

탁트인 영등포를 만드는 62개의 약속

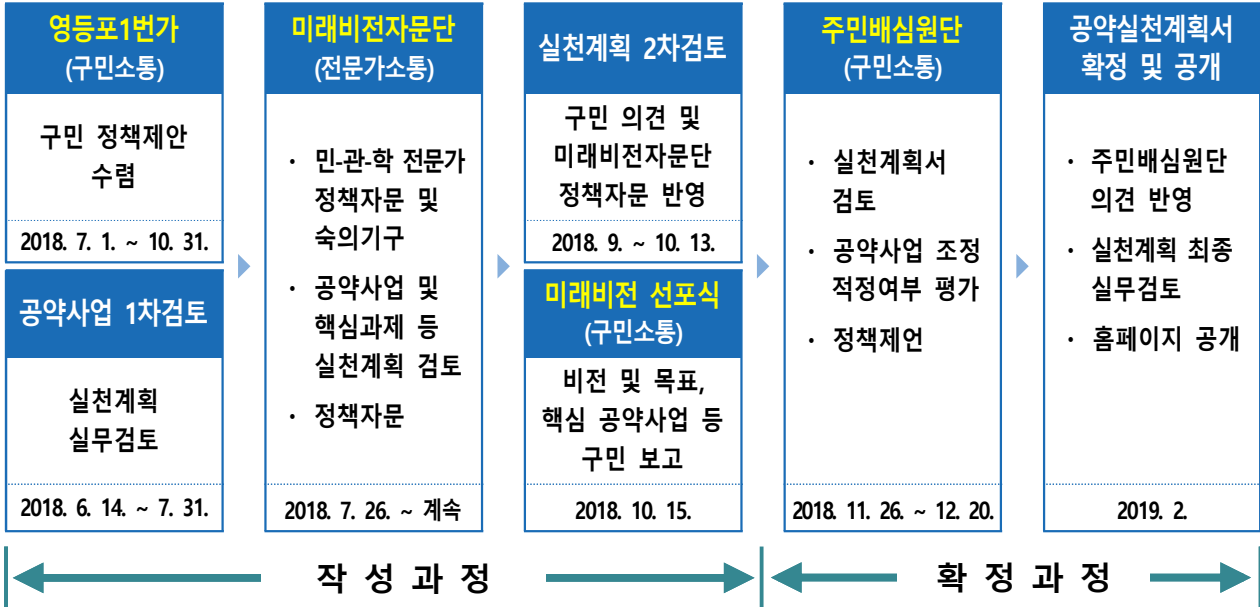
공약실천계획 총론

구민소통
실적과 계획

1

공약실천계획서 작성 및 확정에서의 구민소통

< 민선7기 공약실천계획서 수립 >



(1) 구민의 생각이 정책이 되는 「영등포1번가」 운영

- 구민 제안을 민선7기 구정운영에 반영하여 구민체감형 정책개발 및 공약사업 실천계획 구체화
- 기 간: 2018. 7. 1. ~ 10. 31.
- 방 법: 온라인 및 현장 접수
- 운영결과: 총 3,975건 접수

(단위:건)

구 분	계	교 육 화	도 시	생활환경 교통안전	복지보건 다 문 화	지역경제 일 자 리	자 치 행 정
계	3,975	401	414	2,245	453	114	348
비 율(%)	100	10.1	10.4	56.4	11.4	2.9	8.8
온 라 인	1,168	97	228	655	58	24	106
오 포 라 인	소 계	2,807	186	1,590	395	90	242
	제안서	2,552	257	1,471	359	76	229
	포스트잇	212	38	102	34	14	10
	문 자	43	9	12	17	2	-

□ **구민체감 소통**

정 책 제 안	· 영등포 100년 미래비전자문단 분과별 제안검토 및 숙의 → 정책자문 → 구정비전 수립, 공약사업 실천계획 및 4개년 계획에 반영
단 순 민 원	· 즉시 처리 → 실무부서 담당자가 제안자에게 직접 처리결과 또는 검토내용 회신 · 타 기관(서울시, 교육청, 중앙부처 등) 민원 이첩



(2) 구민전문가 중심의 숙의기구 「영등포 100년 미래비전자문단」 운영

- 공약사업 등 구정 주요사업 추진 및 성과평가에 있어 분야별 민-관-학 전문가가 참여하는 소통·협치체계 구축
- 구 성(2018. 7. 출범)

분과	6개	미래인재 문화육성	쾌적한 안심생활	4차산업 경제일자리조성	탁트인 도시	더불어 복지	소통공감 행정
인원	60명	14	10	9	9	10	8

