양평유수지 저류조 설치를 통한 악취저감 및 수질개선 도모
- 주민의견 수렴을 통한 주민친화적 공간 조성

■ 추진계획

주민의견 수렴 저류조 상부 생태체육공간 조성

- 2019. 3. 주민설명회 개최
- 2019. 4. 저류조 공사와 함께 상부 생태체육공간 조성 공사 실시
- 2019. 8. 준공 및 개장(예정)

< 생태체육공간 조성개요 >

- 위 치: 영등포구 양평동3가 57-3(양평1유수지)
- 규 모: 57,134.5㎡ / 저류조 7,680㎡
- 사업기간: 2018. 1. ~ 2019. 11.
- 총사업비: 1,500백만 원(시비, 시 도시기반시설본부 추진)
- 주요시설: 배드민턴장, 족구장, 반코트농구장 각 2면, 다목적광장 등

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
저류조 설치 공사																				
공간활용 계획 수립																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
계	계	36,741	20,677	16,064	-	-	-
	시비	19,120	10,338	8,782	-	-	-
	국비	17,621	10,339	7,282	-	-	-
저류조 설치	-	35,241	20,677	14,564	-	-	-
친환경 공간 조성	-	1,500	-	1,500	-	-	-

Ⅰ 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
저류조 설치	%	100	68	100	-	-	-
			공사중	준공	-	-	-
친환경 공간 조성	%	100	50	100	-	-	-
			의견 모니터링	공간조성 계획수립	-	-	-

Ⅰ 추진실적

저류조 설치

- 기본 및 실시설계 용역: `14. 8. ~ `16. 3.
- 저류조 설치공사: `16. 12. ~ `19. 8. 준공

친환경 공간 조성

- 생태체육공원 조성을 위한 실시설계 합동회의 개최: `19. 1. 30.
- 생태체육공간 조성 관련 주민설명회 개최: `19. 4. 4.
- 주민의견 수렴 생태체육공간 조성 설계변경 완료: `19. 6.
- 상부 조경 복구 및 체육공간 조성 공사 착수(서울시): `19. 7.
- 상부 조경 복구 및 체육공간 조성 공사 준공(서울시): `19. 11. 15.



(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
저류조 설치	%	100	68	100	-			100%
			공사중	준공	-			
친환경 공간 조성	%	100	50	100	-			100%
			의견 모니터링	공간조성 계획수립 (설계완료)	-			

담당부서	치수과장 유철응 ☎ 4221	하천관리팀장 곽영진 ☎ 3882	담당 이상욱 ☎ 3884
협조부서	문화체육과장 석승민 ☎ 4205	체육시설팀장 이덕영 ☎ 3520	담당 김윤호 ☎ 3522

60.

주민참여형 제물포로(국회대로) 지하화 안전대책 방안 마련

- ✓ 임지구분 임기내 / 임기외
- ✓ 사업주체 영등포구 / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 지속 / 신규
- ✓ 사업시기 단기 / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 예산 / 비예산
- ✓ 이행단계 여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 지속사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 지하도로 안전대책 마련은 서울시와 민간사업자 간의 협약에 따라 반영되어야 할 사항으로 임기 내 관련 제도적 규정이 마련될 수 있도록 협의 추진(서울시)

■ 정책개요

- 민관협의체 구성 · 운영
- 주민참여형 안전대책 마련
 - 지하도로 건설·운영 시 연도변에 발생가능한 안전·환경문제 등에 대한 주민이 참여할 수 있는 제도적 규정 마련

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 서울시 주관 대심도 지하도로 건설사업이 현재 우리구에서 진행 중으로 지하도로 인접지의 소음·분진 및 지반 침하, 건물의 균열 등 주민 안전에 대한 불안감 증대
- 지하안전에 대한 주민불안이 종식될 수 있도록 안전대책 마련 필요

< 제물포로(국회대로) 지하화 공사개요 >

- 기 간: 2015. 10. 16 ~ 2020. 10. 15.(60개월)
- 위 치: 양천구 신월동(신월IC) ~ 영등포구 여의도동(여의대로, 올림픽대로)
 - ※ 영등포구 구간: 여의대로 ~ 목동교(약 3.25km)
- 규 모: 왕복 4차로, 연장 7.53km(소형차 전용도로)

목 표

- 대심도 지하도로(제물포터널 등) 추진과 관련하여 전문가 및 주민대표 간의 소통 확대를 통한 지하화 안전대책 제도적 장치 마련
- 주민과의 소통강화, 이해관계 조정을 통한 협치행정 구현

