

50.

영등포역 노숙인문제 대책 추진

- ✓ 임기구분 임기내 / 임기외
- ✓ 사업주체 영등포구 / 정부·서울시 / 민간
- ✓ 신규여부 지속 / 신규
- ✓ 사업시기 단기 / 중기 / 장기
- ✓ 예산구분 예산 / 비예산
- ✓ 이행단계 여론수렴 / 타당성분석 / 추진중 / 완료(지속)

사업구분

- 임기내 / 지속사업

정부·서울시 도움(권한 명확성)

- 시비 지원 및 시 응급구호방 운영확대 (서울시)

정책개요

- 노숙인 일자리 지원을 통한 자활기반 조성
- 현장밀착형 구호사업 추진으로 주민불편 최소화
 - 거리상담반 활동 강화
 - 이동목욕사업 및 응급구호방 확대 운영

정책현황 및 목표

현황

- 관내 노숙인 557명(2018. 10. 31. 기준): 시설입소노숙인 467명, 거리노숙인(최대) 90명
- 영등포역 등 거리노숙인 상당수가 정신질환, 알콜중독 등으로 시설입소를 거부하고 있어 주민불편(민원) 지속 발생
- 노숙인 관계법률(약칭: 노숙인복지법)에서는 취약계층인 노숙인 인권보호 등을 위해 강압적인 시설 입·퇴소를 금지하고 있으며, 지자체 단속(제재) 규정 없음
- 영등포역 인근 시립노숙인시설은 하·동절기 특별대책 기간 중에만 운영, 시설 낙후 및 전문인력 부족
 - 하절기(6. 1. ~ 9. 15. 09시 ~ 22시), 동절기(11. 16. ~ 익년 3. 15. 24시간 운영)

목표

- 노숙인 일자리 지원을 통한 근로능력 배양 및 자활기반 조성으로 거리노숙인 최소화
- 영등포역 상시순찰, 선도 강화, 인근 노숙인시설 운영 확대 등 현장밀착형 구호사업 추진을 통해 주민불편 최소화

추진계획

노숙인 일자리 지원을 통한 자활기반 조성

- 노숙인 특별자활사업: 1일 5시간, 월 15일 근무, 연 200여명 일자리 지원
 - 노숙인에게 단시간 경노무를 제공해 근로의욕 고취, 기초생계비 지원
- 노숙인 일자리찾기사업: 1일 8시간, 3개소, 월 20여명 일자리 지원
 - 근로능력이 있는 노숙인에게 일자리를 제공해 자활·자립기반 조성 및 탈노숙 지원

- 외부기관 연계사업
 - 새희망일자리사업단(코레일예산지원): 1일 3시간, 월 5명 일자리 지원
 - 노숙인에게 환경미화 일자리를 제공하여 근로의욕 고취, 기초생계비 지원

현장밀착형 구호사업 추진으로 주민불편 최소화

[거리상담반 활동 강화]

- 상담원 19명, 1일 3교대(오전·오후·야간) 24시간 근무
- 영등포역 등 노숙인 밀집지역 상시 순찰, 주민불편 야기 노숙인 선도 활동 강화
- 경찰서와 연계한 수사합동 단속으로 노숙인 일탈행위(음주소란 등) 최소화
- 노숙인 시설(병원)입소 유도 및 민원 해소 활동 실시 등

[이동목욕사업 확대 운영]

- 영등포희망지원센터 앞 이동목욕차량(1대) 운영횟수를 주 3회에서 주 4회로 확대
- ※ 현황(2018. 7. 기준): 평시 - 주 3회, 혹서기(7~8월) - 주 4회 이동목욕 서비스

[영등포희망지원센터 응급구호방(시립노숙인시설) 확대 운영]

- 응급구호방 운영을 하·동절기 한시 운영에서 연중 24시간 운영으로 확대
- 노숙인 임시휴식(무더위쉼터) 및 잠자리 공간 제공, 안전보호 등 지원

추진일정

구 분		2018년				2019년				2020년				2021년				2022년			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
자활기반 조성	노숙인 일자리 지원																				
현장밀착형 구호사업 추진	거리상담반 활동 강화																				
	이동목욕사업 확대																				
	응급구호방 확대 운영																				

소요예산액

(단위: 백만원)

세부사업		구분	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
계	계		13,838	3,144	3,152	2,897	3,018	1,627
	구비		1,588	286	329	358	394	221
	시비		12,173	2,858	2,806	2,519	2,604	1,386
	기타		77	-	17	20	20	20
자활기반 조성	노숙인 일자리 지원	-	9,882	2,368	2,349	2,016	2,066	1,083
현장밀착형 구호사업 추진	거리상담반 활동 강화	-	2,851	551	588	641	692	379
	이동목욕사업 확대	-	285	130	35	40	40	40
	응급구호방 확대 운영	-	820	95	180	200	220	125

I 공약달성 확인지표

세부사업		단위	목표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.
자활기반 조성	노숙인 일자리 지원	개	1,090	245	245	200	200	200
현장밀착형 구호사업 추진	거리노숙인 상담	명	90,750	20,400	21,000	21,600	22,200	5,550
	이동목욕사업 확대	명	8,500	2,200	2,300	1,000	2,000	1,000
	응급구호방 확대 운영	%	100	50	100	-	-	-
				한시운영 (하·동절기)	운영확대 (연중24시간)	(지속)	(지속)	(지속)

추진실적

노숙인 일자리 지원

- 월 평균 238명 지원(특별자활, 일자리갯기사업, 외부기관 연계)
- 노숙인 복지시설 등 연계사업
 - 특별자활사업: 1일 5시간, 월 15일 근무, 5개소, 월 182여명 일자리 지원
 - 일자리갯기사업: 1일 8시간, 3개소, 월 33여명 일자리 지원
 - 지역공동체 및 희망일자리: 월 8명 일자리 지원
- 외부기관 연계사업
 - 새희망일자리사업단(코레일예산지원): 1일 3시간, 월 15명 일자리 지원

현장밀착형 구호사업 추진

- 구청, 영등포경찰서, 영등포소방서, 영등포역 등 유관기관 회의: 총 20회
 - 안전관리, 특별보호대책, 응급구호방 연중 24시간 운영확대 등 노숙인 관련 현안업무 논의 및 추진사항 공유 등

(2020. 12. 기준)

세부사업		단위	실적	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.6.	이행률
자활기반 조성	노숙인 일자리 지원	개	707	245	224	238			65%
현장밀착형 구호사업 추진	거리노숙인 상담	명	65,127	18,892	15,844	30,391			72%
	이동목욕사업 확대	명	6,257	2,541	2,743	973			74%
	응급구호방 확대 운영	%	100	50 한시운영 (하·동절기)	100 연중 24시간 운영확대	100 (지속)			100%

담당부서

사회복지과장 유옥순 ☎ 4211

자활보호팀장 신진현 ☎ 3379

담당 홍명훈 ☎ 3380