□ **역 할**

- 영등포1번가 및 영등포신문고 등을 통해 접수된 지역현안 및 구민의견에 대한 검토·숙의
- 공약실천계획서, 4개년 계획 및 중장기 전략계획 수립·평가 참여
- 기타 정책자문 및 제안 등

□ **구민체감 소통**

- 구정비전 및 5대 목표, 10대 핵심과제 구체화 → 미래비전 선포식을 통해 구민 공유
- 공약실천계획서 및 4개년 계획 수립 참여 → 區 홈페이지를 통해 계획 공개
- 분과별 주요사업 현장방문을 통한 정책자문(6회)



(3) 소통과 협치로 만든 「영등포 미래비전 선포식」 개최

- 영등포1번가 - 찾아가는 영등포1번가 - 영등포 100년 미래비전자문단 등 구민 및 전문가의 참여로 완성된 영등포 미래계획 구민보고회
- 일시 / 장소: 2018. 10. 15.(월) 17:40 ~ 18:00 / 영등포아트홀
- 참석인원: 구민 등 1,000여명
- 구민체감 소통
 - 구민이 주어진 「영등포1번가」 100일 간의 기록 공유
 - 민선7기 국정비전 및 5대 목표, 분야별 핵심과제 등 보고



(4) 구민과 함께 참된 공약실천을 위한 「주민배심원단」 운영

- 민선7기 공약실천계획서 수립 및 실천평가에 지역을 가장 잘 아는 주민의 참여와 심의를 보장하여 주민-전문가-행정이 소통하는 공약실천 토대 마련
- 기 간: 2018. 11. 26. ~ 12. 20.
- 대 상: 영등포구 거주 만 19세 이상 주민
- 인 원: 주민배심원 35명

※ 주민배심원단 구성

- 만 19세 이상 구민 중 성·연령·지역별 인구비례에 따른 무작위 선발
- (1차 ARS 조사) 274명 희망자 모집 ⇨ (2차 전화면접) 41명 선발 ⇨ 배심원 35명 위촉

- 심의내용: 공약실천계획 조정 적정여부 심의(9건) 및 공약실천계획 평가(11건)
- 운영방법: 영등포구·한국매니페스토실천본부 공동 추진

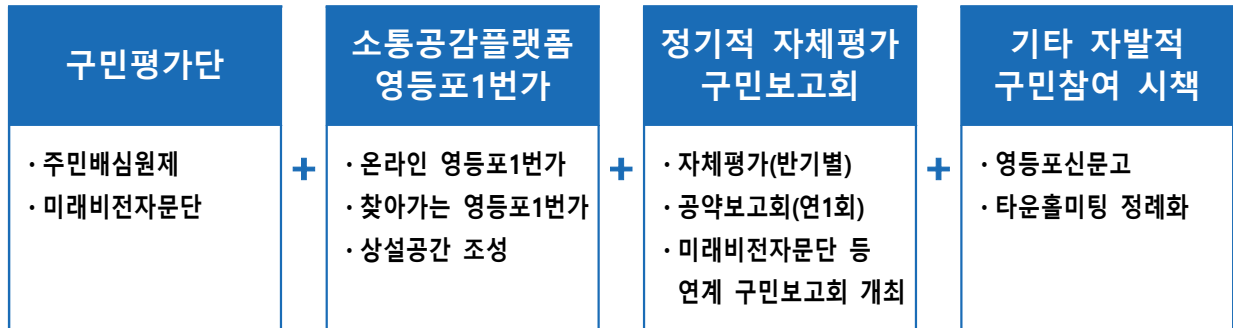
□ **구민체감 소통**

- 총 9개의 공약실천계획 조정에 대해 주민배심원단 과반 찬성으로 승인

당 초 내 용	변 경 내 용	투표결과		
		승인	미승인	기권
폐 기(1)				
<공약-0> (대림동)서울형 통합학교 추진	공약 폐지	29	5	0
내용변경(3)				
<공약34> 샛강생태공원 소음 최소화를 위한 방음벽 설치	샛강생태공원 소음 최소화 및 환경 개선(방음림 설치 및 환경개선 건의)	33	1	0
<공약37> 대림, 신길지역 경찰서 신설추진(경찰서 신설)	영등포 남부지역 생활밀착형 치안 강화(대림동파출소, 지구대 승격)	34	0	0
<공약43> 대방역 신길역 구간소음 최소화를 위한 덮개공원 설치 (덮개공원추진)	대방역 신길역 구간 철도소음 최소화(방음벽 개선 건의)	31	3	0
유사공약 통합(1)				
<공약26> 영등포역, 전국단위 복합환승밸리로 육성	영등포역일대 복합환승밸리 조성 및 역세권 활성화	32	1	1
<공약-0> 영등포로터리~영등포시장역 지하연결로 개설 추진				
명칭변경(4)				
<공약 3> 학생 및 학부모를 위한 창의인성 교육센터 유치 추진	아이와 부모가 행복한 창의예술 교육센터 건립	33	1	0
<공약 9> 대선제분 및 영일시장 부지, 문화발전소 추진	산업유산 대선제분 부지, 문화 발전소 조성	31	3	0
<공약25> Y-밸리(경인로, 문래) 미래4차 산업 특구 육성	'경인·문래테크노(퓨처)밸리' 미래 4차산업 거점 육성	31	2	1
<공약30> 노후아파트 재건축 규제완화 추진	노후아파트 재건축 효율적 지원	32	2	0