■ 추진계획

민관협의체 구성 · 운영

- 구 성: 총 22명
 - 주민대표 8명, 민간이 추천한 전문가 6명, 시행사 및 서울시 관련 공무원, 구청 등

- 운 영: 격월 회의개최
- 주요내용: 지하안전 대책 방안, 소음·진동·균열·침하 등 모니터링 내용 논의

주민참여형 안전대책 마련

- 지하 발파에 따른 소음·진동·분진·침하·균열 등에 대한 주민 모니터링단 구성 및 사후 환경영향평가 내용을 주민에 공개

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
민관협의체 구성·논의																				
안전대책 논의 및 계획 수립																				

소요예산액: 비예산

Ⅰ 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
주민참여 안전대책 수립	%	100	50	75	100	-	-
			민관협의체 구성/논의	안전대책 논의	안전대책 수립	-	-

Ⅰ 추진실적

민관협의체 구성(18. 1. 25.) 및 회의 개최(9회)

- 명 칭: 「서부간선지하도로 및 제물포터널 비상배연구 민관협의체」
- 지역주민, 전문가, 시공사, 서울시 및 영등포구 관계 부서 담당자 등 22명 참여
- 지하도로 건설에 따른 안전대책 방안 논의

(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
주민참여 안전대책 수립	%	100	50	70	100			100%
			민관협의체 구성/논의	안전대책 논의	안전대책 수립			

담당부서

도로과장 이승우 ☎ 4220

도로계획팀장 천석기 ☎ 3810

담당 나종호 ☎ 3811

61.

조선선재 물류센터 민원갈등 조정

✓ 임지구분	임기내 / 임기외
✓ 사업주체	영등포구 / 정부·서울시 / 민간
✓ 신규여부	지속 / 신규
✓ 사업시기	단기 / 중기 / 장기
✓ 예산구분	예산 / 비예산
✓ 이행단계	여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

Ⅰ 사업구분

- 임기내 / 지속사업

Ⅰ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 해당없음

Ⅰ 정책개요

- 조선선재 복합건축물 신축 관련, 원점재검토 및 현실적 대안 마련을 통해 민원해소와 교통안전 추진

Ⅰ 정책현황 및 목표

현 황

- 건축개요(건축허가: 2016. 8. 30.)
 - 대지위치: 당산동4가 90
 - 건축 주: 씨에스로지스 주식회사(구 조선선재온산 주식회사)
 - 규모/용도: 지하1층, 지상7층, 연면적19,607.44㎡/ 창고, 근린생활시설, 업무시설, 운동시설
- 조선선재 복합건축물 신축 시, 대형 화물차의 진·출입으로 인한 인근 유치원, 초·중등 학생들의 교통안전과 인근 아파트 주민들의 쾌적한 주거환경을 보장받을 권리침해 우려 등으로 민원 발생

< 추진현황 및 검토의견 >

- 2016. 8. 30. : 건축허가 처리
- 2017. 1. 18. ~ 2018. 4. 4.: 조선선재 신축 주민설명회 개최 및 갈등조정을 위한 중재, 당사자간 의견차를 좁히지 못하여 갈등조정 중단
- 2018. 4. 5. ~ 현재 : 주민들의 지속적인 민원 제기로 현재까지 민원해소를 위해 협의 조정 중
- 2019. 3. 20. : 착공처리(허가조건 추가 부여)
- 2020. 1. : 지상층 골조공사 중
- 2020. 4. : 골조공사 완료
- 2020. 7. : 내외부 마감공사 완료, 부대토목 공사 중
- 2020. 8. 5. : 임시사용승인 처리
- 2020.12. 31. : (최종)사용승인 처리

목 표

- 조선선재 복합건축물 신축 관련 민원갈등이 발생되고 있는 바, 재검토하여 현실적인 대안을 마련함으로써 교통안전 및 민원해소 추진

추진계획

조선선재 복합건축물 신축 관련 재검토

- 사업주체가 입을 손해적인 측면과 지역사회의 공익적인 측면 등 또 다른 법정분쟁과 그에 따른 책임 등 여러 가지 사회문제를 야기할 수 있어 신중히 검토하여 상호 간 대화와 타협을 통한 합의.조정 유도
- 제반규정 검토 및 해당 현장의 실제적인 여건 등을 감안하여 계획상 변경이 가능한 부분은 주민의견을 적극 반영토록 사업주체 설득 및 중재

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
의견청취, 사업계획 재검토																				
사업주체 설득 및 민원중재																				

소요예산액: 비예산

공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
민원갈등 조정	%	100	50	100	-	-	-
			의견청취, 규정 및 현장검토	사업주체 설득 및 민원중재	-	-	-

추진실적

민원인 및 사업주체 의견 청취, 규정 및 현장검토, 사업계획 변경 유도: `18.