- 공약실천계획 평가 안건 11개에 대해 분임별 토의를 통해 총 36개의 권고안 마련 및 전체 주민배심원단 합의로 최종 승인
 ➔ 부서검토 후 업무반영 및 홈페이지 공개 추진





(1) 주민배심원제 및 미래비전자문단을 통한 구민평가단 운영

□ 방 향

- 성·연령·지역별 주민대표성을 반영한 배심원단 운영으로 공약이행에 대한 주민 점검 및 평가 실시, 정책 반영 → 아래로부터의 주민참여 보장
- 분야별 구민전문가 및 주민대표가 참여하는 미래비전자문단을 통해 공약이행에 대한 정기적 전문가 평가 실시 및 목표달성도 제고 → 내실있는 공약이행 점검 및 관리

□ 주민배심원제 운영개요

- 근 거: 서울특별시 영등포구 구청장 선거공약 관리규정 제10조
- 시 기: 공약이행 중간평가 시
- 구 성: 만 19세 이상 구민 중 성·연령·지역별 인구비례에 따른 무작위 선발
- 방 법: 영등포구·한국매니페스토실천본부 공동 추진
- 운영내용: 공약실천계획 및 이행상황(공약조정 적정여부 등) 평가, 정책제안 등

□ 미래비전자문단 운영개요

전 체 회의	<ul style="list-style-type: none"> · (시 기) 반기별 1회 · (참석대상) 6개 분과 위원 100여명 · (주요내용) 공약사업 및 구정 주요사업 점검 및 평가, 정책자문 등
분과별 회의	<ul style="list-style-type: none"> · (시 기) 수 시 · (참석대상) 분과별 위원 · (주요내용) 분과별 공약사업 및 구정 주요사업 점검 및 평가, 정책자문 등

[2] 소통공감플랫폼 영등포1번가 확대 운영

□ 방 향

- 공약실천 등 구정운영에 대한 구민참여 보장 및 다양한 소통을 위해 기존 온라인 중심의 「영등포1번가」를 온·오프라인을 망라하는 소통공감플랫폼으로 브랜드화

□ 방 법

○ 흠어져 있는 소통창구를 하나로! 「온라인 영등포1번가」

- (내 용) 유사 기능의 의견수렴 창구를 한 곳으로 모아 온라인 구정참여 편의 제고 및 소통 강화
- (통합운영) 2019. 1. ~ 계속
- (대 상) 영등포1번가(제안), 영등포신문고(청원), 구청장에 바란다(민원) 등

○ 구민 삶 속으로! 「찾아가는 영등포1번가」

- (내 용) 지역 현장에서 다양한 분야의 구민을 만나 의견을 듣고 정책에 반영하는 구민 눈높이의 소통행정 추진 → 온라인 소통참여가 어려운 구민의견의 폭넓은 수렴 및 현장체감 제고
- (운 영) 2018. 11. ~ 계속, 월 2회 정기 추진
- (대 상) 다양한 분야의 20~40대 구민(15명 내외)
 - * 주부, 직장인, 청년, 예술인, 자영업자, 대학생 등
- (방 법) 구민의견은 15일 이내 부서검토 후 정책반영 결과 회신

○ 구민과 함께 하는 소통공간! 「영등포1번가 상설공간 조성」

- (내 용) 접근성 높은 장소에 구민 누구나 참여가능한 소통공간 조성 및 프로그램 운영
- (조 성) 2019. 상반기 중
- (장 소) 구청 본관 1층
- (프로그램) 정책제안대회, 1번가 토크콘서트 등 구민참여 소통콘텐츠



(3) 정기적 자체평가 및 구민소통

□ 방 향

- 공약사업별 관리책임자 지정 및 공약카드 지속 관리, 추진현황 정기적 공유 등 체계적인 공약이행 관리로 구민이 체감하는 신뢰행정 구현

□ 대 상: 공약사업별 이행실적

□ 시 기: 자체평가(반기별 1회), 공약보고회(연도별 1회)