영등포구 고문변호사 자문: `19. 1. 23.

유원제일아파트 입주자 의견 청취: `19. 2. 18.

민원협의회 개최: `19. 2. 22.

- 유원제일아파트 입주자 등 지역주민, 사업체 및 영등포구 관계자 참석 및 협의

건축허가 추가 조건 부여 및 착공처리 `19. 3. 20.

공사설명회 및 주민의견 사항 청취: `19. 7. 4.

골조공사 완료 : `20. 4.

임시사용승인 처리 : `20. 8.

(최종)사용승인 처리 : `20. 12.

※ 주요 조정내용

- 물류센터 규모 약 670평 이하로 축소
 - 창고시설 면적을 다른 용도로 설계변경(예정)
- 사업지 서측, 남측 인도 구분펜스 설치
- 인접 노후건축물 주변 환경정비(담장 및 조경공사)

(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
민원갈등 조정	%	100	50	90	100			100%
			의견청취 규정 및 현장검토	사업주체 설득 및 민원중재 중	사업주체 민원사항 이행완료			

담당부서

건축과장 장병혁 ☎ 4216

건축지원팀장 조남철 ☎ 3701

담당 정진우 ☎ 3067

62.

여의도축제 등으로 인한 주민불편 최소화

✓ 임기구분	임기내 / 임기외
✓ 사업주체	영등포구 / 정부·서울시 / 민간
✓ 신규여부	지속 / 신규
✓ 사업시기	단기 / 중기 / 장기
✓ 예산구분	예산 / 비예산
✓ 이행단계	여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

■ 사업구분

- 임기내 / 신규사업

■ 정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 주민불편 감소를 위해 여의도 장소사용 승인 규정 강화 및 규정 불이행시 현장조치 추진(서울시)

■ 정책개요

- 여의도 한강공원 행사 제한구역 설정 및 대관규정 강화
- 주말·야간 노점단속 및 정비 강화
- 유관기관 합동단속으로 단속 사각지대 제거

■ 정책현황 및 목표

현 황

- 영등포 여의도 봄꽃축제 기간 노점, 쓰레기 민원 폭주
- 서울시 사업 및 여의도한강공원 대관 행사로 인한 주민민원 발생
 - 한강몽땅축제(7~8월), 불꽃축제(10월), 야시장(4~10월) 등
 - 마라톤, 일반인 동호회 및 기업 체육대회, 문화행사 연중 운영
 - ※ 여의도 한강공원 일대 사업운영은 서울시 한강사업본부 소관
- 관리주체인 서울시의 주민불편 요인 감소 및 제거 대책 부재
- 지속, 반복되는 공원사용자의 음향 증폭으로 소음공해 발생

목 표

- 여의도 한강공원 장소이용 규정 강화를 통한 주민 민원 감소 추진
- 유관기관 정기적 합동단속 실시로 단속 사각지대 해소

■ 추진계획

여의도 한강공원 행사 제한구역 설정 및 대관규정 강화

- 서울시에 지속적인 개선요구를 통해 개선안 도출 → 서울시 한강사업본부
 - 대관규정 관리감독 강화: 마라톤, 체육대회 등의 축소 승인
 - 소음허용 기준 강화, 사용시간 초과시 패널티 부여 등
 - 청소이행 보증금 상향 및 관리감독 철저

- 밤도깨비야시장 개선대책 마련 → 서울시 소상공인지원과
 - 3월 말 ~10월 중 매주 금·토 운영 → 운영일수 축소 및 장소 이전
 - 공원 내 분리수거, 대중교통 이용 홍보 캠페인 강화

주말·야간 노점 단속 및 정비 강화

- 대 상: 여의나루역 주변 30개 노점
- 근무시간: 매년 3월 ~ 10월(금, 토, 일 13시~21시)
- 단속방법
 - 계도, 홍보 및 단속
 - 단속인력 상주로 노점 봉쇄
 - 대형화분 설치 및 단속초소 이설