□ 방 법

- 정기적 자체평가

공약사업 추진 및 점검	자체평가 및 결과제출	공약이행 상황 종합분석·평가	부진사업 개선방안 검토	구청장 주재 공약보고회
수시	반기별 1회	-	-	연도별 1회
주관부서 미래비전자문단	주관부서 → 총괄부서	총괄부서	총괄 및 주관부서	총괄 및 주관부서

- 구민체감 소통

- (온 라 인) 구청장 주재 공약보고회 후 區 홈페이지를 통해 이행실적 공개 → 연 1회
- (오프라인) 미래비전자문단 전체회의 및 구민의날 연계 구민보고회 개최

구 분	미래비전자문단 전체회의	구민의날 연계 구민보고회
시 기	반기별 1회	9월
대 상	구민전문가 100여명	구민 1,000여명
내 용	분야별 공약 추진상황 보고 및 평가, 의견수렴	분야별 핵심공약 추진상황 보고
비 고	분과별 공약사업 추진현황 공유 및 평가 별도 추진	-

(4) 기타 자발적 구민참여 시책

□ 천명 이상 공감민원 「영등포신문고」 운영

- 목 적

- 개방과 참여를 기반으로 지역현안에 대한 의견 및 공감도 수렴
- 공감도가 높은 청원에 대한 심도있는 검토와 구청장의 공식답변을 통해 주민이 체감하고, 신뢰행정 기반 조성

- 기 간: 2018. 10. 1. ~ 계속
- 내 용: 공약사업, 주요사업, 구정이슈 및 정책 건의사항 청원
- 청원방법: 영등포신문고 전용 사이트(talk.ydp.go.kr)에 SNS 간편인증 로그인 및 청원등록
- 청원 처리 절차

청원접수	공감서명	성립청원 검토 및 숙의	청원 답변
제안자 청원등록	청원 공감서명 및 지지 댓글	주관부서 실무검토 미래비전자문단 숙의	구청장(국·소장) 공식 답변
-	30일 간 1,000명 서명 시 청원성립	청원성립 후 10일 이내	검토 및 숙의과정 종료 후 10일 이내

* 미성립 청원(청원 등록 후 30일 간 1,000명 미만 공감서명)은 청원 종료 후 10일 이내 주관부서 검토 후 시스템 내 답변 입력

영등포신문고 운영현황(2020. 12. 31. 기준)

- 청원접수: 총 638건, 28,388명 공감 참여
- 청원성립: 총 11건

연번	청원내용	공감참여	청원기간	답변	공약 연계
1	영등포역 주변 환경 개선(노점상, 집창촌)	1,297명	'18.10.1.~10.31.	완료	공약 27
2	신길특성화도서관 조속한 착공 및 완공 요청	1,144명	'18.10.10.~11.9.	완료	공약 7
3	영등포구 미세먼지측정소 조속한 이전 요구	1,019명	'18.10.22.~11.21.	완료	
4	서울시와 함께 영등포역 지하화 또는 데크화 추진	1,109명	'18.10.24.~11.23.	완료	공약 26
5	신길뉴타운 기부채납지 단설유치원 설립 요청	1,086명	'18.12.21.~1.20.	완료	
6	영등포역 경인로 주변 사창가 영업 단속	1,087명	'19.7.2.~8.1.	완료	
7	신길뉴타운 내 안전한 통학로 조성	1,139명	'19.7.10.~8.9.	완료	공약 5
8	신길뉴타운 내 기부채납지 구체적인 활용방안	1,311명	'19.8.28.~9.27.	완료	공약 7
9	신길뉴타운에 공항버스가 필요합니다.	1,201명	'19.10.24.~11.23.	완료	공약 39
10	신길뉴타운 준공 승인 전 공동주택 품질관리단 검수 요청	1,075명	'20.1.6~2.5.	완료	
11	신길 특성화 도서관 설립 조속히 진행 요청	1,075명	'20.11.12~12.12.	완료	공약 7

□ 구청장과 탁트인 소통 「타운홀미팅」 정례화

○ 목 적

- 주민이 직접 주요 정책결정에 참여하고 숙의하는 공론의 장 마련
- 참여민주주의 구현 및 행정신뢰도 제고

- 정기 타운홀미팅(연 2회)
 - 대 상: 지역주민 또는 주제별 특정 연령층 선별 모집
 - 내 용: 공약사업, 구정현안 등 민선7기 핵심사업 점검, 구정 운영방안 토론 등
- 수시 타운홀미팅(사업별 구민 의견 수렴 필요 시)
 - 대 상: 지역주민, 사업관계자, 관련부서 공무원 등
 - 내 용: 사업별·주제별·지역별 안건에 대한 구민 의견 수렴
 - ➔ 지역 현안에 대한 인식 공감 및 함께 문제해결을 도모하는 소통의 장