<대형화분 설치로 깨끗한 거리 조성>



<차보도 경계펜스 설치로 노점 진입차단>

유관기관 합동단속으로 단속 사각지대 제거

- 단속구역 이원화에 따른 단속 한계



한강사업본부 단속구역

영등포구청 단속구역

- 유관기관 합동단속 실시
 - 참여기관: 한강사업본부, 영등포경찰서, 주차문화과, 여의동 주민센터
 - 주요내용: 기초질서 위반행위 단속 및 캠페인

추진일정

구 분	2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
행사제한 규정강화 협의																				
노점 단속 및 정비 강화																				
유관기관 합동단속																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업	재원	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
여의도 주민불편 최소화	구비	1,076	60	271	285	285	175

Ⅰ 공약달성 확인지표

세부사업	단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
행사제한 규정강화 협의	회	5	1	1	1	1	1
노점 단속 및 정비 강화	건	900	200	200	200	200	100
유관기관 합동단속	건	29	1	8	8	8	4

Ⅰ 추진실적

행사제한 규정강화 협의

- 서울시 관계자 협의: `18. 8. 21. / `19. 7. 9.
 - 한강사업본부, 서울시 소상공인지원과
- 협조공문 시행: `18. 8. 27.
 - 여의도한강공원 행사로 인한 시민불편 해소방안 강구 요청
- `19년 여의도한강공원 마라톤 50% 감소: 주 2회 → 주 1회
 - 한강사업본부에서 여의도 한강공원 내 행사 승인요건 강화
- `20년 '봄꽃 거리두기' 여의도 전역 전면·부분 통제 관련 협의
 - 상춘객 밀집 및 코로나19 확산 방지를 위한 한강 주차장 주말 통제 협조공문 시행(20. 3. 27. / 4. 10.)

노점 단속 및 정비 강화

- 주말 특별정비(233건) 및 단속초소 이설: `18. 10. 3. ~ 12. 9.
- 주말·야간 정비(330건): `19. 3. ~ 10.

주민불편 최소화

- 봄꽃·불꽃축제 기간 중 노점, 주차, 청소 강화로 불편해소
 - `19. 봄꽃축제 기간 여의서·동로 차·보도 경계펜스 설치, 노점 집중단속 및 즉시 현장 청소 ⇒ 마포대교~ 서강대교 남단 축제 최초로 원활한 보행로 확보
 - `19. 불꽃축제 전/후 주취측(한화) 주민불편 해소대책 요구
 - `19. 불꽃축제 기간 행사장 일대 노점상 및 노상적치물 특별단속(마포대교~63빌딩 일대)
 - `20. 봄꽃 개화시기 상춘객 운집 대비 여의도 일대 노점상 단속 및 코로나 19 확산 방지를 위한 선제적 조치 등 특별 가로정비 실시(서강대교남단~여의나루역 구간 펜스 설치, 버스정류장 이전운영 및 단속인력 집중배치를 통한 노점상 진입 사전 차단 등)

구분	2018	2019	2020	증감	비고
배치인원	631	989	1255	266	`20년 코로나19 확산 방지를 위한 펜스 설치 및 배치인력 증원에 따른 노점상 진입 사전차단으로 단속건수 대폭 감소
노점 단속건수	1064	683	28	△655	

◦ 밤도깨비야시장(물빛광장) 민원 감소

구분	'18.1~6.	'18.7~12.	'19.1~6.	'19.7~9.	'20.1~현재	비고
민원접수(건)	7	2	2	2(7월)	-	'20년 코로나19로 인하여 행사 개최 연기
민원내용	운영, 소음, 쓰레기, 교통	운영, 쓰레기	운영, 연기	연기, 교통	-	

※ 행사주최측에 쓰레기 당일 자체 처리 방침 시달, 시행중

◦ 한강공원 그늘막 개선

- 그늘막 텐트 벌금부과 및 캠페인 실시: 한강사업본부
 - '2면 이상 개방, 저녁7시 이후 철거' 방침 수립, 6월 이후 눈에 띄게 개선
 - '그늘막 허용구역, 금지구역' 안내 팻말 제작
 - '19. 상반기 시민주도 캠페인 및 자원봉사 활동: 47회 1,292명 참여

(2020. 12. 기준)

세부사업	단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
행사제한 규정강화 협의	회	3	1	1	1			60%
노점 단속 및 정비 강화	건	810	233	330	247			90%
유관기관 합동단속	건	28	1	13	14			97%

담당부서	문화체육과장 석승민 ☎ 4205	문화예술팀장 박상준 ☎ 3141	담당 전수린 ☎ 3144
협조부서	가로경관과장 송진호 ☎ 4219	보행친화팀장 이상현 ☎ 3785	담당 지우현 ☎ 3775